



2018

Jaarverslag Flevo Zon B.V.

JANUARI 2018 – DECEMBER 2018

Voorwoord jaarverslag 2018

Het jaar 2018 was een jaar van verbetering van kwaliteit en het doorzetten van ontwikkeling. Dit gebeurde in alle afdelingen. Er is veel tijd gestoken in het verbeteren van de deskundigheid van het personeel. Ook zijn we intensief bezig geweest van de ontwikkeling van de teams; versterking en samenwerking.

In het jaar 2018 is er een betere focus op de doelen van alle cliënten. Ook de dagbesteding is verdiept: nog meer aandacht voor goede begeleiding van cliënten die 1 op 1 ondersteuning nodig hebben.

Veiligheid en kwaliteit stond overal bovenaan de lijst: cliënten, gebouwen, terrein, dieren, personeel en materialen.

We zijn een samenwerking aangegaan met scholen in de steeds groeiende groep kinderen die volledig thuis zitten.

De gezinshuizen van Flevozon ondergingen verschuivingen van kinderen, personeel en adressen waarbij "rust" gewaarborgd moest blijven.

Het was een jaar om met voldoening op terug te kijken en trots op te zijn. Trots op wat we hebben kunnen doen en trots op de mensen die het waar maakten. Trots op de cliënten die een duidelijke groei doormaakten en blij met de organisaties en bedrijven en scholen met wie we samen werkten.

We zien uit naar een jaar van nieuwe mogelijkheden en nieuw te ontdekken talenten.

Berend en Margreet Okma

Profiel van de organisatie

Bedrijfsgegevens	
Naam bedrijf:	Flevo ZON B.V.
Adres:	Hondsdrif 56
Postcode:	8219 PW
Woonplaats:	Lelystad
Provincie:	Flevoland
Land:	Nederland
Website:	www.flevozon.nl
Email:	info@flevozon.nl
Rechtspersonen:	B.D. Okma M. Okma – Henneman
Identificatienummer kamer van koophandel:	62184822

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Flevo Zon B.V.	4
Hoofdstuk 2	De Zorg gerelateerde B.V.'s	7
Hoofdstuk 3	Jaarverantwoording per Zorg B.V.	10
Hoofdstuk 4	Kernprestaties	18
Hoofdstuk 5	Maatschappelijk ondernemen	20
Hoofdstuk 6	Toezicht, bestuur en medezeggenschap	21
Hoofdstuk 7	Beleid, inspanning en prestaties	29

Hoofdstuk 1 Flevo Zon B.V.

Missie & visie

De missie en visie die geïmplementeerd is in 2016, heeft in 2017/18 steeds meer handen en voeten gekregen. Bij de beschrijving van de doelen van de cliënten, de jaarplannen, de activiteiten et cetera, vormt de missie en visie een belangrijke leidraad. Dit zal echter nog meer vorm gaan krijgen in 2019. De doelen, plannen en activiteitbeschrijvingen zijn immers altijd aan de verandering onderhevig, waardoor steeds meer de missie en visie gemeengoed wordt.

De missie en visie is geïntroduceerd onder de werknemers en deze is zichtbaar binnen de organisatie.

De **visie** is: “U vraagt, Flevo-Zon ontzorgt”.

Onze **Missie** is: “Met openheid en respect nemen wij jou persoonlijk bij de hand en werken samen aan:

- zelfredzaamheid;
- zelfrespect;
- zelfvertrouwen;
- zelfontwikkeling”.



Figuur 1 Missie en visie Flevo Zon B.V.

Dit willen wij realiseren met behulp van de Bijbelse waarden en normen, waaronder: *flexibel, liefdevol, eerlijk, vertrouwen, ongedwongen, zelfontwikkeling, ontvankelijk en nabij*. Deze noemers vormen de basis van waaruit alle medewerkers van Flevo Zon werkzaam zijn.

De missie en visie moet leven binnen de organisatie en helder zijn voor de doelgroep. Door middel van afbeelding 1 hopen wij dat de doelgroep begrijpt waar Flevo Zon voor staat.

Organisatiestructuur

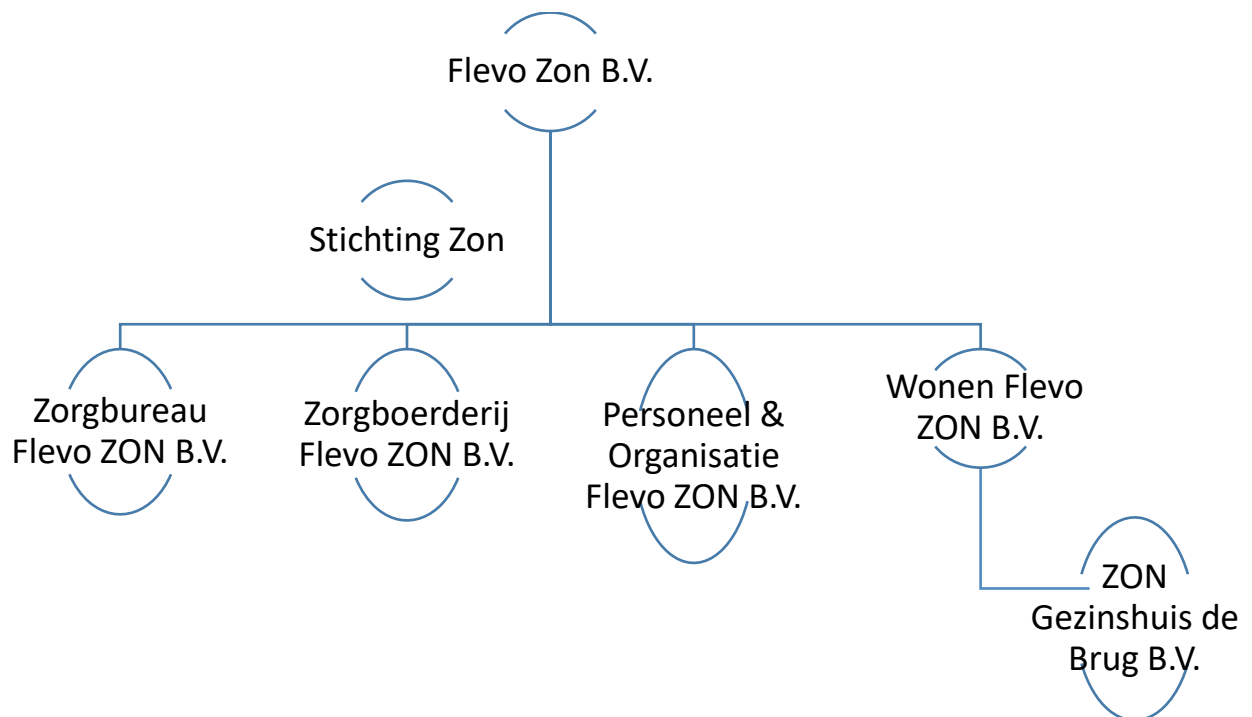
In figuur 2 is de structuur van de B.V.'s weergegeven. Flevo Zon is de Holding en daaronder vallen de volgende B.V.'s:

- Zorgbureau Flevo ZON B.V.
- Zorgboerderij Flevo ZON B.V.
- Personeel & Organisatie Flevo ZON B.V.
- Wonen Flevo ZON B.V.
- Onder Wonen Flevo ZON B.V. valt ZON gezinshuis de Brug B.V. en ZON gezinshuis de Wijngaard B.V.

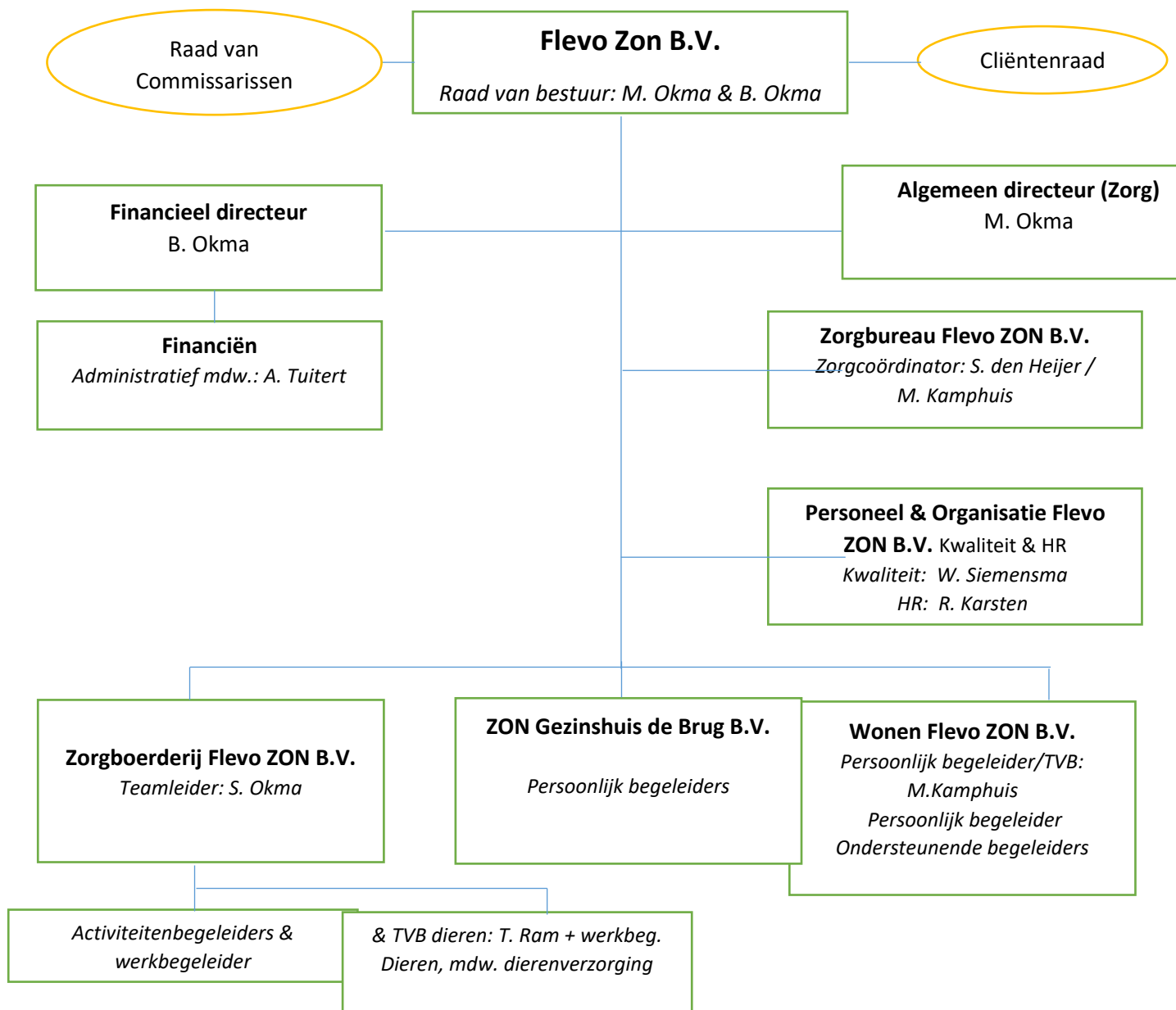
Stichting ZON staat los van de Holding.

