

CARE NEDERLAND
**JAARVERSLAG &
JAARREKENING**
1 JULI 2012 - 30 JUNI 2013



**“IK WIL HET
LEVEN TERUG
DAT IK HAD”**

Huda (11 jaar, Syrië)



Defending dignity,
fighting poverty



Manifest

Wij zijn CARE. Wij strijden voor menselijke waardigheid.
Wij zijn ervan overtuigd dat elk mens innerlijke kracht heeft.
Een kracht om te herstellen na onheil. Om zich aan te passen.
Om creatieve oplossingen te verzinnen. Om de wereld te verbeteren.
Met doorzettingsvermogen en zelfvertrouwen. Om bij tegenslagen
kansen te zien. Kansen om te blijven ondernemen, plannen, opbouwen
en weer opnieuw opbouwen.

Om een keer vaker op te staan dan te vallen.

Vanuit deze overtuiging willen wij het beste in mensen naar boven
halen. Door ze probaat gereedschap te geven om hun leven te
verbeteren. En door samen te vechten tegen armoede. Want alleen
samen zijn we krachtig genoeg om voor veranderingen te zorgen.
Daarom is ons doel het meest toegewijde netwerk van kleine en grote
wereldverbeteraars. Van samenwerkende mogendheden, gemeenschappen,
betrokken wereldburgers en doeltreffende initiatieven die samen
structureel bijdragen aan een menswaardig bestaan voor iedereen.

Gedreven. Vindingrijk. Slagvaardig. Vakkundig. Grensoverschrijdend.

In dit netwerk zijn wij de gids en de schakel, de motivator en de
facilitator. Degene die mensen met elkaar verbindt en zo slimme
oplossingen biedt. Die maatschappelijke ontwikkelingen wereldwijd
op de voet volgt. Die echte veranderingen kan verwezenlijken. En
die doorgaat waar anderen ophouden. Zodat ook de allerarmsten hun
waardigheid kunnen versterken. En weer controle krijgen over het
verbeteren van hun leven.

Wij werken vanuit het rotsvaste vertrouwen dat we allemaal iets
voor elkaar kunnen en moeten betekenen. Dat we elkaar zo blijven
helpen met opstaan. Altijd en overal. Of je nu in Bujumbura,
Balochistan of Bergen Binnen woont.

INHOUDSOPGAVE

Hoofdstuk 1 CARE

1.1	visie & missie	09
1.2	statutaire doelstelling	09
1.3	internationale organisatie	09
1.4	historie CARE Nederland	14
1.5	omgeving van CARE Nederland	15
1.6	beleid en strategie	16
1.7	operationele doelstellingen	17
1.8	resultaten CARE Nederland	18
1.9	keurmerken en gedragscodes	21

Hoofdstuk 2 programma's en samenwerkingsverbanden

2.1	programma's	23
2.2	samenwerkingsverbanden	23
2.3	ramppreventie/disaster risk reduction	24
2.3.1	speerpunten	24
2.3.2	programma's	24
2.3.3	successen en dilemma's	24
2.3.4	noodhulp	26
2.3.5	Filipijnen; 'ramppreventie in de praktijk'	27
2.3.6	<i>programma overzicht 'Ramppreventie'</i>	30
2.4	vredesopbouw/peacebuilding	34
2.4.1	doelstellingen	34
2.4.2	programma's	35
2.4.3	successen en dilemma's	35
2.4.4	noodhulp	36
2.4.5	Democratische Republiek Congo; 'bouwen aan vrede'	37
2.4.6	<i>programma overzicht 'Vredesopbouw'</i>	40

Hoofdstuk 3 communicatie en beleidsbeïnvloeding

3.1	inleiding	43
3.1.1	communicatie doelstellingen	43
3.1.2	communicatie doelgroepen	43
3.1.3	communicatiemix	43
3.2	beleidsbeïnvloeding	45
3.2.1	doelstelling	45
3.2.2	doelgroep	46
3.2.3	middelemix	46
3.2.4	hoogtepunten in het boekjaar 2013	46

Hoofdstuk 4 fondsenwerving

4.1	institutionele donoren	49
4.1.1	Europese Commissie	49
4.1.2	Ministerie van buitenlandse zaken	49
4.2	particuliere donoren	50
4.3	corporate relaties, partners en foundations	51

Hoofdstuk 5 een vooruitblik

53

Hoofdstuk 6 Jaarrekening 2012-2013

56

Bijlages

Bijlage 1	specificatie niet-particuliere donoren	77
Bijlage 2	specificatie besteding van SHO gelden	78
Bijlage 3	bestuur, directie en personeel	82
Bijlage 4	Raad van Toezicht	84
Bijlage 5	werkzaamheden van de Raad van Toezicht	86
Bijlage 6	Raad van Advies	87
Bijlage 7	verantwoordingsverklaring	88
Bijlage 8	organogram	90

Colofon

Tekst	CARE Nederland/ Marjolein Valk
Publicatie	CARE Nederland
Vormgeving	3MANDESIGN.NL
Fotografie	CARE International
Druk	Hegadruk

Algemene informatie

Statutaire naam	Stichting CARE Nederland
Vestigingsplaats	Den Haag
Adresgegevens	Parkstraat 21
Telefoon	070-310 50 50
Rechtsvorm	Stichting
Inschrijving KvK	Deponering statuten op 2 december 1993 (41158230)
Laatste statutenwijziging	12 april 2013
Lid van	Confederatie CARE International, gevestigd in Geneve, Zwitserland

Foto cover	Dear World namens CARE
-------------------	------------------------

VOORWOORD

CARE NEDERLAND BEREIKTE RUIM 13 MILJOEN MENSEN MET 53 PROJECTEN!



Met genoegen presenteer ik u ons jaarverslag over het boekjaar 2013 (1 juli 2012 - 30 juni 2013). In dit jaarverslag leggen wij verantwoording af over al onze activiteiten in het buitenland en in Nederland en leest u over wat ons drijft en over onze successen en dilemma's.

Het boekjaar 2013 was een dynamisch jaar; de economische recessie duurde voort, de media en het publiek bleven onverminderd kritisch richting goede doelenorganisaties, het kabinet Rutte II trad aan, wat zorgde voor nieuwe politieke verhoudingen en natuurlijk was er de humanitaire ramp die zich voltrok in Syrië. CARE Nederland speelde hierop in door meer prioriteit te geven aan en het effectiever inzetten van zowel beleidsbeïnvloeding als fondsenwerving en door meer focus aan te brengen in de programma strategie. De voorbereidingen voor het samenvoegen van de twee programmateams werden getroffen, er werd een speciaal beleidsbeïnvloedingsteam opgericht en het marketingteam werd versterkt.

Om alvast wat cijfers met u te delen: In het afgelopen boekjaar hebben we met 53 programma's in 31 landen ruim 13 miljoen begunstigden weten te bereiken. Dit betreft veelal mensen die, vaak als gevolg van rampen en conflicten, in grote armoede leven en op de vlucht zijn, of mensen die proberen weer een bestaan op te bouwen na een (natuur)ramp of een conflict.

Als CARE Nederland blijven we doorgaan, vasthoudend en vastberaden. Conform ons gedachtegoed, zoals u heeft kunnen lezen in onze 'Manifest'. Wij zijn namelijk overtuigd van het belang van menselijke waardigheid en de innerlijke kracht van mensen om onder moeilijke omstandigheden door te gaan. Samen vechten we tegen armoede, waarbij wij hen net dat zetje kunnen geven om er weer bovenop te komen.

Gelukkig kunnen we daarbij rekenen op de steun van een aantal grote donoren, zoals het Ministerie van Buitenlandse Zaken, de Europese Unie en de Nationale Postcode Loterij. Daarnaast worden we gesteund door een aantal stichtingen en bedrijven en natuurlijk door een grote schare van particuliere donateurs, die nog steeds een grote betrokkenheid tonen bij onze activiteiten. Dankzij deze steun kunnen wij ons werk doen, en dat is hard nodig.

Hartelijk dank daarvoor!

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Guus Eskens'.

Guus Eskens
Directeur CARE Nederland

SAMENVATTING

CARE is een confederatieve organisatie (CARE International) die bestaat uit dertien leden, waarvan CARE Nederland er één is. Deze 13 leden voeren programma's uit op het gebied van noodhulp, armoedebestrijding, onderwijs, klimaatverandering, gezondheid, voeding, drinkwatervoorziening, hygiëne en het versterken van de positie van de vrouw. Daarnaast houdt CARE zich bezig met het beïnvloeden van politiek beleid, het opzetten van samenwerkingen met organisaties, het geven van voorlichting op het gebied van ontwikkelingssamenwerking en het werven van fondsen. In het boekjaar 2012 was CARE International met ruim 997 projecten actief in 84 landen en bereikte daarmee meer dan 83 miljoen mensen.

De programma's van CARE Nederland vinden plaats onder twee kernthema's; Ramppreventie (Disaster Risk Reduction) en Vredesopbouw (Peacebuilding). Daarnaast verleent CARE Nederland acute noodhulp. De activiteiten die plaatsvinden in het kader van noodhulp, worden zowel vanuit het thema Ramppreventie als vanuit het thema Vredesopbouw gecoördineerd en worden zoveel mogelijk binnen de (bestaande) programmering geïntegreerd. Daarnaast is CARE Nederland betrokken bij een aantal samenwerkingsverbanden, werkgroepen en platforms.

Het afgelopen boekjaar waren er onder het thema 'ramppreventie' zestien lopende projecten en werden er veertien nieuwe projecten opgestart, waarmee in totaal ruim negen miljoen begunstigden worden bereikt. Onder het thema 'vredesopbouw' waren dit respectievelijk twaalf lopende projecten en acht nieuwe projecten, waarmee bijna vier miljoen begunstigden worden bereikt. In de programma's van zowel het ramppreventieteam als

het vredesopbouwteam wordt veel aandacht besteed aan gelijke rechten voor beide seksen en Women Empowerment, aangezien onderzoek uitwijst dat wederopbouw sneller, succesvoller en rechtvaardiger verloopt als er meer aandacht wordt besteed aan het versterken van de positie van vrouwen in het maatschappelijke middenveld en het bestuur (Women Empowerment).

In het boekjaar 2013 zijn er uit efficiency overwegingen



Wij streven naar een wereld vol hoop, tolerantie en sociale rechtvaardigheid, waarin geen armoede meer is en mensen in waardigheid en veiligheid kunnen leven

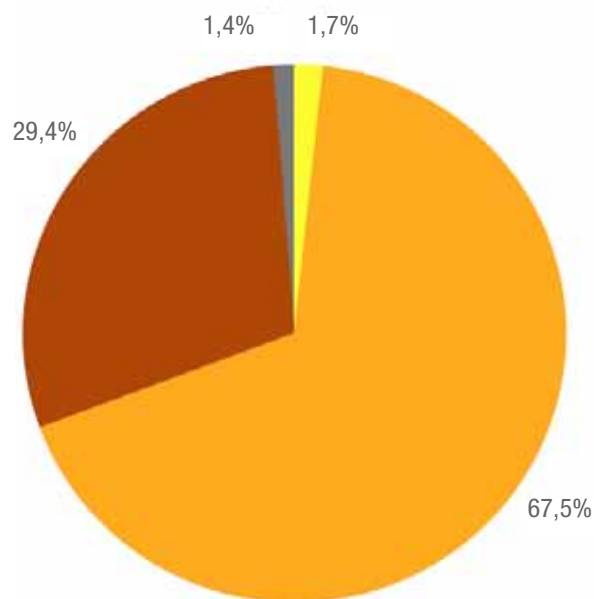
voorbereidingen getroffen voor een organisatieverandering. De twee programmateams Ramppreventie (Disaster Risk Reduction) en Vredesopbouw (Peacebuilding) zullen worden samengevoegd tot een programmateam dat vanaf het boekjaar 2014 onder de naam 'Resilience' zal opereren.

Daarnaast is er, in het afgelopen boekjaar, een apart beleidsbeïnvloedingsteam opgericht om bij Nederlandse beleidsmakers meer aandacht te vragen voor de thema's vrouwen, vrede en veiligheid. Ook op internationaal niveau was CARE Nederland actief met beleidsbeïnvloeding door een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de lobbycapaciteit van lokale organisaties en door steeds vaker gezamenlijk op te trekken met andere CARE leden.

In het boekjaar 2013 is het marketing- en communicatieteam versterkt. Het nieuwe team is aan de slag gegaan met het ontwikkelen van de strategische positionering en branding van CARE Nederland, het vergroten van de zichtbaarheid, het geven van voorlichting, het opzetten van samenwerkingen met organisaties en het verhogen van de loyaliteit van bestaande donateurs.

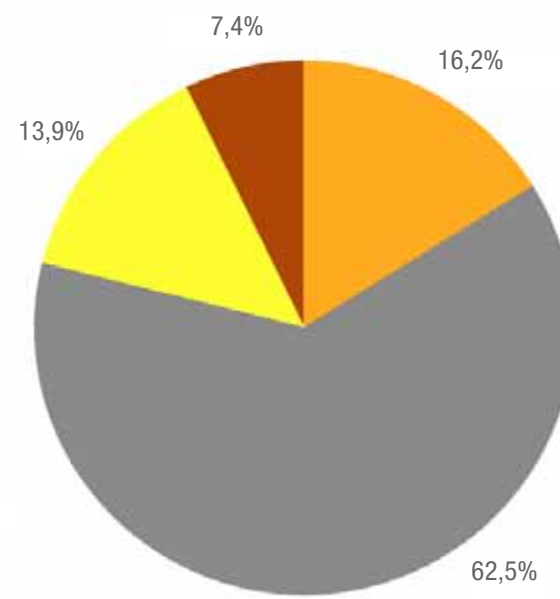
Tot slot; de programma's van CARE Nederland kunnen alleen worden uitgevoerd dankzij financiering van institutionele donoren zoals de Europese Commissie en het Ministerie van Buitenlandse Zaken, de opbrengsten uit particuliere fondsenwerving en bijdragen van corporate relaties, foundations en partners zoals de Nationale Postcode Loterij.