De Raad van Bestuur van de Holding en de bijbehorende B.V.'s worden aangestuurd door twee rechtspersonen, namelijk de heer B. Okma en mevrouw M. Okma - Henneman. De heer Okma vervult de functie van financieel directeur. Mevrouw Okma – Henneman is algemeen directeur over de Holding en de bijbehorende B.V.'s. Hun taken en verantwoordelijkheden staan beschreven in de functieomschrijving. Voor meer informatie, wordt verwezen naar hoofdstuk 6, bij principe 2 van de Governance Code. In de

organogram (figuur 3) op de volgende pagina wordt weergegeven hoe de organisatie opgebouwd is. De Raad van bestuur wordt bijgestaan door twee advies gevende organen: de Raad van Commissarissen en de cliëntenraad. Zij vullen naast hun adviestaak ook een controlerende taak in.



Figuur 2 Structuur van de Holding



Hoofdstuk 2 De zorg gerelateerde B.V. 's

Doelgroep zorgverlening

Flevo Zon verleent zorg aan cliënten van 4 jaar en ouder. Kinderen in de leeftijd 4 – 18 worden begeleid op de zorgboerderij. M.u.v. de kinderen (in dezelfde leeftijd) die woonachtig zijn in het Gezinshuis. Zij worden daar opgevangen en begeleid door persoonlijk begeleiders. Volwassenen vanaf 18 jaar die onder beschermd wonen vallen, worden begeleid door de begeleiders in de woonvorm Hondsdraf. In de volgende alinea's wordt per B.V. hierop uitgebreid ingegaan.

Zorgboerderij B.V.

Naschoolse-, weekend- en logeeropvang

Flevo Zon biedt naschoolse-, weekend-, en logeeropvang aan kinderen tussen de 4 en 18 jaar oud met psychosociale en/of psychiatrische problematiek. De kinderen hebben een indicatie voor begeleiding groep of individuele begeleiding. De jongeren hebben minimaal een ZZP-3 indicatie. Zorgboerderij Flevo Zon wil jongeren een leerzame en vooral ontspannen tijd bieden. Hierbij bieden wij diverse activiteiten onder begeleiding aan, zoals sport en spel activiteiten, knutselen of houtbewerking, omgang met dieren of muziek met als doel persoonlijke ontwikkeling.

Dagbesteding

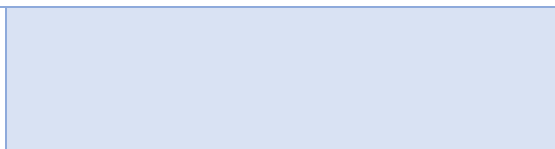
Op de zorgboerderij wordt dagbesteding aangeboden aan kinderen en volwassenen met een verstandelijke beperking, psychosociale en/of psychiatrische problematiek. De dagbesteding wordt individueel gegeven. Het kind of de volwassene moet beschikken over PGB of ZIN. De dagbesteding kan bestaan uit bijvoorbeeld diervoorzorg, -activiteit, crea, klussen of wandelen eventueel gecombineerd met begeleiding bij het doen van schoolse taken (huiswerk). Andere mogelijkheden worden afgestemd op de wensen/behoefte en talenten van het kind/volwassenen.

Zomerkampen en dagkampen

Zorgboerderij Flevo Zon biedt aangepaste vakantieprogramma's aan voor kinderen tussen de 4 en 18 jaar oud met psychosociale en/of psychiatrische problematiek. Met een vakantieprogramma worden zomerkampen en dagkampen verstaan. Flevo Zon biedt bijvoorbeeld in de zomervakantie een paardenkamp en een sport- en spelkamp aan. Dagkampen vinden plaats in de overige vakanties. Tijdens een dagkamp kunnen bijvoorbeeld activiteiten als zwemmen, bakken, naar het belevenissenbos en naar een museum worden ondernomen.

Planning 2018 Zorgboerderij Gerealiseerd

<i>Zelfstandigheid vergroten door voorlichting te geven, opleidingen aan te bieden, up to date lijsten van collega's beschikbaar te stellen. Bijzonderheden kenbaar maken over cliënten</i>	Er is scholing aangeboden op gebied van agressie en kennis over specifiek zorggebied. Daarnaast zijn allerlei documenten up to date en wordt er in Zilliz goed gerapporteerd t.b.v. goed overdracht.
<i>Opleidingen aanbieden</i>	Zie hierboven en overzicht opleidingen.
<i>Up to date lijsten van belangrijke telefoonnummers en mailadressen.</i>	Is gerealiseerd
<i>Bijzonderheden van cliënten goed rapporteren en inzichtelijk voor medewerkers</i>	Is gerealiseerd. De zorgcoördinatoren houden dit tevens goed in de gaten.
<i>Activiteiten beschrijven die gekoppeld zijn aan de doelen van de cliënten</i>	Hier is een werkwijze voor opgezet wat in 2019 wordt geïmplementeerd bij personeel.



Wonen B.V.

Woonvorm Hondsdraf biedt beschermd wonen aan voor volwassenen vanaf 18 jaar. Flevo Zon biedt zorg aan bewoners met een verstandelijke handicap, autisme of psychiatrische problematiek. De nadruk ligt op het verhogen van zelfstandigheid want Flevo Zon is van mening; “wat je zelf kan doe je meestal beter”. Door “zorg op maat” aan te bieden wordt er gekeken wat je zelf kan en welke interesses je hebt. Dit resulteert dan in een persoonlijk plan waarin wordt beschreven wat je kan, wat beter kan, waarbij je hulp nodig hebt en hoe je dagbesteding eruit ziet. Dit plan wordt beschreven in fases (van 0-5), met als doel om uiteindelijk zelfstandig te gaan wonen met enige of zonder begeleiding.

Planning 2018 Wonen	Gerealiseerd
<i>Kennis verbreding op de zorgproblematiek</i>	De collega's hebben deelgenomen aan een cursus over autisme en hechtingsproblematiek
<i>Verbetering aanbrengen aan de woonomgeving</i>	Is gerealiseerd
<i>Maximale persoonlijke groei realisatie van de individuele bewoners</i>	Is gerealiseerd (een bewoner woont sinds begin 2018 op zich zelf m.h.v. woonbegeleiding)
<i>Zorgadministratie is up to date</i>	Is gerealiseerd
<i>Rapportagesysteem is ingevoerd en rapportages worden goed uitgevoerd</i>	Is gerealiseerd
<i>De bewoners helpen de andere teams bij hun werkzaamheden (zoals koken en dieren verzorging)</i>	Is gerealiseerd

ZON Gezinshuis de Brug B.V.

Gezinshuis 'de Brug' biedt zorgverlening aan kinderen/jongeren tot 18 jaar die om uitlopende redenen, niet meer thuis kunnen wonen. Flevo Zon begeleidt deze kinderen/jongeren in hun persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid zodat zij in de toekomst zelfstandig kunnen wonen als zij de leeftijd van 18 jaar hebben bereikt. Ieder kind heeft recht om op te groeien in een stabiele gezinssituatie waarbij het niet uitmaakt of dat het gezin van herkomst is of een sociaal gezin. Flevo Zon vertrouwt erop dat iedere jongere gezonde ontwikkelingsmogelijkheden, talenten en flexibele veerkracht heeft. In het gezinshuis wordt hieraan gewerkt door rust en ruimte en begeleiding, waardoor dit weer tot uiting komt. Binnen Gezinshuis 'de Brug' staat het opvoeden van het kind centraal en wordt er samen met de persoonlijke begeleider gewerkt aan de sociale ontwikkeling, zelfredzaamheid en de toekomst van de kinderen/jongeren.

Plan	Realisatie
<i>Gezinshuis is comfortabel & arbotechnisch verantwoord</i>	Er zijn continu verbeteringen aangebracht. Er zijn voor alle 3 de locaties RI&E's gemaakt.
<i>Nieuwe woning met verbeterde inrichting</i>	gerealiseerd
<i>Zorgkwaliteit op orde (dossiers, visie op zorg, arbo, processen)</i>	Er is veel aandacht geweest voor de zorgdossiers. Eén begeleider heeft hier kantoortijd voor gekregen om alle cliëntdossiers op orde te brengen.
<i>Kennis vergroten (hechtingsproblematiek,</i>	Gerealiseerd. De cursus hechtingsproblematiek

<i>verslaving, adhd, autisme etc.</i>	is gevolg en de medewerkers hebben een opleiding Basiskennis medicijn gebruik gevolgd. Eén medewerker heeft zich geregistreerd bij SKJ.
<i>Zorgcoördinator een actieve rol toebedelen</i>	De zorgcoördinator heeft zich actief betrokken bij het gezinshuis. Hier is extra tijd voor ingezet voor onbepaalde tijd.
<i>Presentaties geven voor elkaar</i>	Er is door HR en Kwaliteit een presentatie gegeven over actuele ontwikkeling op het gebied van HR, ARBO, medicatie en overige regelgeving.
<i>Activiteiten doen met kinderen passende bij de zorgdoelen</i>	Is gerealiseerd, echter dit verdient nog enige verdieping. In 2019 willen we de werkwijze ook in de gezinshuizen toepassen.
<i>Plan maken welke activiteiten het gezinshuis wil gaan doen met kosten</i>	Gerealiseerd

De locaties van Flevo Zon B.V.