Bestedingen per thema



Thema	Besteding
Rampbestrijding	€517.935
Vredesopbouw	€20.989.383
Noodhulp	€9.154.138
Voorlichting	€449.331
Totaal	€31.110.787

Financieringsherkomst



Financieringsherkomst	Totaal
Ministerie van Buitenlandse Zaken	€5.024.732
Europese Commissie	€19.453.351
Overige donoren	€4.325.720
Eigen Middelen	€2.306.982
Totaal besteding	€31.110.785

A woman wearing a purple sari with a white lace border and numerous green bangles is kneeling in a field of dark, rich soil. She is looking directly at the camera with a slight smile. The background shows a clear blue sky and some green foliage in the distance.

Als een
moeder naar
school is geweest,
heeft haar kind
50% meer
kans om de
5 jaar te halen.

1.1 VISIE & MISSIE

Visie

CARE Nederland streeft naar een wereld van hoop, tolerantie en sociale rechtvaardigheid, waarin armoede overwonnen is en waarin mensen in waardigheid en veiligheid leven. Binnen de wereldwijde beweging van armoedebestrijding wil CARE een kracht en voorkeurs-partner zijn; alom bekend vanwege haar duurzame toewijding aan menswaardigheid.

Missie

CARE Nederland helpt de weerbaarheid van leefgemeenschappen, die kwetsbaar zijn voor natuurrampen en gewelddadige conflicten, te verhogen door het voorzien in noodzakelijke levensbehoeften en het bijdragen aan duurzame oplossingen.

1.2 Statutaire Doelstelling

CARE Nederland stelt zich het volgende tot doel:

- a. Het ondersteunen van mensen in een levensbedreigende situatie als gevolg van natuurrampen en/of oorlogsgeweld. De stichting is met name actief op het gebied van hulp bij natuurrampen, vluchtelingenhelp, hulp bij wederopbouw in door oorlog geteisterde landen en rampenmanagement.
- b. Het informeren van de Nederlandse bevolking over (de oorzaken van) conflicten en rampen in de wereld, en de wijze waarop de stichting de mensen steunt bij de wederopbouw.

- c. Te lobbyen voor haar standpunten en voor het nemen van bijpassende adequate maatregelen bij de daarvoor relevante personen en instituties.

1.3 Internationale Organisatie Ontstaansgeschiedenis

CARE werd aan het einde van de Tweede Wereldoorlog in 1945 opgericht door 22 Amerikaanse liefdadigheidsinstellingen met als doel om miljoenen noodhulp-pakketten te verspreiden onder de slachtoffers van de oorlog in Europa. Toen de economieën van de voormalige oorlogslanden zich begonnen te herstellen, verschoof de aandacht van CARE van Europa naar de problemen van de zich ontwikkelende landen. Vanaf 1960 hield CARE zich vooral bezig met gezondheidsprogramma's, het decennium daarna lag de focus vooral op hongersnoden in Afrika. Inmiddels is CARE uitgegroeid tot een van de grootste ontwikkeling- en hulporganisaties ter wereld die zich richt op de wereldwijde bestrijding van armoede en de oorzaken daarvan.

De federatie

CARE is een confederatieve organisatie (CARE International) die bestaat uit dertien leden, waarvan CARE Nederland er een is. Deze 13 leden voeren programma's uit op het gebied van noodhulp, armoedevermindering, onderwijs, klimaatverandering, gezondheid, voeding, drinkwatervoorziening, hygiëne het versterken van de positie van de vrouw en het beïnvloeden van politiek beleid.

De leden van CARE International zijn autonoom en hebben elk een eigen Bestuur en/of Raad van Toezicht. De onderlinge samenwerking tussen de leden wordt geregeld via een gedragscode (de zogenaamde CARE International Code). Verder is er een secretariaat, dat zowel de organisatie als de CARE International Board ondersteunt. Het secretariaat is gevestigd in Geneve.

CARE Nederland is binnen CARE International vertegenwoordigd in de CARE International Board en in diverse commissies en werkgroepen. De commissies adviseren de Board, onder andere op het terrein van bestuursactiviteiten, financiën en veiligheid van medewerkers. De werkgroepen richten zich onder meer op onderlinge beleidsafstemming op het gebied van programma's, beleidsbeïnvloeding, communicatie en fondsenwerving.

**Wat we hebben bereikt:
CARE is met ruim
997 projecten actief
in 84 landen en bereikte
daarmee meer dan
83 miljoen mensen**

Wat heeft CARE International bereikt in het boekjaar 2013?

Voedselzekerheid

CARE heeft het afgelopen boekjaar de voedselzekerheid verbeterd voor 2,5 miljoen mensen door het geven van voedselhulp en het versterken van duurzame landbouw.

Landbouw

CARE heeft ruim 2,2 miljoen boeren en hun gemeenschappen geholpen hun productiviteit te verbeteren door het aanbieden van irrigatie mogelijkheden, het verhogen van kwaliteitsstandaarden en het in ere herstellen van productieve traditionele landbouwmethodes.

Onderwijs

Door de inzet van CARE konden 2,3 miljoen mensen naar school en/of beter onderwijs volgen.

Gezondheid en voeding van kinderen

Het afgelopen jaar heeft CARE 3 miljoen kinderen via hun ouders bereikt met informatie over het verbeteren van hun gezondheid en voeding.

Gezondheid van (aanstaande)moeders

Ruim 49 miljoen mensen zijn het afgelopen jaar door CARE geïnformeerd over en geholpen bij het verbeteren van de gezondheid van (aanstaande) moeders.

Gezondheidszorg

Door de inzet van CARE hebben bijna 10 miljoen mensen toegang tot gezondheidszorg gekregen waardoor ze zich beter kunnen beschermen tegen HIV, Tuberculose en andere ziektes.

Water, Sanitatie en Hygiëne

CARE hielp 1,5 miljoen mensen bij het realiseren van duurzame drinkwater- en sanitaire voorzieningen en het verbeteren van de hygiëne.

Klimaatverandering

Meer dan 355.000 mensen zijn door CARE geholpen om zich beter aan te passen aan de gevolgen van klimaatverandering.

Noodhulp

CARE bood in het afgelopen jaar onder andere voedselhulp aan bijna 2,4 miljoen mensen die het slachtoffer waren of dreigden te worden van rampen en conflicten en verstrekten hulpgoederen aan 648.000 mensen. Daarnaast bood CARE 285.000 kinderen op de vlucht onderwijs aan en verschaften 166.000 mensen onderdak. Ook werden 565.000 mensen geholpen bij het opbouwen van een nieuw bestaan en profiteerden 2,4 miljoen mensen van de ramppreventie activiteiten van CARE om zich in de toekomst beter voor te bereiden op en zich beter te kunnen beschermen tegen rampen en conflicten. Het accent van de noodhulp lag hierbij op groepen die disproportioneel te lijden hebben onder rampen en conflicten: vrouwen, kinderen en ouderen.

Een meisje dat
naar school gaat,
helpt niet alleen
zichzelf, maar ook
haar gemeenschap
en haar land



CARE reageert op de
noodsituaties van vandaag
en helpt mensen zich
voor te bereiden op de
noodsituaties van morgen.

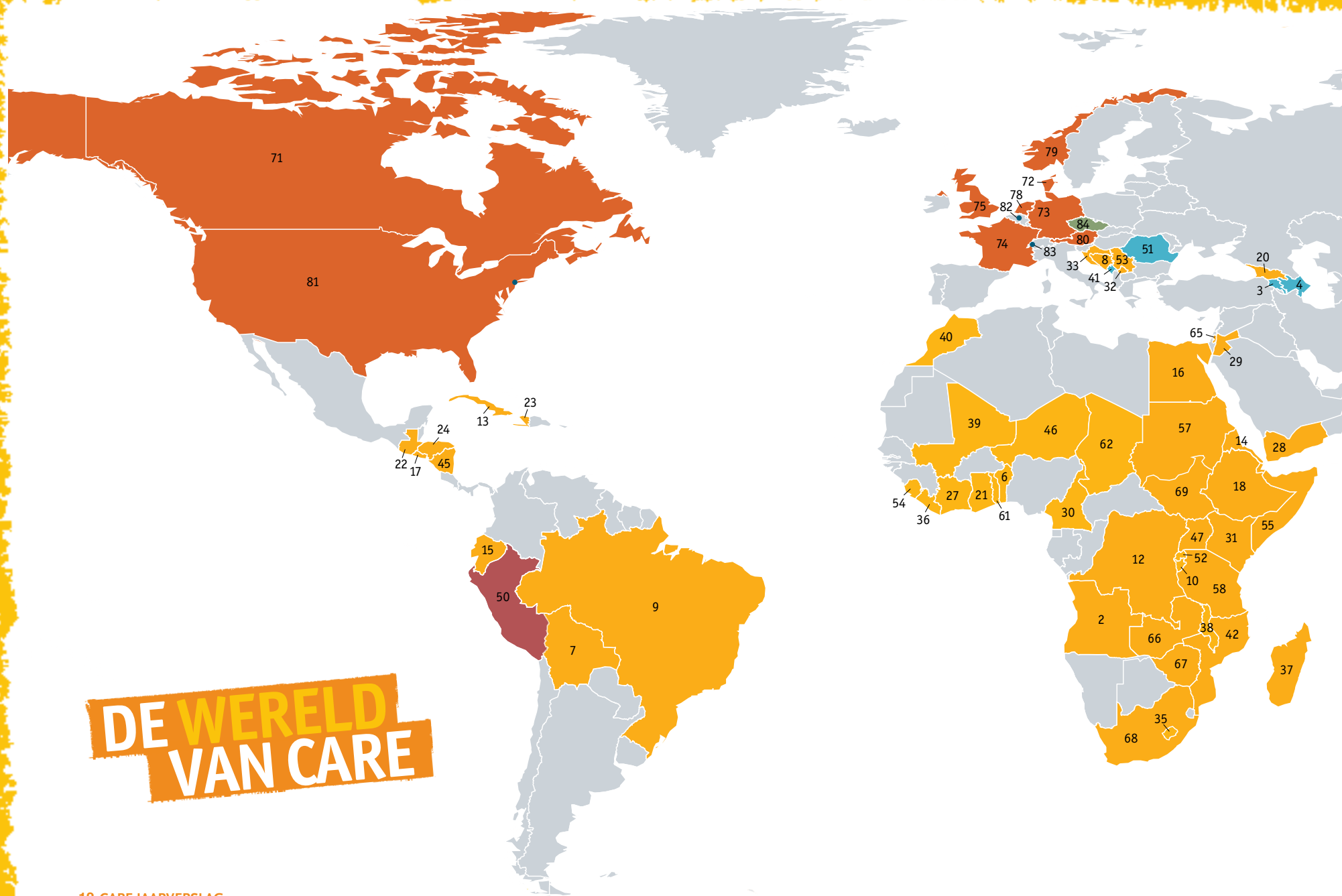
Women Empowerment

Het werken aan gelijkwaardigheid tussen mannen en vrouwen neemt een prominente plaats in binnen de activiteiten van CARE. In het afgelopen jaar werden ruim 2 miljoen vrouwen en mannen bereikt met informatie en middelen om de positie van de vrouw te versterken. Ook het vergroten van de solidariteit en het tegengaan van seksueel geweld speelt in de programma's een belangrijke rol.

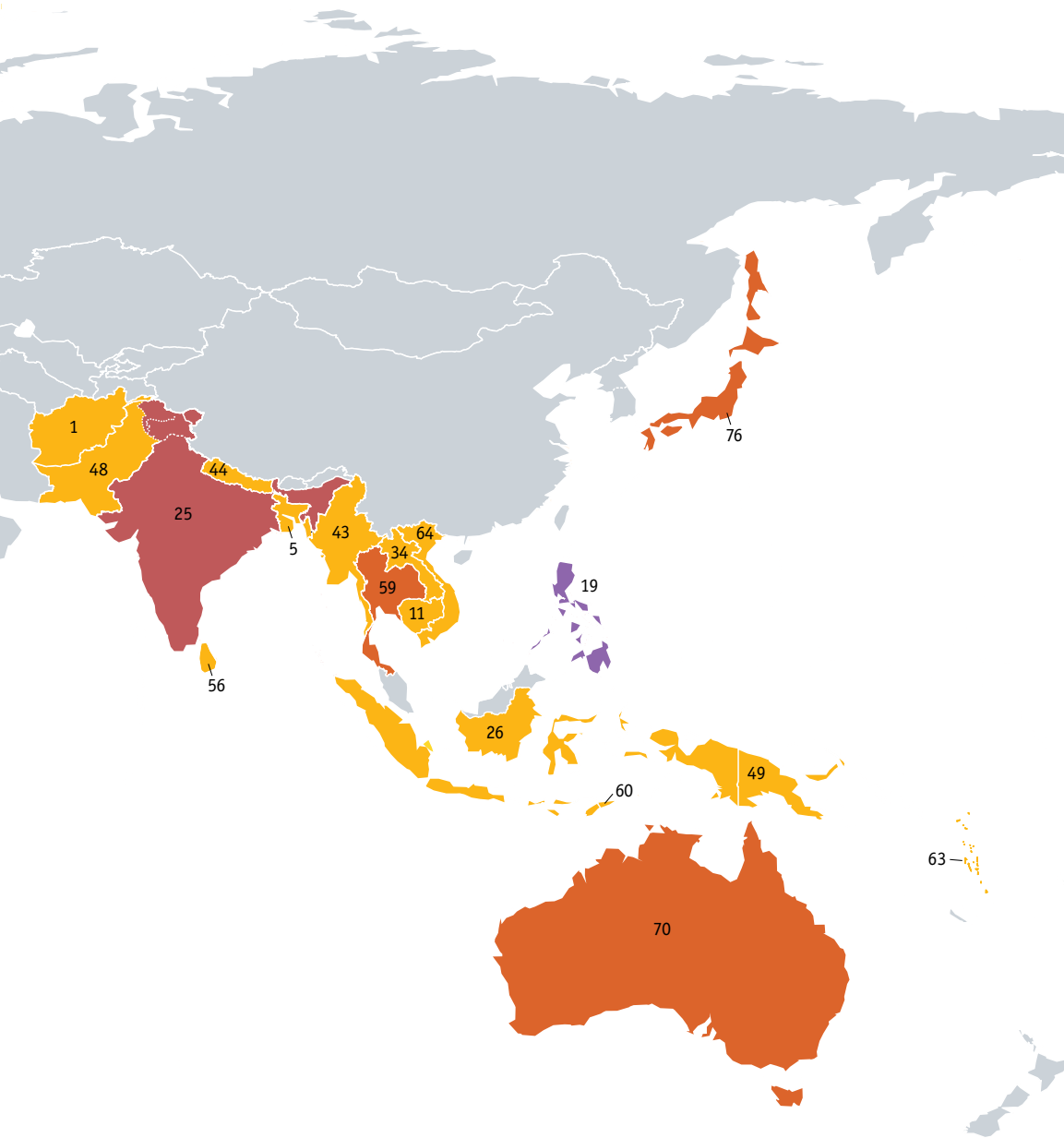
Beleidsbeïnvloeding

Beleidsbeïnvloeding is in algemene zin gericht op het verbeteren van de (rechts)positie van arme bevolkingsgroepen, met speciale aandacht voor gelijke rechten voor beide seksen en het verbeteren van de omstandigheden die aan de basis liggen van armoede. Beleidsbeïnvloeding vindt plaats op zowel lokaal, regionaal, nationaal als internationaal niveau. Het afgelopen jaar speelde beleid beïnvloeding bij zeker 135 projecten een belangrijke rol.

bron: jaarverslag CARE International 2012



DE WERELD VAN CARE



Programmalanden in het financiële jaar 2012-2013:

1. Afghanistan
2. Angola
3. Armenië**
4. Azerbeidzjan**
5. Bangladesh
6. Benin
7. Bolivia
8. Bosnië & Herzegovina
9. Brazilië
10. Burundi
11. Cambodja
12. Congo (Democratische Republiek)
13. Cuba
14. Djibouti*
15. Ecuador
16. Egypte
17. El Salvador
18. Ethiopië
19. Filipijnen**
20. Georgië
21. Ghana
22. Guatemala
23. Haïti
24. Honduras
25. India**
26. Indonesië
27. Ivoorkust
28. Jemen
29. Jordanië
30. Kameroen
31. Kenia
32. Kosovo
33. Kroatië
34. Laos
35. Lesotho
36. Liberia
37. Madagaskar
38. Malawi
39. Mali
40. Marokko
41. Montenegro**
42. Mozambique
43. Myanmar
44. Nepal
45. Nicaragua
46. Niger
47. Oeganda
48. Pakistan
49. Papoea-Nieuw-Guinea
50. Peru**
51. Roemenië**
52. Rwanda
53. Servië
54. Sierra Leone
55. Somalië
56. Sri Lanka
57. Soedan
58. Tanzania
59. Thailand***
60. Oost-Timor
61. Togo
62. Tsjaad
63. Vanuatu**
64. Vietnam
65. West Bank & Gaza
66. Zambia
67. Zimbabwe
68. Zuid-Afrika
69. Zuid-Soedan
70. Australië
71. Canada
72. Denemarken
73. Duitsland ★
74. Frankrijk
75. Groot-Brittannië
76. Japan
77. Luxemburg ★

78. Nederland
79. Noorwegen
80. Oostenrijk
- Thailand***
81. Verenigde Staten

CARE International geaffilieerde leden

- India**
Peru **

CARE International Secretariaat

82. België (Brussel)
-• Verenigde Staten (New York)
83. Zwitserland (Genève)

Bijkantoren

84. Tsjechië (bijkantoor van CARE Oostenrijk)
* Beperkte aanwezigheid
♦ Beperkte toegang
** CARE India en CARE Peru zijn zowel geaffilieerd lid van CARE International als landen waarin programma's plaatsvinden
*** CARE Thailand is zowel lid van CARE International als een land waarin programma's plaatsvinden
★ CARE Duitsland-Luxemburg is één organisatie met kantoren in zowel Duitsland als Luxemburg

CARE International leden:

70. Australië
71. Canada
72. Denemarken
73. Duitsland ★
74. Frankrijk
75. Groot-Brittannië
76. Japan
77. Luxemburg ★

1.4 Historie CARE Nederland

CARE Nederland komt voort uit het in 1993 opgerichte DRA (Disaster Relief Agency), een samenwerkingsverband van Nederlandse ontwikkelingsorganisaties dat zich actief inzette voor de wederopbouw van door oorlog of rampen getroffen gebieden. In de jaren die volgden, opereerde DRA steeds meer als een zelfstandige organisatie en nam de behoefte aan internationale samenwerking en efficiency door schaalgrootte sterk toe. Deze ontwikkelingen leiden op 1 juli 2001 tot aansluiting bij de internationale, confederatieve organisatie CARE International. DRA werd vanaf toen CARE Nederland.

Door internationaal samen te werken kan CARE Nederland beschikken over specialistische expertise die aanwezig is bij de andere landenkantoren. Hierdoor kan zij internationaal een veel grotere rol spelen en meer impact genereren, zowel wat betreft het uitvoeren van programma's als in beleidsdiscussies en de politieke dialoog.

CARE Nederland; organisatie in beweging

In het boekjaar 2013 zijn er uit efficiency overwegingen voorbereidingen getroffen voor een organisatieverandering.



CARE vecht tegen armoede door actief bij te dragen aan de emancipatie van vrouwen en kinderen in de armste gebieden in de wereld.

De twee programmateams Ramppreventie (Disaster Risk Reduction) en Vredesopbouw (Peacebuilding) zullen worden samengevoegd tot een programmateam dat vanaf het boekjaar 2014 onder de naam 'Resilience' zal opereren. CARE Nederland telt naast deze twee programma-afdelingen nog twee (staf)afdelingen: Marketing & Communicatie en Financiën & HR; (zie ook het organogram in bijlage 8).

CARE Nederland is ook structureel betrokken bij het bieden van acute noodhulp in geval van rampen of conflicten. De activiteiten met betrekking tot noodhulp werden in het afgelopen boekjaar aangestuurd vanuit de programmateams voor Ramppreventie en Vredesopbouw.

Kerncompetenties

De kerncompetenties van CARE Nederland zijn kenmerkend voor CARE en voor het werk dat CARE Nederland doet. Ze vormen samen een combinatie van specifieke kennis en vaardigheden die terug te vinden zijn in alle activiteiten en de mensen die bij CARE betrokken zijn. De kerncompetenties van CARE Nederland zijn:

Vasthoudend

We zijn al heel lang actief in vele door rampen en conflicten getroffen gebieden, om armoede te bestrijden, de weerbaarheid van gemeenschappen te vergroten en tegelijk de waardigheid van mensen te versterken.

Slim

We streven naar slimme en duurzame oplossingen om de (vaak complexe) oorzaken van armoede aan te pakken.

Samen

Samen zijn we krachtig genoeg om voor verandering te zorgen; samen met onze lokale partners in het veld en onze achterban van donateurs en bedrijven maken we het verschil en kunnen we een structurele bijdrage leveren aan een menswaardig bestaan voor iedereen.

Daarnaast kenmerkt CARE Nederland zich door:

- het slaan van een brug tussen noodhulp en wederopbouw. CARE blijft bovendien langdurig aanwezig in rampgebieden, waarbij wij direct met de wederopbouw starten
- een specifieke focus op landen die worden geteisterd door conflicten, natuurrampen en geweld en het werken op de allermoeilijkste plekken (fragiele staten), voor de allerarmsten
- bijna 70 jaar aan ervaring en expertise
- een wereldwijd netwerk van lokale partners en grote kennis over en vertrouwen van lokale gemeenschappen
- een wereldwijd netwerk van landenkantoren waarbij lokale aanwezigheid wordt gecombineerd met kennis van de lokale context
- het feit dat 97 procent van de 11.500 werknemers afkomstig is uit de landen waar we werken
- de kracht van mensen als uitgangspunt te hanteren; CARE is overtuigd van ieders innerlijke kracht om door te gaan na onheil en kansen te zien bij tegenslagen. Vanuit deze overtuiging willen wij het beste in mensen naar boven halen. Door ze probaat gereedschap te geven om hun leven te verbeteren. En door samen te vechten tegen armoede.

Deze unieke combinatie van competenties en kenmerken maakt dat CARE al jaren succesvol is in het bestrijden van armoede en de oorzaken daarvan en inmiddels is uitgegroeid tot een van de grootste ontwikkelings- en hulporganisaties ter wereld.

1.5 Omgeving van CARE Nederland

De omstandigheden waaronder CARE Nederland haar werk moet uitvoeren, wisselen voortdurend. Om zo goed mogelijk in te spelen op deze veranderende omstandigheden en aldus zoveel mogelijk impact te kunnen genereren, is het belangrijk om de ontwikkelingen op de voet te volgen. Welke kansen en bedreigingen kwam CARE Nederland in het boekjaar 2013 tegen?

Kansen

De (online) technologie biedt steeds meer mogelijkheden om mensen te informeren, te binden en te mobiliseren. Daarnaast is de geefbereidheid van een groot deel van de Nederlandse bevolking nog steeds groot (zie o.a. rapport “geven in Nederland”). Ook groeit het aantal ondernemingen met een actief MVO-beleid nog steeds. Dit schept kansen voor samenwerkingen en partnerships met het bedrijfsleven. Als laatste biedt de toenemende samenwerking met de andere CARE partners CARE Nederland toegang tot specialistische expertise en kansen voor het vergroten van haar impact.

Bedreigingen

Bezuinigingen op ontwikkelingssamenwerking door nationale overheden en het aflopen van het

medefinancieringsprogramma (MFS) van het Ministerie van Buitenlandse Zaken zonder zicht op een ander financieringsstelsel zorgen voor onduidelijkheid en onzekerheid met betrekking tot fondsenwerving van de institutionele donoren. Daarnaast kampen ontwikkelingsorganisaties nog steeds met een imago probleem bij het grote publiek met betrekking tot transparantie en effectiviteit/besteding van geld. Als laatste leidt de economische crisis tot een dalende geefbereidheid van zowel particulieren als bedrijven en instellingen en is er een afnemend draagvlak voor het schenken van geld aan goede doelen.

1.6 Beleid en strategie

In de internationale ontwikkelingssamenwerking doen zich grote veranderingen voor. Zo worden noodhulp, wederopbouw en ontwikkeling onderling steeds meer samengebracht tot een aanpak waarbij de deelgebieden elkaar overlappen en waarbij de aandacht in toenemende mate wordt gericht op de onderliggende oorzaken van rampen en conflicten. Mede als gevolg van deze veranderingen zijn de noordelijke ngo's (niet-gouvernementele organisaties) zelf steeds minder in het veld aanwezig en worden activiteiten steeds meer in samenwerking met andere, lokale organisaties uitgevoerd. Ook CARE Nederland speelt in op deze veranderingen. Om de rol van CARE Nederland zowel binnen CARE International als in het veld van de internationale hulpverlening voor langere periode vast te leggen en zodoende focus te houden op de eigen strategische doelstellingen, stelt CARE Nederland iedere vijf jaar een

**"Ik droom van
een beter leven
- met een goed
huis om in te
wonen, genoeg
voedsel om te
eten en waarin
de kinderen naar
school kunnen"**

strategisch plan op. In het Strategische Plan 2011-2015 heeft CARE Nederland de volgende vier strategische richtingen uitgezet:

- Versterken van de weerbaarheid van kwetsbare gemeenschappen (Ramppreventie)
- Bijdragen aan goed bestuurd, vreedzame en sociaal samenhangende gemeenschappen, waarin mensen kunnen voorzien in hun eigen levensonderhoud en toegang hebben tot elementaire voorzieningen (Vredesopbouw)
- Het opbouwen en onderhouden van een gezonde relatie met haar particuliere donateurs. Deze donateurs zullen, evenals het grote publiek, worden geïnformeerd over ontwikkelingsamenwerking (Fondsenwerving en Voorlichting)
- Goed beheer van ondersteunende en controlerende interne processen (Accounting, Projectbeheer, Kwaliteitsbeheer, HR, IT en Planning & Control).