Flevo Zon biedt zorg in de provincie Flevoland. De zorg in 2018 wordt geleverd op drie adressen binnen Lelystad, namelijk Hondsdraf 56, Ellertsveld en de Burgvliet.

Hondsdraf 56

Op het terrein van Hondsdraf 56 vindt de zorg vanuit de volgende BV 's plaats:

- Zorgboerderij B.V.
- Wonen B.V.

Zorgboerderij B.V. beschikt over een algemene kinderruimte met eigen ingang, keuken en toilet, slaapkamers, twee doucheruimten, speelterrein en er wordt voor bijvoorbeeld de individuele begeleiding gebruik gemaakt van de gemeenschappelijke ruimten. Zorgboerderij B.V. zet de dieren, die op dit terrein aanwezig zijn, in als middel tijdens de zorgverlening.

Wonen B.V. beschikt over een algemene leefruimte met eigen ingang, keuken en wc, zeven appartementen en een gemeenschappelijk buitenterrein. Wonen B.V. zet ook de dieren die op dit terrein aanwezig zijn in als middel tijdens de zorgverlening.



Gezinshuizen

Op het terrein van Ellertsveld vindt de zorg plaats vanuit ZON Gezinshuis de Brug B.V. Het "gezin" beschikt over een vrijstaand huis midden in een woonwijk met een bijbehorende tuin. Het huis beschikt over vier slaapkamers, zodat iedere cliënt en begeleider een eigen ruimte heeft om zich hierin terug te trekken. Het gezinshuis staat in een levendige wijk met veel mogelijkheden. De cliënten worden met regelmaat betrokken in activiteiten die de wijk organiseert. Begin 2018 heeft de verhuizing van het zwanenwater naar Ellertsveld plaatsgevonden. Daarnaast is er in januari 2018 een tweede gezinshuis gestart aan de Burgvliet genaamd de Wijngaard. Het huis beschikt over 5 slaapkamers en heeft een bijbehorende tuin.

Hoofdstuk 3 Jaarverantwoording per zorg B.V.

Verantwoording Zorgboerderij B.V.

Wachtlijsten

Flevo Zon heeft een wachtlijst voor de verschillende dagen dat dagbesteding wordt geboden. Hoe lang een kind op de wachtlijst staat, is afhankelijk van of er een plek vrij komt in een groep. De wachttijd is doorgaans lastig in te schatten omdat van de meeste kinderen nog onbekend is wanneer zij zullen stoppen bij Flevo Zon.

Begin 2018 stonden er 25 kinderen op de wachtlijst voor verschillende dagen voor dagbesteding, waarvan 13 kinderen al bij Flevo Zon kwamen maar voor een extra dag op de wachtlijst stonden. Deze extra dagen zijn allemaal ingezet gedurende het jaar. Bij één kind is de extra dagbesteding (logeren) niet in gang gezet, omdat ouders aangaven hier nog mee te willen wachten. Van de nieuwe aanmeldingen hebben wij 8 kinderen kunnen plaatsen.

Gedurende het jaar zijn er nieuwe aanmeldingen gekomen. Op 1 januari 2019 stonden er 26 kinderen op de wachtlijst.

Instroom en uitstroom cliënten

Aantal cliënten Zorgboerderij B.V.

	Instroom	Uitstroom	Totaal cliënten 12/2018
Aantal cliënten in- en uitstroom	18 groep 3 individueel	21 groep 0 individueel	
Totaal	25	19	99

Redenen uitstroom:

- Doorgroei andere vorm zorg in verband met leeftijd
- Dagbesteding dichterbij (Dronten, Almere)
- Kind vond het niet meer leuk
- Beschikking niet verlengd

Woonvorm Hondsdraf biedt begeleid wonen aan voor volwassenen vanaf 18 jaar. Flevo Zon biedt zorg aan bewoners met een verstandelijke handicap, autisme, psychiatrische problematiek of ander soortige zorgproblematiek. De nadruk ligt op het verhogen van zelfstandigheid want Flevo Zon is van mening; “wat je zelf kan doe je meestal beter”. Door “zorg op maat” aan te bieden wordt er gekeken wat je zelf kan en welke interesses je hebt. Dit resulteert dan in een persoonlijk plan waarin wordt beschreven wat je kan, wat beter kan, waarbij je hulp nodig hebt en hoe je dagbesteding eruit ziet. Dit plan wordt beschreven in fases (van 0-5), met als doel om uiteindelijk zelfstandig te gaan wonen met enige of zonder begeleiding.

Aanbod dagbesteding

Activiteit aanbod intern	
Dieren	Twee bewoners
Wandelen	Drie bewoners
Muziek	Twee bewoners
Creatief	vijf bewoners
Zwemmen	een bewoner
Boodschappen doen	Vier bewoners
Flyeren	Eén bewoner
Kamerschoonmaak eigen ruimte	Zes bewoners
Kamerschoonmaak gemeenschappelijke ruimte	Zeven bewoners
	Eén bewoner
Activiteit aanbod Extern	
Brownies en Downies	Een bewoner
Groei-end	Twee bewoners
De Meander (vrijwilligerswerk)	Een bewoner
Hoeve Vredeveld	Twee bewoners
Leger des Heils	Een bewoner
Happy Home (vrijwilligerswerk)	Een bewoner
Groentehof	Eén bewoner

Evaluatie teamdoelen

Er hebben bewonersvergaderingen plaatsgevonden in 2018. In deze bewonersvergaderingen zijn geen teamdoelen geëvalueerd. Er worden voorafgaand aan de bewonersvergadering te bespreken punten opgesteld, welke in de vergadering gezamenlijk worden besproken. Dit zijn bijvoorbeeld punten waar tegenaan gelopen wordt, maar ook punten vanuit het jaarplan (bijvoorbeeld voorbereidingen voor de American Party of de gezamenlijke verbeteraak).

In- en uitstroom cliënten woonvorm Hondsdraf

	Uitstroom cliënten 2018	Instroom cliënten 2018	Totaal cliënten 12/2018
Mannelijke bewoner(s)	0	2	
Vrouwelijke bewoner(s)	0	0	
Totaal:	0	2	7

Verantwoording ZON Gezinshuis de Brug B.V.

Gezinshuis de Brug en gezinshuis de Wijngaard worden draaiende gehouden door vaste begeleiders. Gezinshuis de Wijngaard is gestart in het eerste kwartaal van 2018. In beide gezinshuizen hebben wisselingen plaatsgevonden in personeel, wat invloed heeft op de (kwaliteit van) zorg. Alsnog geldt dat er een verhoging heeft plaatsgevonden in de kwaliteit, omdat de zorg nu door zowel de begeleiders als door een zorgcoördinator wordt gecoördineerd. Dit houdt een verhoging in op het gebied van cliëntdocumenten, rapportages en de wijze van werken binnen de huizen, maar tevens in de samenwerking met cliëntvertegenwoordigers en betrokken hulpverlenende partijen. Er is zicht op zowel het groepsproces binnen beide gezinshuizen, als op het proces per individu en daarin worden de nodige stappen planmatig gezet. Het doel de kinderen een zo stabiel mogelijke 'thuisituatie' te bieden blijft staan en hier wordt zoveel als mogelijk naar gestreefd, ondanks de wisselingen in het personeel.

In- en uitstroom cliënten Gezinshuis de Brug

In 2018 zijn er zes nieuwe kinderen komen te wonen in de gezinshuizen. Er zijn eveneens zes kinderen/jongeren uitgestroomd.

	Instroom	Uitstroom	Totaal cliënten 12/2018
Client	6	6	8
Reden van uitstroom			
Kind 1	Plaatsing terug naar de thuissituatie, omdat de jongere de plek in het gezinshuis ervoer als woongroep in plaats van gezinssetting, zoals hij dit eerder wel ervoer. In samenspraak met Jeugd en Gezin en moeder besloten de jongere weer thuis te laten wonen.		
Kind 2	Plaatsing terug naar de thuissituatie, omdat de thuissituatie weer als veilig werd gezien en de doelen van deze jongere waren behaald.		
Kind 3	Plaatsing naar een andere setting, wegens te zware problematiek waarvoor het gezinshuis niet voldoende kon bieden en niet voldoende passend bleek. Voorafgaand aan de overplaatsing zijn verschillende mogelijkheden/hulpmiddelen geprobeerd, waaronder één op één begeleiding, inzet van een extra/ondersteunend begeleider binnen het gezinshuis.		

Kind 4	Plaatsing terug naar de thuissituatie, omdat ouders het niet eens waren met de veranderingen binnen het gezinshuis (overgang van één naar twee gezinshuizen) en de invloed daarvan op het kind. Zij gaven hierin aan onvoldoende vertrouwen te hebben in de organisatie.
Kind 5	Plaatsing terug naar de thuissituatie, omdat ouders, Jeugd en Gezin en Flevozon niet overeenkwamen over hetgeen geboden diende te worden voor het kind. Ouders, Jeugd en Gezin en Flevozon hadden hier een ander idee over.
Kind 6	Doorstroom naar volwassenen, wegens het behalen van de 18-jarige leeftijd.

Verantwoording Dieren B.V.

Toename deelnemers

Het aantal deelnemers is in 2018 toegenomen, daarnaast zijn van meerdere deelnemers de uren uitgebreid voor de 1 op 1 begeleiding.

Instroom: 2

Uitstroom: 0

Aanschaf dieren

Er zijn in 2018 verschillende dieren bijgekomen, hieronder een lijstje met aantal nieuwe dieren en reden van aanschaf:

- 2 Paarden → Meer mogelijkheden wat betreft het aanbieden van een paardenactiviteit.
- 5 Konijnen → Extra activiteit kleinere diersoorten.
- 2 Alpaca's → Weide onderhoud & activiteit met alpaca-wol en wandeling.
- 3 Schapen → Weide onderhoud & diverse activiteiten voor de kinderen.
- 2 Geiten → Diversiteit in activiteiten.