CARE Nederland en MVO

Binnen CARE Nederland is een start gemaakt met de realisatie van een Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)-beleid dat in boekjaar 2014 zal worden ingevoerd. Alhoewel er nog geen formeel MVO-beleid is, komt Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen al wel tot uitdrukking in veel aspecten van de wijze waarop CARE Nederland opereert:

Planet

Er is een Greenfund opgericht ter compensatie van de CO₂-uitstoot als gevolg van de vlieg-activiteiten van medewerkers. De omvang van het Greenfund bedraagt aan het eind van boekjaar 2013 20.000 euro. In het boekjaar 2014 wordt er een plan gemaakt voor de besteding van de gelden uit dit Greenfund. Ook wordt er actief aan afvalscheiding gedaan.

People

Binnen het HR-beleid van CARE Nederland wordt een actief OV-beleid gevoerd en wordt thuiswerken gestimuleerd. CARE Nederland streeft daarnaast naar diversificatie van haar medewerkersbestand. Het bestuur van CARE Nederland voert regelmatig overleg met de Personeelsvertegenwoordiging en CARE Nederland beschikt over een vrijwilligersprocedure. Daarnaast zijn de rechten en plichten van vaste werknemers vastgelegd in een Rechtspositiereglement. (RPR). Ook conformeren alle werknemers zich aan de programmabeginselen die zijn vastgelegd in de CARE International Code. Tenslotte houdt CARE Nederland zich aan ISO 9001 norm en worden de richtlijnen van code Wijffels als uitgangspunt gehanteerd.

1.7 Operationele doelstellingen

Naast de statutaire doelstellingen formuleerde CARE Nederland ook een aantal operationele doelstellingen voor het boekjaar 2013:

- beide programma-teams zullen investeren in het opbouwen van kennis en expertise met betrekking tot zowel ramppreventie als vredesopbouw en hierin een professionaliseringsslag maken
- er zal worden geïnvesteerd in fondsenwerving en behoud van donateurs
- beide programma teams zullen hun kennis van 'Gender' gerelateerde zaken verdiepen en, waar mogelijk, in samenwerking met de private sector, de inspanningen in het terugdringen van gender-ongelijkheid vergroten. In nieuwe programma's zullen altijd gender-gerelateerde activiteiten worden opgenomen.
- CARE Nederland wil haar rol binnen de partnerships 'Partners for Resilience' (PfR) en Dutch Consortium for Rehabilitation" (DCR) vergroten
- het versterken van de Advocacy capaciteit door het creëren van een aparte Advocacy unit binnen de organisatie en het aantrekken van extra staf.

**CARE focust bij noodhulp op
3 kernpunten: voedselzekerheid,
onderdak en water & sanitatie**

1.8 Resultaten CARE Nederland

BATEN

De baten worden in vijf categorieën verdeeld:

- baten uit eigen fondsenwerving
- baten uit acties derden
- subsidies overheden
- rentebaten en baten uit beleggingen
- overige baten

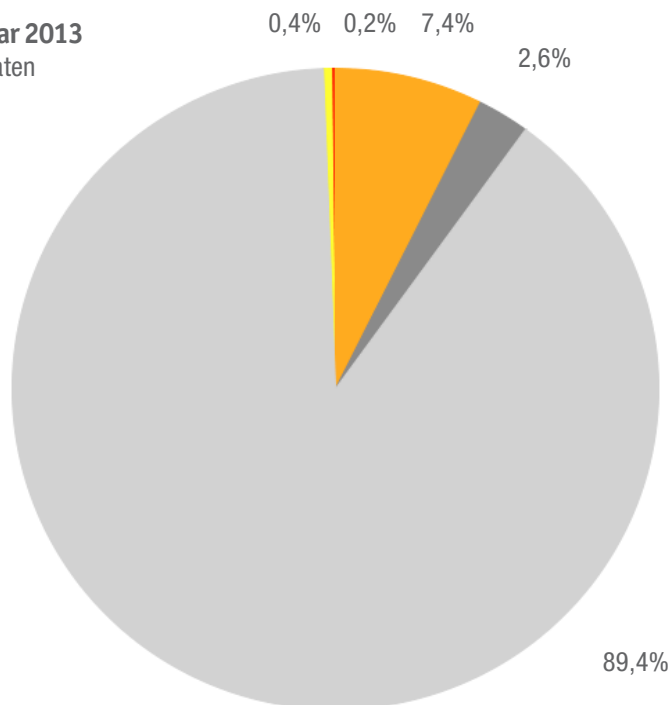
Diagram Baten

De baten bedragen in het boekjaar 2013 in totaal ruim 32 miljoen euro. Dit betekent een toename van 130 procent ten opzicht van het vorige boekjaar. Weliswaar is er een afname van de baten uit eigen fondsenwerving; door de aanhoudende economische crisis neemt het aantal donateurs af, maar de baten uit acties van derden zijn aanzienlijk toegenomen evenals de subsidies van overheden.

Wat betreft 'acties van derden' is CARE Nederland sinds 2012 vaste beneficiënt van de Nationale Postcode Loterij, waardoor zij jaarlijks 500.000 euro ontvangt. Daarnaast is CARE Nederland in december 2012 lid geworden van de Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (SHO | giro555). De landelijke actie 'Help Syrië nu' leidde in dit boekjaar tot een bijdrage van ruim 345.000 euro aan CARE Nederland.

Ook is CARE Nederland het afgelopen boekjaar succesvoller geweest in het verkrijgen donorgelden voor programma's in

Baten in boekjaar 2013
In % van totale baten



Baten

Baten	Resultaat boekjaar 2013	In % van totale baten	Resultaat boekjaar 2012	In % van totale baten
■ baten uit eigen fondsenwerving	€2.394.370	7,4%	€2.705.183	19,3%
■ baten uit acties derden	€845.715	2,6%	€500.000	3,6%
■ subsidies overheden	€28.798.079	89,4 %	€10.702.746	76,3%
■ rentebaten en baten uit beleggingen	€117.227	0,4 %	€108.890	0,7%
■ overige baten	€46.787	0,2 %	€9.515	0,1%
Totale baten	€32.202.178	100%	€14.026.334	100%

Somalië dan in het vorige boekjaar. Deze toename heeft te maken met een groter aantal aanbestedingen van de Europese Unie voor programmering in Somalië dan in andere jaren, waarbij CARE Nederland zowel zelfstandig als in combinatie met haar consortiapartners een belangrijk deel van deze aanbestedingen heeft gewonnen.

LASTEN

De lasten worden in drie categorieën verdeeld:

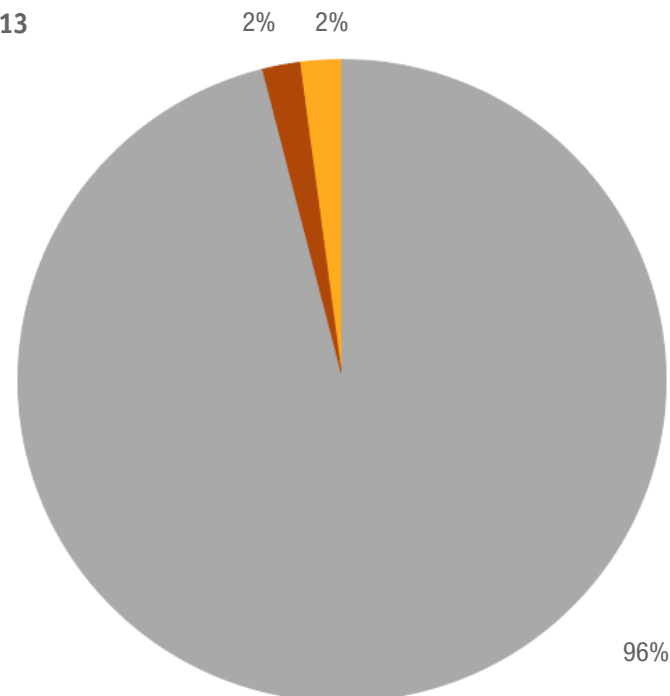
- besteding aan doelstelling
- lasten ten behoeve van de werving van baten
- kosten voor beheer en administratie

Diagram Lasten

De kosten die gemaakt zijn om baten te werven, zijn nagenoeg vergelijkbaar met die van het vorige boekjaar. Wel is dit bedrag lager dan in de begroting. De reden hiervoor is dat de marketingstrategie gedurende het boekjaar is herzien en de lopende marketingactiviteiten en de bijbehorende kosten tot een minimum beperkt werden.

De kosten voor beheer en administratie als percentage van de totale lasten bedragen 2 procent. In het voorgaande boekjaar was dit 5 procent. De reden hiervoor is de sterke toename van de baten, zowel ten opzichte van de begroting als van het vorige boekjaar. Absoluut gezien zijn de bestedingen aan beheer en administratie in lijn met de bestedingen in vorig boekjaar.

Lasten in boekjaar 2013
In % van totale lasten



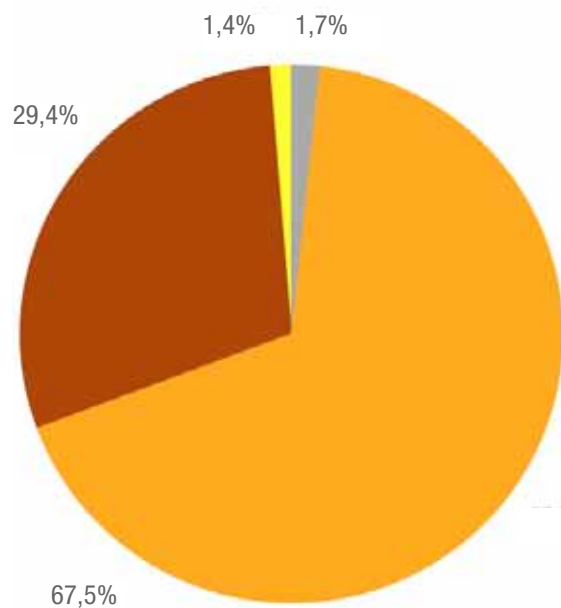
Lasten	Resultaat boekjaar 2013	In % van totale lasten	Resultaat boekjaar 2012	In % van totale lasten
■ Besteding aan doelstelling	€31.110.787	96,0 %	€11.942.214	90,1%
■ Lasten t.b.v. werving baten	€632.612	2,0%	€654.458	4,9%
■ Kosten beheer en administratie	€639.489	2,0%	€662.529	5,0%
Totaal	€32.382.888	100%	€13.259.201	100%

Diagram Bestedingen per doelstelling

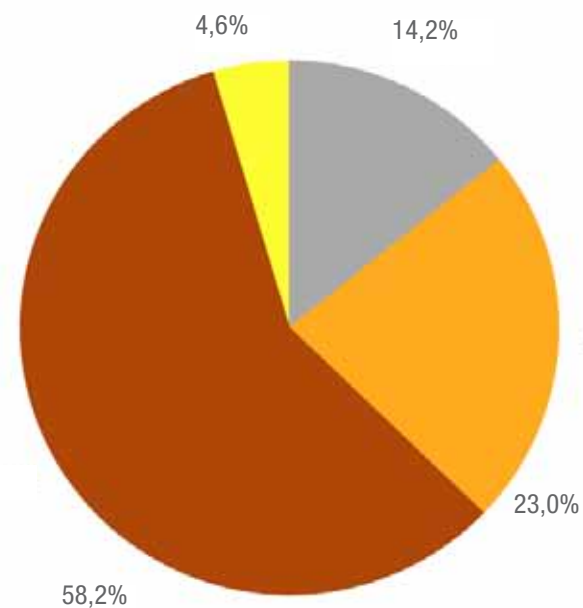
In totaal heeft CARE Nederland 31 miljoen euro besteed aan haar doelstellingen; ramppreventie, vredesopbouw, noodhulp en voorlichting (zie ook onderstaande tabel). Dit betekent een toename van 160 procent ten opzichte van het afgelopen boekjaar en een toename van 72 procent ten opzichte van de begroting. Deze sterke stijging heeft te maken met het feit dat CARE Nederland in staat is geweest om de extra gesloten financieringscontracten met de Europese Unie in dit boekjaar te besteden in Somalië via het CARE landenkantoor in Somalië. Dit verklaart de sterkte stijging van de aangegane programmaverplichtingen zowel ten opzichte van de begroting als ten opzichte van het vorige boekjaar.



Bestedingen per doelstelling 2013
In % van totale besteding aan doelstelling



Bestedingen per doelstelling 2012
In % van totale besteding aan doelstelling



Doelstelling	Realisatie in boekjaar 2013	Realisatie in boekjaar 2012
Rampbestrijding	€517.935	€1.697.600
Vredesopbouw	€20.989.383	€2.744.758
Noodhulp	€9.154.138	€6.945.264
Voorlichting	€449.331	€554.592
Totale besteding aan doelstelling	€31.110.787	€11.942.214

Resultaat

Het exploitatiesaldo dit boekjaar bedraagt -180.710 euro. De belangrijkste verklaring hiervoor ligt in de verantwoordingsmethodiek, die tot 30 juni 2013 werd toegepast. Zie voor uitleg ook paragraaf 6.3.4 (Baten en Lasten).

Efficiency kengetallen

De efficiency kengetallen geven een beeld van de efficiency van de organisatie.