Vertrek dieren

Er zijn een aantal dieren vertrokken met de volgende reden:

- 3 Varkens → Vleesproductie.
- 1 Schaap → Overleden vanwege gezondheidsproblemen.
- 2 Alpaca's → Vanwege gezondheidsproblemen en bij de geboorte.
- 1 paard → hartfalen
- 2 Konijnen → Overleden vanwege gezondheidsproblemen.

Activiteiten aanbod

Er wordt gekeken naar behoefte van deelnemer en daarop worden de activiteiten aangepast. Zo is er een deelnemer met een grote interesse in klussen, hier heeft hij behoefte aan en daardoor hebben wij voor hem klus-gerelateerde activiteiten die hem voldoening geven. Alle activiteiten worden uitgevoerd in het tempo van de deelnemer, niks wordt overhaast of geforceerd. Er zijn regelmatig evaluatie gesprekken met deelnemers om te voldoen aan hun behoeftes en te werken aan hun leerdoelen doormiddel van de juiste activiteiten.

Behaalde certificaten

In 2018 hebben wij de zoönose keuring behaald, deze zal in 2019 weer plaats vinden.

Jaarplan 2018 Dieren – Personeel/Client gericht			
Hoofddoelen			
Samenhang/Verbinding	Zelfredzaamheid/Ondernemerschap	Ontwikkeling	Clënten/Kinderen
Sub-doelen (SMART)			
Met elkaar & voor elkaar: -Elkaar voor 90% kunnen vervangen bij verzuim. -100% Response op verzoek voor vervanging. -Gezelligheid onderling/teamgevoel. GEREALISEERD	Het team uitbreiden met 1 nieuwe werknemer zodat we meer cliënten kunnen aannemen voor dagbesteding of paardrijden. GEREALISEERD	Kennis vergroten → Begeleiding van verschillende deelnemers/doelgroepen en bijbehorende problematiek. Op deze manier kunnen wij onze cliënten beter ondersteunen en begeleiden waardoor de zorg op de boerderij beter wordt. Uiteindelijk kunnen wij dan eventueel andere cliënten aannemen en andere doelgroepen dagbesteding bieden. GEREALISEERD + wordt voortgezet	Gericht werken aan de doelen (waaronder zelfvertrouwen) met inzet van de dieren. Ook kunnen wij onze cliënten persoonlijke begeleiding bieden wat hun zal helpen de doelen te bereiken. GEREALISEERD + wordt voortgezet
Communicatie tussen de verschillende teams verbeteren en allemaal op 1 lijn zitten wat betreft de regels hier op de boerderij en afspraken tussen personeel. GEREALISEERD + wordt voortgezet			Gericht werken aan de doelen van de kinderen met inzet van de dieren en passende dieractiviteiten. GEREALISEERD + wordt voortgezet
Acties en datum realisatie			
1x in de 3 maanden een vergadering inplannen voor het dierenteam. (Maart/Juni/September/December) GEREALISEERD	Met elkaar bespreken wat wij zoeken en wat wij nodig hebben en wat wij een eventuele nieuwe werknemer kunnen/willen bieden. (Soort contract) GEREALISEERD	-Het dierenteam zou kunnen aansluiten bij presentaties voor het kinderteam (autisme cursus) (Tripple-P presentaties bijwonen) GEREALISEERD	1x per jaar een evaluatie gesprek voeren met de cliënten en samen kijken naar passende doelen → zorgplan maken en bespreken.

			GEREALISEERD
Observeren/coachen: Ontwikkelingsgesprekken voeren met teamlid/team. GEREALISEERD		Cursus of opleiding volgen. GEREALISEERD + wordt voortgezet	In januari een gesprek inplannen met de zorg coördinator zodat wij met elkaar passende activiteiten kunnen samenstellen gericht op de doelen van de kinderen. GEREALISEERD

Jaarplan 2018 Dieren – Dier gericht			
Hoofddoelen			
Zelfredzaamheid/Onderne merschap	Leefomgeving/Veiligheid /Welzijn	Ontwikkeling	Dieren & Verzorging
Sub-doelen (SMART)			
Met elkaar kijken naar welke dieren wij nodig hebben om doelgerichte activiteiten te kunnen samen stellen voor de cliënten/kinderen. GEREALISEERD + wordt voortgezet	Verbeteren van de dierenweide en leefomgeving van de kippen. GEREALISEERD	Kennis vergroten → dierenwelzijn en training van de dieren. GEREALISEERD + wordt voortgezet	Door de dieren goed te blijven trainen kunnen ze worden ingezet voor activiteiten. Ook zal een goede training belangrijk zijn om de conditie van de dieren goed te houden. GEREALISEERD + wordt voortgezet
Elkaar op de hoogte houden van grote veranderingen en ontwikkelingen binnen het dierenteam. GEREALISEERD + wordt voortgezet	Koeienstal optimaliseren. GEREALISEERD	Diervverzorgers leren mennen zodat dit als extra activiteit kan worden ingezet door iedereen. Niet gerealiseerd, werknemer aangenomen met menbewijs.	
Financieel plan opstellen. Met een financieel plan kunnen wij in de gaten houden hoe wij er als onderneming voor staan wat inkomsten en uitgave betreft. GEREALISEERD + wordt voortgezet	Zorgen voor voldoende buiten/beweegruimte voor tbv van de welzijn voor de dieren. GEREALISEERD		
Acties en datum realisatie			

Na het gesprek met de zorgcoördinator(januari) over doelgerichte activiteiten kunnen wij een dierplan opstellen, hierin komt dan te staan wat wij nodig hebben en waar behoefte aan is vanuit de cliënten/kinderen GEREALISEERD	-De overkapping verhogen en deels afsluiten. -Kippenhok praktischer indelen en beton storten of de vloer betegelen om de aanwezigheid van ratten te voorkomen. -Kippentuin praktischer maken, omheining verbeteren. GEREALISEERD	Presentaties geven voor en met elkaar of met een gastspreker. 1x per maand een paardrij/grondwerk/long eer/men –les geven aan elkaar. Niet gerealiseerd, weinig tijd voor dit soort activiteiten. 2^e kwartaal : Tamara, Saskia, Susan, Disa, Kirsten	Dagelijks worden de paarden/pony's/ezel/koe/alpacca's getraind door de diervverzorgers zodat ze hun werk kunnen blijven voortzetten . GEREALISEERD + wordt voortgezet
1x per maand het team mailen met alle veranderingen en ontwikkelingen van de afgelopen maand zodat het hele team up to date blijft. Taak van de teamverbinder. Niet gerealiseerd, onderling kunnen we elkaar goed op de hoogte houden via de groepsapp. Dit zou dubbelwerk zijn.	Voorste gedeelte opnieuw betegelen, blijft nu veel water in staan waardoor alles vies en nat blijft. 2^e kwartaal : Robert GEREALISEERD	Menles van Susan (in bezit van menbewijs) dit kan gedaan worden in combinatie met cliënten zodat het minder tijd zal kosten. Niet gerealiseerd, werknemer aangenomen met menbewijs.	
Financieel medewerker + teamverbinder een budget laten opstellen gebaseerd op de begroting van 2017. Op die manier kunnen wij de uitgave in balans houden. 1^e kwartaal : Arie / Anita GEREALISEERD	Weideplan aanpassen 3^e kwartaal : Tamara GEREALISEERD		

Hoofdstuk 4 Kernprestaties

Aantal cliënten

Einde verslagjaar 2018 bood Flevo Zon zorg aan 99 cliënten (4-18 jaar). Wanneer een kind de zorgboerderij/Gezinshuis de Brug verlaat, wordt de lege plek meteen weer ingevuld door een nieuwe cliënt. Daarnaast waren er 7 bewoners die permanent bij de zorgboerderij wonen en 7 kinderen in het Gezinshuis. Eind 2017 zijn er pro-actief nieuwe cliënten geworven ten behoeve van het in 2018 gestarte gezinshuis en ten behoeve van Beschermd wonen.

Capaciteit en productie/omzet

De huidige capaciteit is ook de maximale capaciteit. De omzet bedroeg EUR 1.552.729,-- euro

Personeelsformatie

Onderstaand tabel bevat de gegevens van de Holding.

Personeel Patiënt/cliëntgebonden functies in loondienst	Einde verslagjaar	
	Aantal werkzame pers.	Aantal fte
Personeel cliëntgebonden	24	16.32
	Aantal werkzame pers.	Aantal fte
Leerling sociaal pedagogisch pers. In loondienst	0	0
Management en ondersteunend pers. In loondienst <i>Bestuur, HR, Administratie en kwaliteit</i>	7	3.85
Overig personeel in loondienst <i>Klussen, facilitair en (deel van het) Dierenteam</i>	5	1.72
Totaal personeel in loondienst	36	21,89

Onbetaald personeel	Gemiddeld aantal werkzame personen in verslagjaar
Stagiaires	3
Vrijwilligers	8
Totaal onbetaald personeel	11

Verloop personeel	Aantal pers. ¹	Aantal fte
Instroom pers. totale concern in verslagjaar	11	
Uitstroom pers. totale concern in verslagjaar	5	

Vacatures	Totaal aantal vacatures	Aant. moeilijk vervulb.
Totaal personeel	11	0
Waarvan pers. Cliëntgebonden	9	0

Instroom en uitstroom

Functie	Uitstroom totaal 2018	Instroom totaal 2018
<i>Persoonlijk begeleider</i>	1	5
<i>Activiteitenbegeleider</i>	4	3
<i>Huishoudelijk medewerker</i>	0	1
<i>Kwaliteitsmedewerker</i>	0	0
<i>Psycholoog</i>	0	0
<i>Werkbegeleider Dieren</i>	1	1
<i>Vervoersbegeleider</i>	0	1
<i>Zorgcoördinator</i>	0	0
Totaal	5	11

Redenen voor vertrek:

- Andere baan/ZZP (in eigen opleidingsgebied)
- Geen verlenging tijdelijk contract wegens langdurig verzuim
- Privéproblematiek, zelf ontslag genomen
- Kon fysiek de functie niet uitvoeren, nam zelf ontslag

Doorstroom:

1 activiteitenbegeleider heeft de functie van HR adviseur geaccepteerd.

1 activiteitenbegeleider heeft de functie van team coach geaccepteerd.

¹ Inclusief doorstroom

Hoofdstuk 5 Maatschappelijk ondernemen

Dialogoog met stakeholders

Flevo Zon heeft in 2017 de drie cliëntenraden opgeheven met instemming (iedere raad was betrokken bij één van de Flevozon onderdelen), aangezien het MT van mening is dat de raad met name adviseert over beleidsmatige zaken en zorgkwaliteit. Het MT is van mening dat het om die reden niet nodig is dat er meerdere raden zijn. Aan het einde van 2017 is een start gemaakt met de werving van leden voor de 'algemene' cliëntenraad. Ook tijdens evaluatiegesprekken met ouders/vertegenwoordigers wordt de aangeboden zorg geëvalueerd. Dit gebeurt ongeveer per cliënt twee keer per jaar in een gesprek met cliëntvertegenwoordiger, Jeugd en Gezinsteam en de zorgcoördinator. De nieuwe cliëntenraad is in december 2017 opgericht.

Samenwerkingsrelaties

Flevo Zon heeft een nauwe samenwerkingsrelatie opgebouwd met de volgende organisaties:

1. Flevo Zon is actief lid van het NBEC en heeft voldaan aan de ISO 9001 norm (audit november 2017);
2. Flevo Zon is actief lid van vereniging van zorgboeren Flevoland;
3. Flevo Zon werkt actief samen met de jeugd- gezinsteams gemeente Lelystad, gemeente Dronten, gemeente N.O.P. en gemeente Almere. Flevo Zon is actief betrokken bij het overleg met de leidinggevendenden van deze gemeenten.

Economische meerwaarde organisatie

Flevo Zon realiseert in eerste plaats economische meerwaarde door een kleinschalig relatief efficiënte manier van zorg aan te bieden. De zorg die wordt aangeboden heeft een preventief doel. Hiermee wil Flevo Zon voorkomen dat de hulpvraag van de cliënt niet complexer wordt, maar dat de problematiek van de cliënt juist stabiliseert en/of verbetert, waardoor de cliënt uiteindelijk weer kan terugkeren in de maatschappij. Kortom deze zorg werkt preventief om meer zorgkosten te voorkomen.

Flevo Zon biedt als organisatie een betaalde werkplek voor mensen die de zorg een mooi beroep vinden en die dit graag in een natuurlijke omgeving willen realiseren.

Daarnaast biedt Flevo Zon ruimhartig plaats voor stagiaires en vrijwilligers. Ook biedt Flevo Zon plek aan mensen die om welke reden dan ook tijdelijk niet meer hun eigen baan bij hun werkgever aan kunnen. Zij krijgen bij Flevo Zon voor een beperkte periode een Werkervaringsplaats (WEP). Inmiddels is de betrokkenheid van een aantal van hen de opstap geweest naar een nieuwe carrière vaak ook binnen dit bedrijf.

Milieu- en duurzaamheidsaspecten

Voor onze energie-opwekking maakt Flevo Zon gebruik van een zeer energiezuinige en milieuvriendelijke houtpallet installatie. De boilers en vloerverwarming worden middels deze installatie verwarmd, aangevuld met warmte uit een aantal zonnecollectoren. Flevo Zon heeft het dak van de appartementen vol liggen met zonnepanelen en hierdoor is Flevo Zon vrijwel zelfvoorzienend.

Daarnaast heeft Flevo Zon een I.B.A. (Installatie Bewerking Afvalwater) voorziening, waarmee al het afvalwater gezuiverd wordt. Flevo Zon leert haar medewerkers en deelnemers om afval te scheiden en hebben daarvoor apart gemerkte containers geplaatst.

Sponsoring van maatschappelijke doelen

Flevozon sponsort ieder jaar twee doelen: "Jonge sporters" en "Kinderen in Armoede".

Hoofdstuk 6 Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Governance Code

Sinds 2017 is de Governance Code een leidraad voor de uitvoering van de zorg. De Governance Code Zorg 2017 is in de eerste plaats een richtinggevend document voor de zorg. De code biedt een instrument om de governance zo in te richten dat die bijdraagt aan het waarborgen van goede zorg, aan het realiseren van haar maatschappelijke doelstelling en daarmee aan het maatschappelijk vertrouwen.

De code is zo opgezet dat hij stimuleert tot reflectie op en het gesprek over het functioneren van bestuurders en toezichthouders en hun onderlinge verhouding, in de overtuiging dat de code pas in die dynamiek echt tot leven komt. Daarbij is de code het gemeenschappelijk referentiekader en een hulpmiddel om op terug te vallen in lastige situaties. De code is een vorm van zelfregulering. Het zelfregulerende karakter van de code vraagt van de overheid dat zij zorgorganisaties voldoende ruimte biedt om op eigen en adequate wijze invulling te geven aan de realisatie van hun maatschappelijke doelstelling. Zelfregulering maakt het mogelijk om passend en actueel te zijn. Zelfregulering betekent ook zelf de verantwoordelijkheid nemen voor de inhoud en naleving van de code. (Bron: www.governancecodezorg.nl)

De Governance Code was in 2016 nog onbekend, maar inmiddels is het een erkend document. Deze code heeft eraan bijgedragen dat de rollen van de 'commissarissen', 'bestuurders' en 'accountant' meer betekenis hebben gekregen en daarmee een grotere doelmatige rol binnen Flevo Zon. De code zal in 2018 een actievere rol krijgen in de uitvoering. Flevo Zon vindt dit belangrijk om middels feedback/advisering gevraagd de kwaliteit van Flevo Zon verhoogd kan worden. Met de bekendheid van de 'code' is dit in 2017 verder georganiseerd.

Voor zover mogelijk, is rekening gehouden met de praktische bepalingen en principes uit deze code. Dit is niet verplicht omdat Flevo Zon een kleine organisatie is (<50 medewerkers). De code geeft aan dat in ieder geval volstaan moet worden aan principe 1 en, voor zover relevant, principe 2, alsmede de waarborgen en randvoorwaarden voor goede zorg van de overige principes van deze code. De principes van de Governance Code zijn:

1. de maatschappelijke doelstelling en legitimatie van de zorgorganisatie is het bieden van goede zorg aan cliënten;
2. de raad van bestuur en raad van toezicht hanteren waarden en normen die passen bij de maatschappelijke positie van de zorgorganisatie;
3. de zorgorganisatie schept randvoorwaarden en waarborgen voor een adequate invloed van belanghebbenden;
4. de raad van bestuur en raad van toezicht zijn ieder vanuit hun eigen rol verantwoordelijk voor de governance van de zorgorganisatie;
5. de raad van bestuur bestuurt de zorgorganisatie gericht op haar maatschappelijke doelstelling;
6. de raad van toezicht houdt toezicht vanuit de maatschappelijke doelstelling van de zorgorganisatie;
7. de raad van bestuur en raad van toezicht ontwikkelen permanent hun professionaliteit en deskundigheid.

Aangezien met name principe 1 en 2 van toepassing is op Flevo Zon, wordt hier uitgebreider op in gegaan. Daarnaast zal in het kort de overige principes verantwoord worden.

Principe 1 houdt het volgende in:

- professionele standaarden;
- eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen;
- behoeften en wensen cliënt staat centraal;
- uitvoering zorg binnen de financiële mogelijkheden;
- levering zorg o.b.v. overeenkomsten met cliënt en zorgverzekeraar/WLZ-uitvoerder/zorgkantoor/gemeente;
- professionele ruimte van medewerkers.

Verantwoording: Flevo Zon is van mening dat de zorg die geleverd wordt aan de door ons toevertrouwde cliënten, verricht moet worden door gekwalificeerd personeel. Dit wil zeggen dat er voldoende opgeleid personeel werkzaam is die zorg kunnen bieden aan een maximum aantal cliënten (1 op 5). Flevo Zon biedt ook opleidingsplaatsen en is daarvoor een erkend leerbedrijf (erkend door SBB), echter deze stagiaires zijn aanvullend aan het team.

In 2018 waren er totaal drie medewerkers geregistreerd bij het SKJ (Stichting Kwaliteitsregister Jeugd).

Naast deze professionele standaarden en kwaliteitseisen, vindt Flevo Zon het van belang dat het terrein veilig (arbotechnisch verantwoord) is voor zowel cliënt, bezoeker als medewerker. Flevo Zon creëert een veilige omgeving door: te voldoen aan de brandveiligheidseisen, jaarlijks een herziene RI&E op te stellen, jaarlijks een BHV cursus aan te bieden en te zorgen dat er iedere werkdag een BHV'er aanwezig is.

Flevo Zon was voorheen aangesloten bij Federatie Landbouw & Zorg en beschikte over een HKZ certificaat. Inmiddels is Flevo Zon aangesloten bij het NBEC. Het NBEC is een overkoepelend verband van zelfstandige ondernemers in de kleinschalige zorg. De visie van de NBEC is het waarborgen en continu verbeteren van kwalitatief goede zorg- en dienstverlening, waarbij de cliënt met zijn wensen en behoeften centraal staat. Vanuit het NBEC hanteert Flevo Zon procedures om de kwaliteit hoog te houden. In 2018 voldeed Flevo Zon aan de kwaliteitseisen en is hiermee ISO 9001 gecertificeerd tot 1 jan 2020.

De geleverde zorg wordt van aanmelding tot beëindiging omschreven in een primair proces. Voordat een cliënt zorg ontvangt van Flevo Zon, wordt een zorgovereenkomst opgesteld en ondertekend. Daarin staan de cliëntgegevens genoteerd. Daarnaast worden de (thuis/school)situatie, gedrag en afspraken (doelstellingen en omgangsverwachtingen) beschreven. Dit gebeurt i.o.m. de ouders/verzorgers en de organisatie die de cliënt heeft verwezen. De geleverde zorg wordt minimaal eens per jaar geëvalueerd afhankelijk van de lengte van de beschikking en het soort beschikking. Van dit gesprek wordt een evaluatieverslag opgesteld. Ook is dat het moment om nieuwe doelstellingen te bespreken of te beslissen om de huidige doelstellingen te handhaven. De uitvoering (formatie – en materiële kosten) van de zorg past binnen de beschikking. Dit wil zeggen dat de gemaakte kosten in overeenstemming zijn met de vergoeding die beschikbaar wordt gesteld, genoemd in de beschikking.