Efficiency kengetallen

	Resultaat boekjaar 2013	Resultaat boekjaar 2012
Besteding aan doelstelling als % van totale baten	96,6%	85,1%
Besteding aan doelstelling als % van totale lasten	96,1%	90,1%
Lasten eigen fondsenwerving pas % van baten eigen fondsenwerving	21,2%	18,1%
Lasten beheer en administratie als % van totale lasten	2,0%	5,0%

CARE International Code

CARE International en CARE Nederland zijn niet-politieke en niet-religieuze organisaties. Het werk van CARE is gebaseerd op een aantal kernwaarden die door alle landenkantoren en CARE medewerkers wordt onderschreven:

- Versterk de weerbaarheid van de mensen voor wie wij werken
- Werk met (lokale)partners
- Wees transparant en neem je verantwoordelijkheid
- Bestrijd alle vormen van discriminatie
- Bevorder de vreedzame oplossing van conflicten
- Ga voor een duurzaam resultaat

1.9 Keurmerken en gedragscodes

CARE Nederland heeft in 2011 de CBF-keur aangevraagd en gekregen. Dit houdt in dat het Centraal Bureau Fondsenwerving CARE Nederland controleert op een aantal criteria:

- bestuur
- beleid
- fondsenwerving, voorlichting en communicatie
- besteding van middelen
- verantwoording

Wat betreft fondsenwerving betekent dit dat wij ons houden aan de 25% norm; maximaal 25% van de

inkomsten uit eigen fondsenwerving mag worden besteed aan het werven van nieuwe fondsen over een periode van drie achtereenvolgende jaren. In het afgelopen boekjaar lag het percentage voor CARE Nederland op 21,2%.

CARE Nederland leeft daarnaast verschillende gedragscodes na, waaronder het verdrag van het Internationale Rode Kruis, de SPHERE-standaarden en de eigen CARE International Code. Ook beschikt CARE Nederland over het ISO 9001-certificaat en worden de regels van Code Wijffels (goed bestuur van Goede Doelenorganisaties) als uitgangspunt gehanteerd.



PROGRAMMA'S & SAMENWERKINGSVERBANDEN



2.1 PROGRAMMA'S

De programma's van CARE Nederland vinden plaats onder twee kernthema's; Ramppreventie (Disaster Risk Reduction) en Vredesopbouw (Peacebuilding). Daarnaast verleent CARE Nederland acute noodhulp. De activiteiten die plaatsvinden in het kader van noodhulp, worden zowel vanuit het thema Ramppreventie als vanuit het thema Vredesopbouw gecoördineerd en worden zoveel mogelijk binnen de (bestaande) programmering geïntegreerd. Daarnaast is CARE Nederland betrokken bij een aantal samenwerkingsverbanden, werkgroepen en platformen.

2.2 SAMENWERKINGSVERBANDEN

Naast de eigen programma activiteiten is CARE Nederland ook actief binnen een aantal consortia, samenwerkingsverbanden, werkgroepen en platformen:

Consortia

- ① Dutch Consortium for Rehabilitation (DCR); een samenwerkingsverband van CARE Nederland, ZOA Vluchtelingen zorg, Save the Children en Healthnet TPO. Het consortium heeft als doel om gezamenlijk bij te dragen aan de wederopbouw in zes (post) conflictlanden in Afrika: Burundi, de Democratische Republiek Congo, Liberia, Soedan, Zuid-Soedan en Oeganda en wordt gefinancierd door fondsen uit het Medefinancieringsstelsel (MFS II) van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Zie ook pagina 49.
- ② Partners for Resilience (PFR); dit consortium wordt naast CARE Nederland gevormd door het Nederlandse

Rode Kruis, Cordaid, Wetlands International en het Klimaatcentrum van het Internationale Rode Kruis. Het voert gezamenlijk projecten en programma's uit op het gebied van Ramppreventie, klimaatadaptatie en (CCA) en beheer en herstel van ecosystemen (EMR) in Guatemala, Nicaragua, Mali, Ethiopië, Oeganda, Kenia, India, Indonesië en de Filipijnen. Ook PFR wordt gefinancierd door fondsen uit het Medefinancieringsstelsel (MFS II) van het Ministerie van Buitenlandse Zaken. Zie ook pagina 49.

- ③ Peace under Construction (PuC); een wederopbouwproject in Zuid Soedan en Burundi waarvoor The Hague Academy for Local Governance en radio La Benevolencia zijn gecontracteerd. PuC werkt aan het versterken van bestuur op het gebied van veiligheid en mensenrechten en werkt daarnaast aan het verbeteren van de sociaal economische vooruitzichten van jongeren en vrouwen in Burundi en Zuid Soedan.

Platformen, werkgroepen en samenwerkingsverbanden

- Burundi platform
- Congo platform
- DRR platform (Disaster Risk Reduction)
- Het Schokland akkoord
- Humanity House (een museum en platform voor mensen en organisaties die zich bezighouden met humanitaire thema's)
- Knowledge Platform Security & Rule of Law
- Netherlands Water Partnership

- Partos (branchevereniging voor Nederlandse particuliere organisaties die actief zijn op het gebied van internationale samenwerking)
- Platform Humanitaire Actie (PHA)

Samenwerkende hulporganisaties (SHO)

Ook is CARE Nederland sinds december 2012 lid van de SHO. De Stichting Samenwerkende Hulporganisaties is een samenwerkingsverband van 11 Nederlandse hulporganisaties. Bij grote humanitaire rampen werft de SHO gezamenlijk fondsen voor hulpverlening aan de slachtoffers van de betreffende ramp. Naast het werven van zoveel mogelijk steun en fondsen informeren de SHO deelnemers het Nederlandse publiek over de ramp en leggen ze verantwoording af over de bestedingen van de opbrengsten uit de nationale acties.

In het boekjaar 2013 kwam de SHO in actie voor hulp aan Syrische slachtoffers, waarvoor gezamenlijk actie werd gevoerd. De opbrengst van deze actie was 4.9 miljoen euro. Met haar deel van opbrengsten van deze actie heeft CARE Nederland programma's gefinancierd ten behoeve van hulp aan Syrische vluchtelingen.

"Vandaag is beter dan dat het was"

Hanadi, Jordanië

Gelijke rechten voor beide seksen & Women Empowerment

Onderzoek wijst uit dat wederopbouw sneller, succesvoller en rechtvaardiger verloopt als we meer aandacht besteden aan het versterken van de positie van vrouwen in het maatschappelijke middenveld en het bestuur (Women Empowerment). Ook is het van groot belang dat hun positie in situaties van instabiliteit sterk wordt verbeterd, omdat veel vrouwen juist dan een sterk verhoogde kans hebben slachtoffer te worden van discriminatie en geweld. In de programma's van zowel het ramppreventieteam als het vredesopbouwteam wordt daarom veel aandacht besteed aan Gender Justice (gelijke rechten voor beide seksen) en Women Empowerment.

2.3 RAMPPREVENTIE/DISASTER RISK REDUCTION

Wereldwijd vinden er met enige regelmaat rampen plaats, zoals bijvoorbeeld extreme natuurfenomenen als aardbevingen, tropische cyclonen en overstromingen. Om grote groepen mensen weerbaar te maken tegen de effecten van rampen is de aanpak Disaster Risk Reduction oftewel DRR ontwikkeld. Met deze aanpak worden de oorzaak en impact van een ramp systematisch geanalyseerd en waar mogelijk worden er direct maatregelen genomen om de gevolgen van eventuele toekomstige rampen te verkleinen. Bijvoorbeeld door de ontwikkeling van activiteiten om de weerbaarheid van een bepaalde gemeenschap te vergroten. Dit kunnen activiteiten zijn om rampen te voorkomen (preventie), activiteiten om de impact van rampen te verminderen

(mitigatie) of activiteiten die erop gericht zijn de samenleving beter voor te bereiden op een ramp (paraatheid). Is men als samenleving beter voorbereid op een ramp, dan kan men ook beter omgaan met de gevolgen ervan.

Kennis op het terrein van ramppreventie en noodhulp na rampen en conflicten zit in het DNA van CARE Nederland, dat oorspronkelijk voorkomt uit het Disaster Relief Agency (1993). Inmiddels heeft CARE Nederland veel kennis en ervaring opgebouwd op het gebied van ramppreventie en werkt het hard aan haar positie als expertise centrum binnen CARE International.

2.3.1 Speerpunten voor boekjaar 2013

In het boekjaar 2013 lag de focus voor het ramppreventie-team op:

- het voortzetten van haar activiteiten op het gebied van beleid en strategie-ontwikkeling
- institutionele capaciteitsopbouw van CARE Nederland en haar partners en het verder uitbouwen van strategische samenwerkingsverbanden zoals 'Partners for Resilience'
- het vergroten van de activiteiten op het gebied van beleidsbeïnvloeding om meer fondsen voor ramppreventie te genereren
- het vergroten van het programma portfolio met circa 10 nieuwe projecten waarvan 80% gesitueerd zijn in de benoemde focuslanden

2.3.2 Programma's

In totaal zijn er in het boekjaar 2013 veertien nieuwe

projecten opgestart en zijn er zestien lopende projecten. Zie voor een compleet overzicht pagina pagina 30 tot 33. Daarnaast zijn er nog vier projecten in de Filipijnen, Mali (2x) en Bolivia waarbij er lokaal contracten zijn afgesloten (zonder tussenkomst van CARE Nederland), maar waar CARE Nederland wel ondersteuning aan heeft verleend.

Verder heeft CARE Nederland in januari 2013 een Disaster Risk Reduction Community of Practice opgericht, met als doel om Ramppreventie benaderingen en programma's binnen CARE International te versterken door onder andere het uitwisselen van kennis, documenten en instrumenten tussen CARE members en landenkantoren en hulp te bieden bij beleidsbeïnvloeding met betrekking tot ramppreventie.

Programmalanden

In 2011 zijn er een aantal landen/regio's benoemd waar het Ramppreventie-programmateam actief is. In het boekjaar 2014 echter, zal deze lijst worden geactualiseerd in verband met de nieuw te ontwikkelen Resilience-strategie. De focuslanden voor Ramppreventie zijn: Bolivia, Ecuador, Peru, Central America, Madagascar, Mozambique, Liberia, Sierra Leone, Afghanistan, Pakistan, Indonesia en de Filipijnen. Hier vinden nu 15 programma's plaats.

2.3.3 Successen en dilemma's

In het boekjaar 2013 heeft het team een aantal successen geboekt, maar kwam het ook een aantal dilemma's tegen. Hiernaast een kort overzicht:

CARE werkt er hard aan om leningen en andere inkomen-genererende activiteiten voor vrouwen toegankelijk te maken, hen bewust te maken van het belang van sparen en ze te trainen in basis ondernemersvaardigheden.



Successen

- Het uitgeven van een groot aantal publicaties zoals richtlijnen en bulletins over weerbaarheid die nog steeds gepromoot en gedistribueerd worden op internationale events.
- CARE Nederland is, meer dan in afgelopen jaren, in staat geweest om op diverse platforms kennis te delen ten behoeve van ramppreventie in diverse landen.

Dilemma's en uitdagingen

- Door verschillende belangen van de betrokken partijen, is het komen tot gezamenlijke voorstellen in strategische partnerschappen, zoals bij 'Partners for Resilience', niet vanzelfsprekend.
- Door onveilige situaties in een aantal programma-landen konden we niet altijd de gewenste monitoring en evaluatie doen die wij normaal gesproken nodig achten.
- Aangezien er aan steeds meer rampen een conflict ten grondslag ligt, is het nodig de ramppreventie benadering uit te breiden met een humanitaire component.

2.3.4 Noodhulp

Noodhulp is het verlenen van acute noodhulp na een (natuur)ramp met als doel mensenlevens te redden, het menselijk lijden te verminderen en de menselijke

waardigheid te beschermen. In het boekjaar 2013 hebben er onder het thema Ramppreventie zes noodhulp interventies plaatsgevonden in de Filipijnen, Syrië en Jordanië, Haïti en in Brazilië. Hieronder een kort overzicht:

1 FILIPIJNEN

Project: Bopha

Context: Na orkaan Bopha ontstond een tekort aan basale levensbehoeften. CARE Nederland helpt door het bieden van voedsel, schoon drinkwater en onderdak.

Looptijd: juli 2012 - sept 2012

Budget: 317.128 euro

Aantal begunstigden: 50.640

3 SYRIË

Project: SHO Noodhulp aan Syrische vluchtelingen

Context: Door het conflict in Syrië zijn veel Syriërs in hun eigen land op de vlucht. CARE Nederland biedt hulp in de vorm van voedseldistributie en het leveren van een generator aan een ziekenhuis.

Looptijd: april 2013 – sept. 2013

Budget: 204.197 euro

Aantal begunstigden: 62.000

5 BRAZILIË

Project: Brazil Acre Emergency Response Project

Context: Na overstromingen in de regio Acre is er een grote kans op het ontstaan van besmettelijke ziektes. CARE Nederland helpt door o.a. het bieden van gezondheidszorg en distributie van landbouwzaden en tools.

Looptijd: april 2012 - sept. 2012

Budget: 200.000 euro

Aantal begunstigden: 7.748

2 FILIPIJNEN

Project: Bopha II

Context: Na orkaan Bopha is er een gebrek aan basale levensbehoeften. CARE Nederland helpt door het bieden van toegang tot voedsel en gezondheidszorg.

Looptijd: maart 2013 - nov. 2013

Budget: 2.262.037 euro

Aantal begunstigden: 239.104

4 JORDANIË

Project: SHO Noodhulp aan Syrische vluchtelingen

Context: Door het conflict in Syrië zijn veel Syriërs gevlucht naar Jordanië. CARE Nederland biedt noodhulp aan de vluchtelingen in kamp Azraq.

Looptijd: april 2013 – sept. 2013

Budget: 174.256 euro

Aantal begunstigden: 7.000

6 HAÏTI

Project: Levensreddende interventies voor vrouwen en meisjes

Context: Na de aardbeving vielen er veel slachtoffers onder vrouwen en meisjes door slechte gezondheidszorg en geweld op basis van sekse. CARE Nederland helpt door het geven van voorlichting, het opzetten van community centra voor vrouwen en het bieden van gezondheidszorg.