In de zorg-overeenkomst wordt niet vermeld welke activiteiten uitgevoerd gaan worden. De medewerkers bepalen wat er gebeurt rekening houdende met de beschreven zorgdoelen in het zorgplan. Flevo Zon heeft vertrouwen in dat medewerkers dit goed oppakken. E.e.a. wordt besproken tijdens de evaluatiegesprekken met de ouders/verzorgers, maar ook tijdens de ontwikkelingsgesprekken tussen de leidinggevenden en medewerker en tijdens de vergaderingen.

Principe 2 houdt het volgende in:

- organiseren van tegenspraak door Raad van Commissarissen en een managementlaag;
- vertrouwenspersoon;
- klokkenluidersregeling;
- tegengaan van belangenverstrengeling;
- tegengaan van nevenfuncties waarbij invloed van toepassing kan zijn op de directe, dan wel indirecte vorm van zorglevering;
- verwoorden van de waarden en normen en uitdragen daarvan;
- elkaar durven aanspreken en hanteren van een open cultuur, waarbij leren van fouten een belangrijke plek in neemt.

Verantwoording: Het dagelijks bestuur van Flevo Zon bestaat uit de twee eigenaren. Samen vormen zij een BV (Besloten Vennootschap). Zij dragen de eindverantwoordelijkheid en dragen zorg voor de ontwikkeling van de hele organisatie. Echter de uitvoering wordt gedaan door professionals (die voor hun taak opgeleid zijn) zoals: (persoonlijk / activiteiten) begeleiders, financieel medewerker, kwaliteitsmedewerker, HR-adviseur, zorgcoördinator werkbegeleider-dieren en teamleider. Deze medewerkers leveren input aan de bestuurders, zodat er gefundeerde besluiten genomen kunnen worden. Daarnaast krijgt het bestuur advies van de Raad van Commissarissen (in oprichting). Hierin zitten leden die vanuit hun kennis over de zorg, geworven zijn. Eind 2017 is er een MT overleg ingesteld van het managementteam, waarin besluiten worden besproken en genomen. De besluiten van het MT staan in de MT verslagen wat openbaar zijn.

Wanneer er bijzonderheden spelen, kunnen cliënten, verzorgers/ouders terecht bij de vertrouwenspersoon van NBEC, de overkoepelende organisatie. Deze vertrouwenspersoon staat vermeld op de website van Flevo Zon en in de Zorgovereenkomsten. Voor het personeel is er een externe vertrouwenspersoon geworven bij een nevenzorginstelling. Daarnaast heeft Flevo zon een klachtencommissie waar cliënten en verzorgers/ouders terecht kunnen met hun klachten. Vanaf januari 2017 is Flevo Zon aangesloten bij de onafhankelijke geschilleninstantie Klachtenportaal Zorg Enkhuizen. Dit lidmaatschap is verplicht sinds de invoering van de Wet kwaliteit klachten en geschillen (Wkkgz) Er is momenteel geen Klokkenluidersregeling, dit is alleen verplicht bij meer dan 50 werknemers. Werknemers kunnen wel te allen tijde gebruik maken van hun vertrouwenspersoon om daar de melding te doen in het kader van de Wet huis voor klokkenluiders. <https://www.vgn.nl/artikel/24488>

(Onderstaand alinea hoort ook bij principe 6: Verantwoord toezicht). In het (concept) reglement van de Raad van Commissarissen (in oprichting) is vastgelegd dat de Commissarissen geen (tegenstrijdige / persoonlijke) belangen hebben bij de doelstelling van Flevo Zon. Ook hun nevenfuncties die ze uitoefenen zal niet direct gelieerd zijn aan Flevo Zon om de schijn van belangenverstrengeling tegen te houden. Hun enige belang is het belang dat er kwalitatieve zorg (maatschappelijk belang) geleverd wordt en dat de organisatie financieel gezond is. De nevenfuncties van de commissarissen staan vastgelegd in de daarvoor bestemde document (Lijst van aftreden Raad van Commissarissen (in oprichting)). In het reglement staan zaken vermeld over benoeming en samenstelling van de raad.

Er is nog geen bestuurlijk reglement opgesteld, waarin de 'belangenverstrengeling' vastgelegd is. Dit reglement zal in 2019 ontwikkeld worden.

Flevo Zon heeft in 2016 een nieuwe missie en visie ontwikkeld passende bij de hedendaagse samenleving en de 'algemene' visie op zorg. Resultaat daarvan is een nieuw ontwikkelde visie en missie, waar de normen en waarden een belangrijke basis vormen. Onze visie is: "U vraagt, Flevo-Zon ontzorgt".

Onze Missie is: "met openheid en respect nemen wij jou persoonlijk bij de hand en werken samen aan:

- zelfredzaamheid;
- zelfrespect;
- zelfvertrouwen;
- zelfontwikkeling”.

Dit wil Flevo Zon realiseren vanuit een Christelijke levensovertuiging, waaronder: *flexibel, liefdevol, eerlijk, vertrouwen, ongedwongen, zelfontwikkeling, ontvankelijk en nabij*. Deze noemers vormen de basis van waaruit alle medewerkers van Flevo-Zon werkzaam zijn.

Deze woorden vormen de basis van ons leiderschap, maar ook onze manier van begeleiding bij de cliënten. De begeleiders begeleiden de cliënten vanuit de Triple P methode (De naam 'Triple P' staat voor 'Positive Parenting Program' en is een methode voor opvoedingsondersteuning voor ouders/verzorgers/begeleiders met kinderen van 0 tot 16 jaar.). Triple P leert begeleiders en ouders: een positieve opvoedstijl, beter omgaan met moeilijk gedrag van kinderen en betere communicatie tussen ouder/begeleider en kind in alledaagse situaties. De begeleiding van cliënten verloopt bij Flevo Zon volgens fases. Dit wil zeggen dat cliënten bij een positieve groei/ontwikkeling overgaan naar een volgende fase. Iedere fase zegt iets over de mate van functioneren (in de (een klein deel van de) samenleving).

Daarnaast worden de normen en waarden uitgewerkt in een Gedragscode. Daarin staat o.m. beschreven hoe je om gaat met cliënten en collega's (gedrag en uiterlijk).

Niet alleen cliënten worden begeleid bij hun ontwikkeling, maar ook aan de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers hecht Flevo Zon veel waarde. Veel aandacht wordt besteed aan cursussen (autisme, omgaan met agressie, teamontwikkeling). Iedereen is zich ervan bewust dat je leert door te doen en leert van anderen. Feedback geven is nooit gemakkelijk gevonden door de medewerkers, maar ze zijn er zich van bewust dat dit een essentieel onderdeel is van groei. Feedback geven wordt ook steeds meer gedaan en steeds meer bewust tijd voor gemaakt, bijv. bij het afsluiten van de dag. Daarnaast heeft een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden in 2018. In oktober 2017 is er een Periodiek Medisch Onderzoek (PMO) aangeboden aan het personeel. Hiervan hebben 23 medewerkers gebruik gemaakt. Voor 2019 staat er een MTO (medewerkers tevredenheidsonderzoek) gepland.

De Governancecode kent vervolgens nog 5 principes, die hieronder in het kort verantwoord worden:

Principe 3: duidelijke organisatie rondom belanghebbenden.

In december 2017 is er een nieuwe cliëntenraad opgericht: deze raad bestaat uit 2 ouders van cliënten en daarnaast nog uit drie cliënten.

De afspraken die de raad maakt, worden vastgelegd in een reglement en de leden worden opgeleid om hun taken goed te kunnen uitvoeren. (*Principe 6 : verantwoord toezicht het volgende:*) In het nog te ontwikkelen reglement zal ook hun Voordrachtsrecht beschreven worden. Dit wil zeggen dat de cliëntenraad het recht heeft om een persoon voor te dragen ter benoeming als lid van de Raad van Commissarissen.

Principe 4: Inrichting governance

Flevo Zon heeft een Raad van Commissarissen (in oprichting) (i.t.t. een raad van toezicht) omdat deze organisatie een BV (besloten vennootschap) is en geen stichting. Voor deze raad zijn er een paar conceptreglementen besproken. Ook de notaris is hierbij betrokken. Naar verwachting zal medio 2018 een reglement ondertekend worden door de Raad. De Governance Code zal hier een belangrijk onderdeel van gaan uitmaken.

Principe 5: Goed bestuur

In navolging van de vaststelling van het reglement voor de Raad van Commissarissen (in oprichting) wordt het bestuursreglement geschreven in 2018. Dit reglement is er dus nog niet. Wel is duidelijk omschreven in de twee verschillende functiebeschrijvingen welke verantwoordelijkheden de twee bestuurders hebben. Daarnaast worden er een paar keer per jaar een vergadering georganiseerd door de Raad van Bestuur samen met de Raad van Commissarissen (in oprichting). In deze vergadering komen diverse onderwerpen aan bod, zoals: de vaststelling van de begroting, het jaarverslag, de jaarrekening, de vaststelling van strategische plannen en overige zaken. Van deze vergaderingen worden notulen opgesteld.

Principe 6: (houdt het volgende in:) Verantwoord toezicht:

- Verantwoordelijkheid Raad van Toezicht: zie principe 4 *Inrichting governance*.
- Benoeming en samenstelling van de RvC: zie principe 2 derde alinea.
- Voordrachtsrecht: zie principe 3 eerste alinea.
- Functioneren van de RvC: zie principe 4.
- Werkgever raad van bestuur: De Raad van Bestuur bestaat uit de eigenaren van Flevo Zon. Om die reden is de RvC een adviesgevend en controlerend orgaan. Zij kunnen de eigenaren niet ontslaan uit hun functie, aangezien ontslag niet alleen ervoor zorgt dat zij hun baan verliezen, maar ook niet meer woonachtig kunnen zijn op het erf etc. Daarom is het van belang dat er voldoende mogelijkheden worden geboden voor feedback en controle. Dit wordt georganiseerd door middel van enquêtes, gekwalificeerd personeel, (binnenkort door een goed georganiseerde) cliëntenraad en in 2019 de aanstelling van een nieuwe vertrouwenspersoon voor de medewerkers.
- Accountant: Flevo Zon heeft een externe accountant. Met deze accountant zijn afspraken gemaakt betreffende bijwonen RVC. Hij presenteert het financieel jaarverslag in de RVC. Dit wordt ook in 2019 gecontinueerd.

Principe 7: Professionalisering Raad van Bestuur en Raad van Toezicht.

Er zijn momenteel geen afspraken gemaakt omtrent de professionalisering van de Raad van Bestuur. Dit zal beschreven worden in het nog op te stellen reglement.

In het conceptreglement van de Raad van Commissarissen (in oprichting) wordt de professionalisering beschreven. De uitvoering daarvan is nog niet geconcretiseerd.

Bestuur & Toezicht

Bestuur

Het bestuur bestaat uit de heer B.D. Okma en mevrouw M. Okma – Henneman. De heer. B.D. Okma is financieel directeur van Flevo Zon B.V.. Mevrouw M. Okma – Henneman is algemeen directeur van Flevo Zon B.V. De bestuurders laten zich adviseren door de Raad van Commissarissen (in oprichting) en de cliëntenraad. Daarnaast wordt er informatie ingewonnen bij de HR- adviseur, kwaliteitsmedewerker en de externe accountant.

Mevrouw Okma – Henneman voert naast de functie als algemeen directeur geen nevenfuncties uit. De heer Okma is naast financieel directeur ook raadslid in de gemeenteraad van Lelystad en vertegenwoordigt de politieke partij ChristenUnie. Om belangenverstrengeling te voorkomen zijn er vanuit de gemeenteraad Lelystad duidelijke afspraken gemaakt met de heer Okma. De heer Okma mag, wanneer het gaat over zorgboerderijen geen uitspraken doen of zich mengen in het gesprek/proces binnen de gemeenteraad. Het is ook aan de gemeente om ervoor te waken dat er geen sprake is van

belangenverstrengeling.

De functies van de heer Okma en mevrouw Okma – Henneman zijn beschreven en vervolgens gewogen met hulp van het functiewaarderingssysteem: FWG.3. Beiden worden vanuit de standaard salarisschalen binnen het functiewaarderingssysteem uitbetaald. Concrete cijfers betreffende bezoldiging zijn terug te vinden in DigiMV en in het financieel jaarverslag.

Jaarverslag Raad van Commissarissen (in oprichting):

Raad van Commissarissen (in oprichting)

Het toezichthoudend orgaan, of ook wel de Raad van Commissarissen (in oprichting) genoemd, heeft binnen Flevo Zon een adviserende taak. De Raad van Commissarissen (in oprichting) bestaat uit drie leden met ieder hun eigen inzetbare competenties.

De nevenfuncties van de leden zijn als volgt:

- Gedragswetenschapper Zorggroep de Stellingwerven te Noordwolde en psycholoog bij PsyQ Almere (GGZ).
- Pastor Evangelische kerk De Pijler;
- Coach/begeleider CAH Dronten.

Er is geen sprake van belangenverstrengeling, omdat de commissarissen bepaalde nevenfuncties uitoefenen die niet in conflict kunnen komen met hun taak als lid van de Raad van Commissarissen (in oprichting). Meer informatie rondom de samenstelling van de Raad van Commissarissen (in oprichting) is terug te lezen in DigiMV Hoofdstuk B.

Ieder jaar stelt de Raad van Commissarissen (in oprichting) een Jaarverslag op. Daarmee evalueert zij haar geleverde werkzaamheden. Hieronder volgt het verslag.

Jaarverslag Raad van Commissarissen (in oprichting):

Samenstelling:

De Raad van Commissarissen (in oprichting) bestaat uit de volgende leden: K. Nieuwenhuis, R.G. Nijland-Beltman en H. Heida. Er zijn geen leden afgetreden of toegevoegd aan de raad in 2018.

Aantal vergaderingen:

De Raad van Commissarissen (in oprichting) is bij elkaar gekomen op:

- 12 maart (met bestuur)
- 18 juni (met bestuur)
- 17 september (met bestuur)
- 15 oktober (zonder bestuur)
- 13 november (zonder bestuur)
- 10 december (verplaatst naar januari 2019).

Bij de vergaderingen met de Raad van Bestuur zijn een aantal betrokken partijen uitgenodigd, zoals financieel adviseur J.G. Heijen, kwaliteitsmedewerker W. Siemensma, HR-adviseur A. Schultink, teamleider S. Okma en M. Kamphuis en notulist A. Tuitert.

De Raad van Commissarissen (in oprichting) heeft een mondelinge evaluatie uitgevoerd over eigen functioneren tot heden. De rollen van de individuele leden van de Raad van Commissarissen (in oprichting) zijn voor 2018 vastgesteld, Hendrik Heida is benoemd tot voorzitter, Kees Nieuwhof als vice-voorzitter en Reitse Nijland-Beltman als algemeen lid. De afzonderlijke leden hebben een specifiek deelterrein waar voor zij geconsulteerd kunnen worden:

- Kees: personeel en arbeid
- Hendrik: financiën
- Reitse: zorginhoudelijk

De Raad van Toezicht heeft besloten om minimaal 4 maal per jaar met de Raad van Bestuur bij elkaar te komen, indien nodig vaker. Daarbuiten worden vergaderingen zonder bestuur en met personeelsleden ingepland indien nodig. De samenwerking tussen de Raad van Commissarissen (in oprichting) en Raad van Bestuur is mondeling besproken, waarbij beide partijen een positieve samenwerking ervaren.

De volgende onderwerpen zijn besproken in de Raad van Commissarissen (in oprichting) in 2018:

- In de vergaderingen met en zonder bestuur stond het vaststellen van het reglement voor de Raad van Commissarissen centraal. Deze is nog niet definitief vastgesteld in 2018.
- Er zijn gesprekken gevoerd met individuele leden van de Raad van Commissarissen (in oprichting) en Raad van Bestuur en notaris voor de oprichting van de Raad van Commissarissen (in oprichting). In het opstellen van het reglement voor de Raad van Commissarissen (in oprichting) heeft accountant J. G. Heijen ook een rol gespeeld. Dit reglement bevat de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Raad van Commissarissen beschreven. Dit reglement moet voldoen aan de wettelijke eisen, maar tevens toegespitst worden op Flevo Zon. Het concept reglement zal worden voorgelegd en worden besproken met de betrokken personen.
- De nieuwe wet- en regelgeving rondom privacy (AVG) en de implementatie binnen Flevo Zon is meermaals terug gekomen op de vergaderingen. De Raad van Commissarissen (in oprichting) is op de hoogte gesteld van de privacy statement van Flevo Zon.
- Het nieuwe rapportagesysteem (Zilliz) is getoond en de huidige werkwijze, kansen en knelpunten zijn besproken.
- Het maatschappelijk jaarplan van 2018 en het financieel jaarplan van 2018 zijn besproken en bevraagd welke invloed dit heeft op de koers van het bedrijf.
- De nieuwbouwplannen voor het gezinshuis zijn bevraagd op haalbaarheid en de mate van rendement. De beslissing over de bouw van het nieuwe gezinshuis is uitgesteld.
- De huidige wachtlijst van de verschillende zorgbedrijven van Flevo Zon zijn besproken en bevraagd hoe hiermee om wordt gegaan (met inachtneming van de financiën). Daarnaast is het vergroten van de naamsbekendheid besproken om hier bewust aan te werken.
- Het in de toekomst overnemen van het bedrijf is besproken en hoe deze overname gefaseerd kan verlopen. Hierin is besproken dat nieuwe leden van het Raad van Bestuur begeleiding dienen te ontvangen voor een correcte overname in de toekomst waarin kwaliteit bovenaan staat.

- De Raad van Bestuur heeft geen toestemming gevraagd over bepaalde keuzes of onderwerpen.

Vooruitblik voor 2019:

De Raad van Commissarissen (in oprichting) zal voor 2019 wederom een controlerende en adviserende functie bekleden binnen Flevozon voor de Raad van Bestuur. De aandachtspunten voor de Raad van Commissarissen (in oprichting) in 2019 zijn het vaststellen van positie en verantwoordelijkheid van de Raad van Commissarissen (in oprichting), de kwaliteit van de geleverde zorg, de (financiële) organisatie in de huidige situatie en voor de toekomst van Flevozon.

Hoofdstuk 7 Beleid, inspanningen en prestaties

Personeel

Zelfsturende teams

In het kader van zelfsturende teams en dragen van verantwoordelijkheid en regie is in 2016 gekozen voor de taak teamverbinder. De taak van de teamverbinder vormt een onderdeel van de eigen functie en wordt noch als een aparte functie gezien, noch beschreven. De extra taken die deze functionarissen uitvoeren hebben niet geleid tot een functieverzwaring conform het functiewaarderingssysteem. De taak omvat o.m.: aanwezig zijn bij de teamverbindersvergadering, roosters opstellen voor het team, communiceren vanuit de directie naar het team en vice versa, coördineren van de werkzaamheden, voorzitten van de teamvergadering en agenda opstellen, opstellen van het jaarplan (i.o.m. het team) en voeren van ontwikkelingsgesprekken (al dan niet in bijzijn van de HR-adviseur). De leidinggevende van het team kinderen is verantwoordelijk voor de productie en welzijn van de kinderen/medewerkers in dit team.

Verzuim

Basisgegevens	Jaar 2018 Flevo Zon	Jaar 2017 Flevo Zon	Vergeleken met Gehandicaptenzorg- cijfers 2017	Gehandicaptenzorg 2018
Verzuimpercentage	3.1	2.87	5.6	6.0
Meldingsfrequentie	2		onbekend	
Lang verzuim	2 medewerker			
Bedrijfsongevallen	0			
Gemiddelde duur verzuim	6.7 dagen		25.1	14

Gegevens verzuim 2018²

Verzuim bij Flevo Zon kent dezelfde opwaartse trend in verzuim als landelijk het geval is. Het percentage is behoorlijk hoger dan in het jaar 2016. Dit valt mogelijk te wijten aan twee langdurig zieken, beiden niet werk gerelateerd. Van één medewerker is afscheid genomen en bij één medewerker kwam dit door zwangerschap gerelateerde klachten. Landelijk heeft de stijging ook te maken met de extra lange griepgolf in het 1^e kwartaal 2018.