Looptijd: jan 2010 – juli 2013

Budget: 1.684.068 euro

Aantal begunstigden: 200.000

2.3.5 Filipijnen; 'ramppreventie in de praktijk'

De Filipijnen hebben dankzij hun ligging in een tyfoon- en aardbevingsgordel, veel te maken met natuurrampen als tyfoons, overstromingen, aardverschuivingen, aardbevingen, tsunami's en vulkaan uitbarstingen.

Klimaatverandering en aantasting van het milieu door bevolkingsgroei, mijnbouw en ontginning van bossen verergeren de kans op natuurrampen. De kwetsbaarheid voor deze rampen in combinatie met het feit dat veel Filipijnen in extreme armoede leven, maakt dat het leven er voor velen erg zwaar is.

CARE Nederland biedt in de Filipijnen niet alleen noodhulp na natuurrampen, maar geeft als partner in het Partners for Resilience (PfR) Consortium ook hulp aan gemeenschappen om zich beter voor te bereiden op en zich sneller te herstellen na nieuwe natuurrampen. Daarnaast helpt CARE Nederland gemeenschappen zich aan te passen aan de gevolgen van klimaatveranderingen. Deze leiden steeds vaker tot rampen met steeds ernstigere gevolgen. Ook helpt CARE Nederland bij het beheer en herstel van ecosystemen en het verbeteren van watermanagement. Hierdoor zijn gemeenschappen in de toekomst beter bestand tegen natuurrampen en de gevolgen van klimaatverandering.

Van evacuatie-oefeningen tot het aanplanten van bomen

Deze hulp varieert in de praktijk van het organiseren van evacuatie-oefeningen op scholen en in gemeenschappen,



**CARE Nederland
helpt bij het
aanplanten van
mangrove bossen
in de Filipijnen**

het beheren van bossen op berghellingen, het opschonen en verbeteren van waterwegen (zodat bij heftige regenval het water beter afgevoerd kan worden), tot het leveren van een bijdrage aan het maken van nationaal beleid zodat scholen in het hele land zich beter kunnen voorbereiden op eventuele rampen.

Samenwerking met lokale overheden

CARE Nederland werkt hierbij nauw samen met lokale organisaties en overheden die steeds meer overtuigd raken van de PfR aanpak en deze inmiddels ook in naburige gebieden in de praktijk brengen.

ZELF RAMPEN VERMINDEREN DOOR TE WERKEN AAN EEN BETER MILIEU



Venie Mondejar is een boerin, leider van haar gemeenschap en moeder van twee kinderen. Haar hele leven woont ze al in Barangay San Nicolas en daardoor heeft ze overstromingen en andere rampen in haar gemeenschap aan den lijve ondervonden. Ze ziet hoe het ecosysteem is veranderd en dat het risico op rampen is toegenomen.

Venie is een van de meest actieve gemeenschapsleiders en erg betrokken in PfR activiteiten. "Ik denk dat het project ons erg gaat helpen," aldus Venie." Met name de trainingen en de zaken die we daar bespreken zijn zeer relevant voor onze gemeenschap." Na de trainingen en bijeenkomsten maakte Barangay San Nicolas haar eigen rampenplan en werd het mogelijk voor iedereen in het dorp om lid te worden van het ramppreventie comité en de diverse commissies. Venie werd gekozen tot vice-voorzitter van het Hulp-Comité. In het begin van 2013 was haar commissie verantwoordelijk voor een hulpactie, de distributie van hulpgoederen en de afstemming daarover met de betrokken autoriteiten "PfR laat ons niet alleen zien hoe we ons het beste op rampen kunnen voorbereiden maar ook hoe we problemen kunnen analyseren en aanpakken en daarin prioriteiten

kunnen stellen zoals het voorzien in schoon drinkwater en het aanplanten van bomen." Venie geeft haar kennis, die ze opdoet tijdens de trainingen, graag door aan anderen. Ze benadrukt dat het erg belangrijk is dat mensen begrijpen hoe ze zelf de impact van rampen en klimaatverandering kunnen verminderen en ook hoe ze zich het beste op rampen kunnen voorbereiden en tegelijk zelf kunnen zorgdragen voor een beter milieu. Dit vermindert het risico op rampen namelijk aanzienlijk." Als we het milieu verpesten door houtkap en mijnbouw, dan zijn we ook verantwoordelijk voor het herstel ervan." Ze somt op: het aanplanten van bomen, een goede afvalverwerking, het vermijden van mijnbouw en houtkap en het promoten van biologische landbouw. Venie is vastbesloten om de activiteiten die PfR opstartte in haar gemeenschap met betrekking tot ramppreventie en risicoreductie voort te zetten. "Ik kijk uit naar betere levensomstandigheden in de komende jaren," aldus Evie.

PROGRAMMA-INFORMATIE

Partners for Resilience

Focus: ramppreventie, klimaatadaptatie, beheer en herstel van ecosystemen

Doel: 50.000 indirect begunstigten

Donor: Ministerie van Buitenlandse Zaken

Budget: 6.344.256 euro

Looptijd: jan 2011-dec 2015



2.3.6 Ramppreventie-Overzicht lopende programma's in het boekjaar 2013

	Land(en)	Project	Focus	Budget
	Afrika			
1	Liberia	Urban/Peri-Urban Agriculture Project (UPAP)	Voedselzekerheid, hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud	€ 1.766.666,00
2	Benin	Sustainable development of the Mangrove area	Ramppreventie, klimaatverandering, management en herstel van eco-systemen	€ 40.000,00
3	Mali	PADIN	Voedselzekerheid, hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud, ramppreventie	€ 6.000.000,00
4	Sierra Leone	Sustainable Agriculture Development Project in Koinadugu (SADEV)	Voedselzekerheid, hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud	€ 1.639.917,00
	Amerika			
5	Haiti	Life-saving interventions for women & girls in Haiti	Noodhulp/ Ramppreventie	€ 1.684.068,00
6	Ecuador	FOCAPRIN	Ramppreventie	€ 329.412,00
7	Brazilië	Building Resilience and Strengthening Communities; DRR in action in Brazil	Ramppreventie	€ 372.758,00
8	Guatemala	Bio-rights: Linking community- and ecosystem-based approaches to disaster risk reduction	Ramppreventie, klimaatverandering, management en herstel van eco-systemen	€ 207.780,00
9	Brazilië	Brazil Acre Emergency Response Project	Noodhulp en ramppreventie	€ 200.000,00
	Midden- Oosten			
10	Pakistan	Promoting Human Rights Project	Het promoten van mensenrechten	€ 875.255,00
11	Egypte, Jemen, Jordanië	Women Empowerment through Stage Animated Awareness (WESAL)	Women Empowerment/ seksueel gerelateerd geweld	€ 1.191.462,00
	Azie			
12	Filipijnen	WASHI-II	Noodhulp en ramppreventie	€ 529.636,43
	Pacific			
13	Vanuatu	Yumi Redi 1	Ramppreventie en - voorbereiding	€ 589.517,00
	Divers			
14	Bolivia, Hoorn van Afrika, Niger, Bangladesh, Indonesië	Emergency Capacity Building Project Phase II	Training van NGO's op het gebied van ramppreventie, klimaatadaptatie, accountability & impact meting	€ 12.331.546,00
15	Nederland, Ethiopië, Bolivia, Indonesië	RESILIENCE	Ramppreventie en klimaatadaptatie	€ 734.628,54
16	Ethiopië, Filipijnen, Guatemala, Indonesië, Mali, Nicaragua, Oeganda	Partners for Resilience: Climate Proof Disaster Risk Reduction	Ramppreventie, klimaatadaptatie, beheer en herstel van eco-systemen	€ 6.344.256,00
				Totaal donorbedrag € 34.836.901,97



Donor	Aantal (beoogde) indirecte begunstigden	Looptijd
EuropeAid	12.325	okt 2009 - juni 2013
Turing Foundation	6.000	sept 2011 - aug 2012
MinBuZa	252.000	jan 2011 - aug. 2013
EuropeAid	12.600	jan 2011 - jan 2015
SHO	600.000	jan 2010 - juli 2013
ECHO	28.891	mei 2011 - dec 2012
ECHO	20.000	juli 2011 - sept 2012
Humanitarian Innovation Fund (HIF)	3.500	feb.2012 - okt 2013
ECHO	23.244	april 2012 - sept 2012
EIDHR (European Institute for Democracy and Human Rights)	448.904	feb 2010 - mei 2013
EuropeAid	11.604	mrt 2011 - mrt 2014
ECHO	250.514	april 2012 - jan 2013
ECHO	6.249	juli 2011 - jan 2012
Bill & Melinda GATES Foundation (40%), ECHO, UKAID, USAID	Niet van toepassing (dit project was gericht op het trainen van NGO's)	aug 2008 - aug 2013
EuropeAid	800	mrt 2010 - mrt 2013
MinBuZa	50.000	jan 2011 - dec 2015
	Indirecte begunstigden 1.726.631	

2.3.6 Ramppreventie-overzicht nieuwe programma's in het boekjaar 2013

	Land(en)	Project	Focus	Budget
	Afrika			
1	Benin	Sustainable development of the Mangrove area	Ramppreventie, klimaatadaptatie en beheer en herstel van ecosystemen	€ 60.000,00
	Amerika			
2	Guatemala	Building disaster resilient communities in the municipalities Chichicastenango, Quiché, Guatemala.	Ramppreventie	€ 566.057,64
3	Cuba	Strengthening urban seismic risk management in Santiago de Cuba	Ramppreventie	€ 348.902,00
4	Bolivia	Multi-country approach to strengthen effective disaster risk management capacities of public institutions, authorities and civil society in Bolivia, Brazil, Ecuador and Peru.	Ramppreventie	€ 566.058,00
5	Brazil	Multi-country approach to strengthen effective disaster risk management capacities of public institutions, authorities and civil society in Bolivia, Brazil, Ecuador and Peru.	Ramppreventie	€ 423.538,00
6	Peru	Multi-country approach to strengthen effective disaster risk management capacities of public institutions, authorities and civil society in Bolivia, Brazil, Ecuador and Peru.	Ramppreventie	€ 404.124,00
7	Ecuador	Multi-country approach to strengthen effective disaster risk management capacities of public institutions, authorities and civil society in Bolivia, Brazil, Ecuador and Peru.	Ramppreventie	€ 700.056,07
8	Haiti	LRRD in a Haitian urban environment.		€ 2.574.770,00
	Midden Oosten			
9	Syrie	Humanitarian Response in Syria 2013 to Syrians.	Noodhulp	€ 203.408,01
10	Jordan	Emergency/ Assistance to Syrian refugees (in Jordan)	Noodhulp	€ 174.256,58
11	Syrie	CARE Nederland Syria emergency response	Noodhulp	€ 25.000,00
	Azie			
12	Filipijnen	"SUBU	Ramppreventie	€ 434.376,00
13	Filipijnen	"Bopha	Noodhulp	€ 317.128,48
14	Indonesie	"AID	Ramppreventie	€ 75.395,00
15	Indonesie	Climate proof disaster risk reduction project in the Partners for Resilience Alliance	Ramppreventie, klimaatadaptatie en beheer en herstel van ecosystemen	€ 370.550,00
16	Filipijnen	"BOPHA II	Noodhulp en ramppreventie	€ 2.262.037,00
	Pacific			
17	Vanuatu	Yumi Redi 2	Ramppreventie	€ 585.640,80
				Totaal donorbedrag € 10.091.297,58



Donor	Aantal (beoogde) indirecte begunstigden	Looptijd
Turing Foundation	6.000	sept 2012 - sept 2013
ECHO	107.193	juli 2012 - dec 2013
ECHO	972.488	juli 2012 - dec 2013
ECHO	132.000	mei 2013 - nov 2014
ECHO	115.000	mei 2013 - nov 2014
ECHO	160.000	mei 2013 - nov 2014
ECHO	2.278.691	mei 2013 - nov 2014
EC	31.000	apr 2013 - apr 2016
SHO/CARE Nederland	174.552	juni 2013 - sept 2013
SHO	2.010	april 2013 - sept 2013
CARE Nederland	174.552	juni 2013 - sept 2013
ECHO	2.000.000	juni 2012 - nov.2013
ECHO	186.625	juli 2012 - sept 2012
ECHO	1.064.988	juli 2012 - dec 2013
AXA	13.674	juli 2012 - juli 2017
ECHO	239.104	maart 2013- nov. 2013
ECHO	15.000	april 2013 - sept 2014
	Totaal indirect begunstigden 7.672.877	



2.4 VREDESOPBOUW/ PEACEBUILDING

Wereldwijd vormen oorlogen en gewapende conflicten een ernstige bedreiging voor grote groepen mensen. En ook al is de oorlog afgelopen, de destructieve gevolgen ervan werken vaak nog decennialang door. Dit team van CARE Nederland zet zich in voor mensen en gemeenschappen die getroffen zijn door gewelddadige conflicten door bij te dragen aan wederopbouw en (nieuwe) uitbraken van geweld te voorkomen. We zetten ons in voor een samenleving waarin alle mensen, inclusief de organisaties en de leiders die hen vertegenwoordigen, samen aan vrede werken. Een samenleving, waarin voldaan is aan misschien wel de belangrijkste voorwaarde voor vrede: een stabiele economische ontwikkeling met kansen voor iedereen.

Programma's die onder het thema Vredesopbouw worden opgezet, dienen een positief effect te hebben op een of meerdere van de onderstaande gebieden:

- ❶ het bevorderen van gelijkwaardige en effectieve deelname aan de gemeenschap voor iedereen
- ❷ het creëren van een goede bestaanszekerheid en gelijke toegang tot kwalitatieve basisvoorzieningen voor iedereen
- ❸ het bevorderen van legitieme, participatieve en aansprakelijk te houden instituties en autoriteiten

2.4.1 Doelstellingen

In het boekjaar 2013 waren de doelstellingen voor het Vredesopbouw-team:

- het werven van 11.35 miljoen euro aan fondsen van institutionele donoren ten behoeve van programma's in de programmalanden
- meer aandacht voor innovatie binnen de programma's
- het opstarten van een programma in minimaal een nieuw land
- het versterken van de landenkantoren
- het opbouwen van expertise op het gebied van peacebuilding

2.4.2 Programma's

In totaal zijn er in het boekjaar 2013 acht nieuwe projecten opgestart en zijn er twaalf lopende projecten. Zie voor een compleet overzicht pagina 40 en 41.

Programma landen

Het vredesopbouw-team programmeert vooral in zogenoemde fragiele staten: landen waar de overheid niet de middelen en/of politieke wil hebben om de veiligheid en bescherming van burgers te garanderen. De focus-landen zijn: Liberia, Sierra Leone, DR Congo, Burundi, Rwanda, Soedan, Zuid Soedan, Somalië, Yemen en Afghanistan. In deze landen vinden nu alle twintig programma's plaats.

2.4.3 Successen en dilemma's

In het boekjaar 2013 heeft het vredesopbouw-team een aantal successen geboekt, maar kwam het ook een aantal dilemma's tegen. Hierbij een kort overzicht.

CARE helpt families bij de wederopbouw door het trainen van veehouders, en door het verspreiden van betere zaden en kunstmest; boeren kunnen zo snel hun gewassen herplanten en zelf in hun levensonderhoud voorzien.

Successen

- Het vredesopbouw-team heeft een recordbedrag aan institutionele fondsen gewonnen waarmee we een record aantal van acht nieuwe projecten konden opstarten en 848.251 mensen konden helpen.
- Het vredesopbouw-team heeft veel aandacht kunnen schenken aan gender-justice; met name door het realiseren van een project in Rwanda dat specifiek gericht is op het verbeteren van gender-justice en het integreren van gender-gelijkheid in andere projecten.
- Er zijn in een tenderprocedure ('Reconstruction Tender') van het Ministerie van Buitenlandse Zaken twee grote financieringen toegekend aan CARE Nederland waarmee twee nieuwe programma's zijn opgestart (Peace Under Construction en Foundation for Peace).
- Het Face2face project, een interactief lespakket dat

leerlingen van middelbare scholen in Nederland en België inzicht geeft in de achtergrond van de problematiek rondom mensenrechtenkwesies, met name vrouwenrechten, is goed afgerond. 2.341 Leerlingen van 18 deelnemende middelbare scholen in Nederland en België zijn geïnformeerd over mensenrechtenkwesies.

Dilemma's en uitdagingen

- Veel lijden in fragiele staten wordt veroorzaakt door slecht bestuur. Help je als CARE Nederland dan de slachtoffers of stel je misstanden publiekelijk aan de kaak? Het eerste is in ieder geval nodig, het tweede brengt bepaalde risico's met zich mee. CARE Nederland speelt hierop in door het bieden van een intelligente mix van noodhulp aan de mensen die het nodig hebben en het ondersteunen van partners in de beleidsbeïnvloeding naast zelf actief te lobbyen.
- Soms staat de organisatie voor de vraag om onder zware omstandigheden een bijdrage te leveren aan het helpen van slachtoffers. Met name in landen als DR Congo en Soedan zijn de omstandigheden zwaar en situaties vaak onveilig. Dit zijn altijd zware dilemma's. Per situatie bekijkt CARE Nederland wat de beste optie is. Daarnaast wordt personeel van CARE Nederland uitgebreid getraind op veiligheid voordat er wordt gereisd.
- CARE Nederland had graag nog meer aandacht voor gender gelijkheid in haar programma's willen opnemen. Daarom is er besloten om de capaciteit op dit gebied uit te breiden.

2.4.4 Noodhulp

In het afgelopen boekjaar zijn er onder het thema Vredesopbouw 5 programma's opgestart/ gecontinueerd in het kader van het verlenen van noodhulp.

1 DR CONGO

Project: Umoja+

Context: Door conflicten zijn miljoenen mensen op de vlucht geslagen. Circa 80% van alle ontheemden wordt opgevangen door gastgezinnen. CARE Nederland helpt deze gastgezinnen met vouchers voor eerste levensbehoeften, het bieden van een groter onderkomen en hulp bij ondernemerschap.

Looptijd: aug. 2011 – juni 2013

Budget: 1.794.635 euro

Aantal begunstigden: 120.000 + 72.000

2 DR CONGO

Project: Ujasiri

Context: CARE Nederland helpt ontheemden en hun gastgezinnen met toegang tot voedsel, door het geven van trainingen in vaardigheden die helpen om te voorzien in een eigen levensonderhoud en door ramppreventie.

Looptijd: juni 2012 – sept. 2013

Budget: 1.155.201 euro

Aantal begunstigden: 36.000

3 ZUID SOEDAN

Project: Serelir

Context: Door tientallen jaren van crisis hebben miljoenen mensen in de regio geen of onvoldoende toegang tot basisvoorzieningen zoals voedsel en drinkwater. CARE Nederland helpt door het bieden van toegang tot water, sanitaire voorzieningen en gezondheidszorg.

Looptijd: juli 2011 – juli 2013

Budget: 1.712.618 euro

Aantal begunstigden: 69.116

4 SOEDAN

Project: Serelir

Context: Door conflicten in Darfur tussen overheid en rebellen zijn miljoenen mensen op de vlucht en verblijven in vluchtelingenkampen. CARE Nederland verleent als een van de weinige organisaties humanitaire hulp door het bieden van toegang tot water, sanitaire voorzieningen en gezondheidszorg.

Looptijd: juli 2011 – juli 2013

Budget: 1.749.960 euro

Aantal begunstigden: 474.788

5 SOMALIË

Project: Diriswanaag

Context: Door grote droogte en conflicten kampen veel Somaliërs met honger en ondervoeding. CARE Nederland helpt door te voorzien in voedsel, water- en sanitaire voorzieningen en bescherming van vrouwen.

Looptijd: juni 2013 – jan 2014

Budget: 1.181.193 euro

Aantal begunstigden: 34.400

6 SOMALIË

Project: SISP

Context: CARE Nederland voorziet ontheemden van voedsel, water en sanitaire voorzieningen en draagt bij aan de bescherming van vrouwen.

Looptijd: jan 2012 – maart 2013

Budget: 5.003.810 euro

Aantal begunstigden: 190.114

2.4.5 Democratische Republiek Congo; 'Bouwen aan vrede'

De provincie Noord-Kivu, in het oosten van de Democratische Republiek Congo, is al zo'n 20 jaar het toneel van ernstige onlusten. Achter prachtige berglandschappen met palmen en bananenbomen gaan de meest verschrikkelijke gruwelen schuil. Er wordt vermoord, geplunderd en verkracht. Het gebied is vergeven van de milities, die elkaar het leven zuur maken en die daarnaast één gemeenschappelijke vijand lijken te hebben: de burgerbevolking. Inzet is de enorme rijkdom aan delfstoffen waarover Congo beschikt en waarvan iedereen een graantje mee wil pikken. Intimidatie van onschuldige mensen wordt daarbij niet geschuwd. Met als gevolg grote stromen vluchtelingen.

CARE Nederland voert hier sinds 2007 programma's in het kader van vredesopbouw. Een belangrijk onderdeel van de activiteiten is de opvang van vluchtelingen. Waar de meeste internationale organisaties zich richten op de hulpverlening in de kampen, helpt CARE Nederland in Congo met de opvang van vluchtelingen bij families thuis. Die zijn meestal niet berekend op het in huis nemen van een flinke hoeveelheid logees en hebben behoefte aan ondersteuning op het gebied van voedsel, water, hygiëne en (extra) onderdak.

Umoja+

Umoja, wat 'eenheid' betekent in het Swahili, is een van de grote/ belangrijkste projecten van CARE Nederland in



Onze inspanningen op het gebied van **vrouwen-emanipatie** hebben alleen een blijvend effect als **mannen onze bondgenoten zijn** in onze missie om **gendergelijkheid te bereiken**

het oosten van DR Congo. Het belangrijkste doel van Umoja+ is het vergroten van de solidariteit tussen ontheemden en gastgezinnen én gemeenschappen beter te leren omgaan met de huidige en toekomstige crises. CARE Nederland werkt hierbij nauw samen met lokale NGO's, maatschappelijke organisaties en lokale autoriteiten.

Vouchers

In het kader van Umoja+ distribueert CARE Nederland geld en vouchers aan zowel vluchtelingen als hun gastgezinnen. Dit heeft als grote voordeel dat men zelf de keuze heeft om datgene te kopen wat men het meest nodig acht (behoud van waardigheid). Bovendien heeft het direct een positief effect op de lokale economie.

Water en sanitatie

Ook wordt er gewerkt aan een verbeterde toegang tot water-en sanitaire voorzieningen en worden er trainingen gegeven over het verbeteren van de hygiëne om de uitbraak van besmettelijke ziektes te voorkomen.

Crisis Management Committees

Om de stabiliteit in de regio te vergroten zijn er in 2012 20 Crisis management Committees opgericht die 46 gemeenschappen vertegenwoordigen. Deze committees, bestaande uit vluchtelingen, leden van gastgezinnen en vertegenwoordigers van de lokale autoriteiten, rapporteren over vluchtelingenstromen en humanitaire behoeften van zowel vluchtelingen, gastgezinnen als hun gemeenschap.

ADEQUATE OPVANG VAN VLUCHTELINGEN BIJ GASTGEZINNEN DANKZIJ CARE

Daima: "We hebben de hele nacht gelopen. En de hele dag. En toen kwamen we hier in Buabo aan. Georges heeft ons toen in huis genomen. We zijn hier nu 6 maanden. Eerst sliepen we in de keuken, maar sinds CARE met het UMOJA project in ons dorp kwam hebben we hier onze eigen huisje, gebouwd met bouwmaterialen die beschikbaar zijn gesteld door CARE". Het is een simpel onderkomen, maar het is een dak boven hun hoofd. En het geeft privacy aan Daima, haar man en hun baby van een paar maanden oud. Georges heeft ze uit liefde in huis genomen, terwijl hij het zelf ook niet erg breed heeft. "Toen het comité me vroeg of ik dit gezin in huis wilde nemen, kon ik ze toch niet op straat laten staan? Ze kenden niemand hier, ze konden nergens heen." CARE heeft het comité waar Georges over praat in het begin van het UMOJA project helpen oprichten. Dorpelingen, waaronder zowel ontheemden als gastgezinnen, werken in dit comité samen om hulp te bieden aan de vluchtelingen die in hun dorp neerstrijken. Het comité vangt de vluchtelingen op, registreert ze, zoekt onderdak voor diegenen die nergens terecht kunnen, en houdt zelfs collectes om de vluchtelingen van voedsel te voorzien. Kortom, ze zorgen

ervoor dat de ontheemden welkom zijn. CARE helpt daarbij, door te zorgen voor onderdak, sanitaire voorzieningen, vouchers voor eerste levensbehoefte en de mogelijkheid om wat land te bebouwen. Zowel de ontheemde(n) als het gastgezin krijgen vouchers. Daima vertelt dat ze ermee naar de markt is gegaan, en een koffer, kleren, een deken, een matras, pannen, borden, een pollepel, en een badje om haar baby te wassen heeft gekocht. Allemaal broodnodige zaken die ze door de vlucht kwijt waren geraakt. Even straalt Daima als ze terugdenkt aan die dag op de markt. Georges knikt en zegt in zijn taal "CARE vaiko chish, anapanaka". "CARE is geen vrek, maar deelt."