Opleiding 2018

Flevo Zon wil graag een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van haar medewerkers. Enerzijds door doorgroei in functies en/of uitbreiding van taken middels coaching en het geven van vertrouwen, anderzijds door heel concreet medewerkers de mogelijkheid te geven een opleiding te volgen. In 2018 hebben 4 interne medewerkers een opleiding gevolgd. Daarnaast hebben 6 externe stagiaires bij Flevo Zon hun stage gedaan. Tevens is een cliënt van het gezinshuis de gelegenheid geboden om stage te lopen van de Zorgboerderij. Twee stagiaires, waaronder de WEP (werkervaringsplaats) is een baan aangeboden.

² Bron: Vernet

Het bieden van de gelegenheid om een opleiding te volgen, passende bij de taak van de zorg, blijft ook in 2019 een belangrijk aspect. Daarnaast vindt Flevo Zon het van belang dat cliënten begeleid worden door daarvoor specifiek opgeleid personeel. Ook medewerkers die geen cliëntgebonden werkzaamheden verrichten, doch wel veelvuldig te maken hebben met cliënten, hebben de mogelijkheid gekregen om de opleiding Persoonlijk Begeleider niveau 4 te volgen. Zij kunnen vervolgens, naast hun primaire taak, ook cliënten begeleiden al dan niet in combinatie met hun taak. Dus degenen die werken met de dieren kunnen ook cliënten begeleiden door samen de dieren te verzorgen. Door HR en kwaliteit zijn er in 2018 een 3 tal intervisie bijeenkomsten georganiseerd waarbij het personeel werd geïnformeerd over actuele zaken en zij andersom vragen konden stellen over de dagelijkse problematiek waarmee ze geconfronteerd worden. Deze voorlichting is in december ook gepresenteerd aan de cliëntenraad Flevo Zon.

<i>Naam opleiding</i>	<i>Aantal deelnemers</i>
<i>Persoonlijk begeleider Niveau 4</i>	6
<i>MBO-1</i>	1
<i>SPH, Pedagogiek</i>	1
<i>Maatschappelijke stage Groene School</i>	2
<i>Werkervaringsplaats</i>	1
<i>BHV</i>	18
<i>Medicatieverstrekking</i>	14
<i>Ontdek Autisme</i>	15

Kwaliteit

Medezeggenschap

Ouder(s), verzorger(s) en cliënten zijn bij het kwaliteitsbeleid in het jaar 2018 betrokken door middel van een cliëntenraad (Zorgboerderij B.V.). De cliëntenraad van Zorgboerderij B.V. hield een vergadering wanneer er wijzigingen in het beleid werden doorgevoerd. De ouder(s)/verzorger(s) werden uitgenodigd om hierover te spreken tijdens een bijeenkomst. Echter hebben de ouder(s) en verzorger(s) hier niet altijd van gebruik gemaakt. In 2017 is een start gemaakt met de oprichting van één gezamenlijke cliëntenraad. In deze cliëntenraad wordt iedere doelgroep van Flevo Zon vertegenwoordigd door minimaal twee leden. In totaal zal de cliëntenraad bestaan uit 5 leden. Het doel is dat eind 2018 een professionele cliëntenraad is gestart waarbij de belangen van de cliënten worden vertegenwoordigd. Het NBEC, waar Flevo Zon lid van is, is aangesloten bij de landelijke cliëntenorganisatie LOC. Eventuele vragen kunnen neergelegd worden bij de cliëntenraad van het NBEC. Wanneer het NBEC hierop geen antwoord kan geven, leggen zij de vraag neer bij de landelijke cliëntenorganisatie LOC.

Certificering

De kwaliteitsbeoordeling (op gebied van zorg, personeel en veiligheid) binnen Flevo Zon vindt in 2018 plaats. NBEC geeft aan dat dit een keer per drie jaar moet. Begin 2016 was Flevo Zon aangesloten bij Federatie Landbouw en Zorg, Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen. Vanaf augustus 2016 is Flevo Zon overgestapt naar het NBEC, kwaliteit in kleinschalige zorg. Vanuit het NBEC vinden er interne en externe audits plaats. In november 2018 heeft er vanuit DNV een audit plaatsgevonden bij Flevo Zon. Flevo Zon als lid van NBEC werd geauditeerd. Het NBEC heeft als koepel het ISO-certificaat gekregen. Dit betekent dat alle leden van het NBEC ISO 9001-gecertificeerd zijn tot 1-1-2020.

Vanaf eind 2016, vanwege de aansluiting bij het NBEC is gewerkt vanuit het kwaliteitshandboek van het NBEC en heeft Flevo Zon de procedures van het NBEC geïmplementeerd. Flevo Zon heeft een checklist waarin de kwaliteitseisen vanuit het NBEC worden benoemd.

Flevo Zon levert ieder kwartaal een kwartaalrapport aan richting het NBEC.

Vanuit het NBEC worden wijzigingen in wet- en regelgeving bijgehouden en vervolgens doorgevoerd in de documentatie. Daarnaast wordt ieder aangesloten lid op de hoogte gesteld via de mail over wat er speelt in de zorg.

Klachtenregeling voor cliënten

Flevo Zon is lid van NBEC, Kwaliteit in kleinschalige Zorg en wordt er gestreefd naar tevreden cliënten. Toch kan het gebeuren dat een cliënt(vertegenwoordiger) een klacht heeft over de zorg die Flevo Zon levert. Flevo Zon staat hier open voor, omdat wij onze geleverde zorg hierdoor weer op scherp stellen en kunnen verbeteren. Als zorgaanbieder zijn wij verplicht om een onafhankelijke klachtenregeling aan te bieden. Deze regeling is ondergebracht en uitbesteed aan Klachtenportaal Zorg. Hierdoor voldoet Flevo Zon aan de wet.

De klachtenregeling voor de cliënt, ouder(s) en/of verzorger(s) is opgebouwd uit vier te volgen stappen. Allereerst kan er contact opgenomen worden met de teamleider/teamverbinder van het desbetreffende bedrijfsonderdeel. Ook kan gekozen worden om contact te leggen met de kwaliteitsmedewerker. Mocht de voorkeur van de cliënt(vertegenwoordiger) uitgaan naar een officiële instantie, kan hij/zij contact opnemen met de geschilleninstantie Klachtenportaal Zorg. Wanneer de cliënt valt onder de Jeugdwet, kan ook de klacht ingediend worden bij het AKJ. Het AKJ heeft een vertrouwenspersoon in dienst die hen hierin ook kan bijstaan. Wanneer de cliënt valt onder WMO/WLZ, kan naast KPZ ook contact gezocht worden met de vertrouwenspersoon van het NBEC. Het NBEC doet echter geen uitspraak over de klacht. Er vindt slechts bemiddeling plaats..

In 2018 zijn er door cliënten 2 officiële klachten ingediend bij het Klachtenportaal Zorg Enkhuizen en uiteindelijk afgesloten.

Klachtenregeling personeel

In 2018 is er een vertrouwenspersoon geworven voor het personeel, deze staat op professionele afstand van Flevo Zon. Ook kan de werknemer een gesprek aanvragen bij de arbodienst, die voor bemiddeling kan zorgen.

Financieel beleid

Hoofdpijnen

Voor de uitvoering van de zorg ontvangt Flevo Zon vergoedingen op basis van beschikkingen van de gemeenten (Zorg in natura) en de Sociale Verzekeringsbank (Persoonsgebonden budget). Met deze inkomsten worden salarissen en overige materiële zaken bekostigd. Op basis van aantal beschikkingen en de te verwachten opbrengsten is het financiële beleid afgestemd. Maandelijks wordt er gecheckt of de ingediende declaraties en facturen overeen stemmen met de prognose. Deze toetsing is belangrijk voor de betaling van de salarissen (75 % van de kosten), huisvestingskosten en overhead.

Vanaf 1 januari 2015 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor alle vormen van jeugdzorg en jeugdhulp. Aan de ene kant leidde dit tot enorme vertragingen in de uitbetaling van de vergoedingen in het eerste jaar, wat voor ons als bedrijf veel liquiditeitsproblemen met zich meebracht.

Inmiddels is er een nieuw declaratiesysteem in werking, waardoor dit probleem verbeterd is. De tijd tussen het indienen van de declaratie en de uitbetaling is momenteel acceptabel.

Beschrijving positie op balansdatum

Door een efficiëntere bezetting van de personele formatie is de verhouding tussen de behaalde omzet en uiteindelijke winst beter dan voorgaande jaren. Ook de realisatie van het nieuwe pand heeft geleid tot efficiënter werken. Daarnaast heeft het vergaren van meer kennis over de juiste manier van declareren bij de gemeentes geleid tot een snellere verwerking en betaling van de declaraties. De behaalde omzet is in de lijn der verwachting. In eerste instantie lag de omzet achter op de begroting. Maar door de verbeterde vastlegging en strakker declaratiebeleid is er een inhaalslag gemaakt bij de gemeentes Lelystad en Dronten. Ook de trage uitbetaling door de Sociale Verzekering Bank heeft geleid tot oplopende debiteurenstand. Ook hierin zijn gedurende het boekjaar 2018 aanmerkelijke verbeteringen opgetreden.

Toekomstverwachtingen

Het streven is om het personeelsbestand op peil te houden, dit wil zeggen: de personeelsformatie en de te verwachten opbrengsten beoordeeld op basis van de beschikkingen, zijn in balans. De geldstroom zal in 2019 blijvend verbeterd zijn. Dit komt door een betere verslaglegging en een beter systeem bij de gemeentes. In de toekomst zal er een nieuw gezinshuis gebouwd worden naast de huidige Zorgboerderij. Dit zal een efficiency slag betekenen door betere benutting van de overheadkosten. Een aanvraag voor de financiering voor dit project zal plaatsvinden als de jaarcijfers 2018 definitief bij de bank zijn ingeleverd.

Het huidige pand van het gezinshuis in de stad wordt momenteel gehuurd tot 1 april 2018, hiervoor zal in dezelfde omgeving een nieuw groot huis gehuurd worden. Tevens zal er in februari 2018 gestart worden met een 2^e gezinshuis, omdat de vraag van de gemeente Lelystad onverminderd naar ons toe blijft komen om kwetsbare kinderen te plaatsen.