PROGRAMMA-INFORMATIE

Umoja+

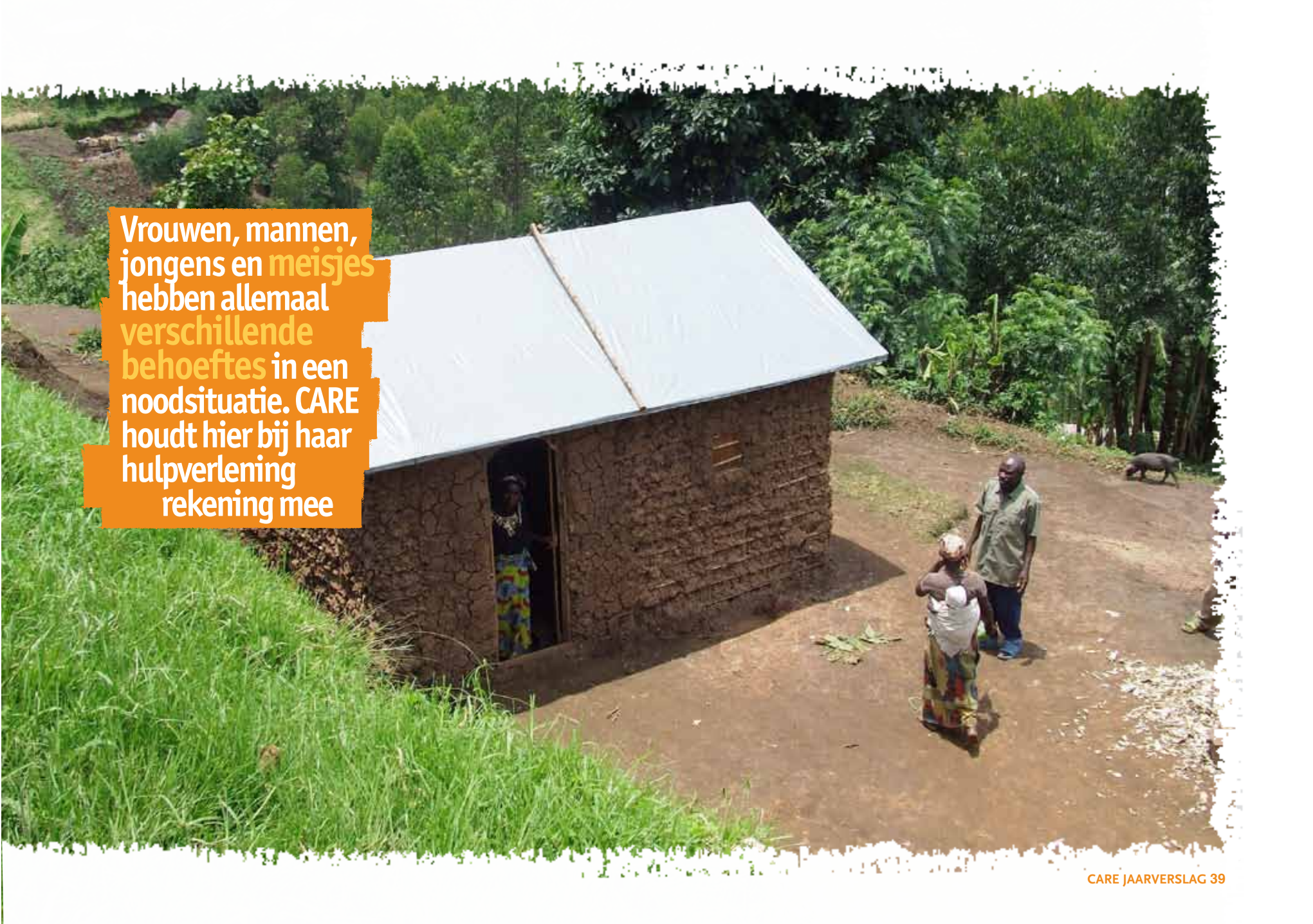
Focus: Opvang ontheemden bij gastgezinnen

Doel: 120.000 indirect begunstigten

Donor: Ministerie van Buitenlandse Zaken

Budget: 1.794.635 euro

Looptijd: aug. 2011 – juni 2013

A photograph of a rural setting. In the center is a small, single-story house with walls made of mud or clay, showing a cracked texture. The roof is made of corrugated metal sheets. A person is visible in the doorway. To the right of the house, a man and a woman are standing on a dirt path. The woman is carrying a child on her back. In the background, there is a dense line of green trees and a small animal, possibly a pig, is visible on the right. The foreground is filled with tall green grass.

Vrouwen, mannen,
jongens en meisjes
hebben allemaal
verschillende
behoeftes in een
noodsituatie. CARE
houdt hier bij haar
hulpverlening
rekening mee

2.4.6 Vredesopbouw-Overzicht lopende programma's in het boekjaar 2013

Afrika	Land(en)	Project	Focus	Budget	Donor	Aantal (beoogde) indirecte begunstigden	Looptijd
1	Burundi, DR Congo, Liberia, Soedan, Zuid Soedan	Pamoja (Dutch Consortium for Rehabilitation)	(verbeterde) toegang tot basisvoorzieningen, verbeteren van levensonderhoud en goed bestuur	€ 13.707.449,00	MinBuZa	90.000	nov 2011 - jan 2016
2	Soedan	Sudan Emergency Response and Early Recovery (SERELIR)	(verbeterde) toegang tot voedsel, water en gezondheidszorg	€ 1.749.960,00	MinBuZa	321.788	juli 2011 - juli 2013
3	Zuid Soedan	Sudan Emergency Response and Early Recovery (SERELIR)	(verbeterde) toegang tot voedsel, water en gezondheidszorg	€ 1.712.618,00	MinBuZa	112.912	juli 2011 - juli 2013
4	Liberia	Community Empowerment and Collaborative Action for Change	Versterken van maatschappelijke organisaties en (deelname aan) goed bestuur	€ 500.000,00	EuropeAid	370.259	dec 2011 - dec 2014
5	Somalie	Towards Self-Reliance (TSR)	Voedselzekerheid en verbetering van levensonderhoud	€1.800.958,00	EuropeAid	28.176	juni 2010 - dec 2012
6	Somalie	Basic and sustainable WASH for the MDGs in Puntland	Water, sanitatie en hygiëne	€3.400.004,00	EuropeAid	250.000 (voorstel)	juli 2011 - juli 2015
7	Somalie	Developing Technical and Vocational Education and Training Methodologies and Services for the Informal Economy (DVTIES)	Onderwijs en verbetering van levensonderhoud	€ 542.111,00	EuropeAid	2.520	april 2011 - feb 2013
8	Somalie	Somalia IDP Support Program (SISP)	Voedselzekerheid, (verbeterde) toegang tot water- en sanitatievoorzieningen, bescherming tegen seksueel gerelateerd geweld en verbeterde relaties tussen ontheemden en gastgemeenschappen	€5.003.810,86	ECHO	190,114	jan 2012 - maart 2013
9	Nederland en België, DR Congo, Somalie	Face2Face with poverty (BN)	Onderwijs over ontwikkelingssamenwerking	€435.216,08	EuropeAid	9.173	april 2010 - april 2013
10	DR Congo	Umoja+	Opvang ontheemden bij gastgezinnen	€1.794.635	MinBuZa	120.000	aug 2011 - juni 2013
11	DR Congo	Ujasiri	Voedselzekerheid, hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud, ramppreventie en bescherming	€ 1.155.201,00	ECHO	36.000	juni 2012 - sept 2013
12	Somalie	Diriswanaag	Voedselhulp, kostwinning, vakopleidingen en bescherming van ontheemden	€ 1.181.196,00	MinBUZA	34.400	juni 2013 - jan 2014
				Totaal bedrag: € 20.548.535,00		Totaal aantal indirecte begunstigden 1.125.418	

2.4.6 Vredesopbouw-Overzicht nieuwe programma's in het boekjaar 2013

Afrika	Land(en)	Project	Focus	Budget	Donor	Aantal (beoogde) indirecte begunstigden	Looptijd
1	Sierra Leone	COME-IN	Hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud, toegang tot formele financiële diensten	€ 760.000,00	EuropeAid	135.000	aug 2012 - jan 2013
2	Somalie	Waxbarashadu Waa Iftiin (Education is Light)	Onderwijs	€7.583.333	EuropeAid	22,426	nov 2012 - 2015
3	Somalie	Horumarinta Elmiga (Education for Empowerment through Cohesive and Harmonised System (EECHS))	Onderwijs	€3.315.700	EuropeAid	18,606	nov 2012 - nov 2015
4	Somalie	Degaankaagu waa Noloshaada (Your Environment is Your Life (NRM))	Beheer van natuurlijke hulpbronnen (governance), milieu, conflict-preventie, hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud, voedselzekerheid	€8.000.000,00	EuropeAid	216.000	feb 2013 - dec 2016
5	Burundi, Zuid- Soedan	Peace Under Construction (PUC)	Vredesopbouw, goed bestuur, hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud	€ 7.102.905,00	BUZA	77.360	juli 2012 - juli 2016
6	Rwanda	Umugore Arumvwa (IW)	Gender, goed bestuur	€ 597.779,00	EuropeAid	2.000.000	april 2013 - april 2015
7	Afghanistan, Somalie en Yemen	Foundation for Peace	Hulp bij voorzien in eigen levensonderhoud, vredesopbouw, vrouwenrechten, goed bestuur	€ 7.602.035,00	MinBuZa	69.850	juli 2012 - juli 2016
8	DR Congo	Bikonzi Ba Yana Kin	Goed bestuur, gezondheidszorg en onderwijs	€ 709.628,85	EuropeAid	350.000	feb 2013 - feb 2016
				Totaal bedrag: € 16.772.347,85		Totaal aantal direct begunstigden 2.848.251	



COMMUNICATIE & BELEIDSBEÏNVLOEDING



3.1 INLEIDING

Communicatie en beleidsbeïnvloeding spelen beide een wezenlijke rol bij het informeren van de Nederlandse bevolking en de beleidsmakers over (de oorzaken van) conflicten en rampen in de wereld, en de wijze waarop de stichting de mensen steunt bij de wederopbouw. Dit is een van onze statutaire doelstellingen en vandaar van essentieel belang.

In dit hoofdstuk wordt eerst ingegaan op de communicatie; welke doelstellingen waren er en welke doelgroepen werden benaderd met welke middelen en waarom? Vervolgens gaan we in op de doelstellingen en activiteiten met betrekking tot beleidsbeïnvloeding.

3.1.1 Communicatie doelstellingen

De belangrijkste doelstellingen voor Communicatie in het boekjaar 2013 waren:

- 1 Het ontwikkelen van de strategische positionering en branding van CARE Nederland
- 2 Het vergroten van de zichtbaarheid van CARE Nederland
- 3 Het verhogen van de loyaliteit van bestaande donateurs.

3.1.2 Communicatie doelgroepen

De communicatiedoelstellingen zijn gekoppeld aan een aantal (primaire) doelgroepen die CARE Nederland met haar communicatie graag wil bereiken. Bij het bepalen van deze doelgroepen zijn we uitgegaan van een aantal profielen die zijn gebaseerd op een door onderzoeksbureau GfK ontwikkeld model dat de Nederlandse

bevolking onderverdeelt in een aantal lifestyle segmenten. Onderstaande groepen zijn de groepen waarmee we in meer of mindere mate, onze diepste waarden en wereldbeelden delen en dus wil CARE Nederland graag met deze mensen een verbinding maken:

- **Wereldburgers;** zij hebben een grote sociale verantwoordelijkheid, maar zijn tegelijk ook gericht op succes. Verder is de wereldburger te typeren als levensgenieter en als tolerante intellectueel die op zoek is naar individualiteit en persoonlijke harmonie.
- **Maatschappelijk betrokkenen.** Kernwoorden voor de maatschappelijk betrokkene zijn: sociale verantwoordelijkheid, duurzaamheid en hoge kwaliteit. De maatschappelijk betrokkene is op zoek naar intellectuele verrijking en voelt zich sterk verbonden met de omgeving en de maatschappij zonder te vergeten van het leven te genieten.

In totaal zijn er circa 3 miljoen mensen te typeren als ofwel wereldburger ofwel maatschappelijk betrokkene.

3.1.3 Communicatie mix

Om de communicatie doelstellingen te bereiken zijn er in het boekjaar 2013 onder andere de volgende activiteiten ontplooid:

- 1 Interviewsessies met zowel in- als externen; resulterend in de vastlegging van de strategische positionering in het CARE Handboek (Brandguide)
- 2 Deelname aan het tv programma Reisadvies Negatief
- 3 Het vergroten van onze activiteiten op social media

- 4 Ontwikkeling van een nieuw interactief digitaal magazine en app
- 5 Een communicatietraject voor (zowel nieuwe als bestaande) donateurs
- 6 Diverse publicaties

Strategische positionering

In het boekjaar 2013 hebben we na een pitch het bureau Nobla aangetrokken om ons te helpen bij de strategische positionering en branding van CARE Nederland. Na interviewsessies met zowel in- als externen hebben we de strategische positionering vastgelegd in het CARE handboek; een brandguide waarin onze kernwaarden en beweegredenen beschreven staan

Deelname aan het tv programma Reisadvies Negatief
Reisadvies Negatief is een tv programma van de publieke

**“ Ik wil leren naaien
en kleding leren
maken om hiermee
een inkomen te
verdienen zodat
ik mijn kinderen
kan onderhouden.”**



Ik wist niets van water en sanitatie, voordat een medewerker van CARE mij daarover vertelde. Nu weet ik dat schoon water heel belangrijk is evenals een goede hygiëne.

Sokha, Cambodja

Het vergroten van onze activiteiten op social media

CARE Nederland heeft haar social media pagina's (Twitter en Facebook) verbeterd en deze kanalen frequenter ingezet om online meer zichtbaarheid te creëren. In het boekjaar 2014 zal vervolgens een geheel nieuwe website worden gelanceerd die interactiever is en beter past bij onze strategische positionering.

Ontwikkeling van een nieuw interactief digitaal magazine en app

In het boekjaar 2013 hebben we ons donateursmagazine 'Generation Next' vernieuwd, met als resultaat een interactief digitaal magazine met reportages en video's. Om de vernieuwde 'Generation Next' onder de aandacht te brengen van onze donateurs is er vervolgens een direct marketing (DM) campagne opgezet en uitgevoerd.

Communicatietraject voor (nieuwe en bestaande) donateurs

In het boekjaar 2013 is er een communicatietraject opgezet dat erin voorziet dat donateurs regelmatig van ons horen vanaf het moment dat iemand donateur wordt

omroep waarin presentator Sander de Kramer landen bezoekt waar de gemiddelde toerist zich over het algemeen niet laat zien. Voor Reisadvies Negatief heeft CARE Nederland in het boekjaar 2013 voorbereidingen getroffen voor een reis naar de Filipijnen; een land waar het leven hard is en veel mensen in extreme armoede

leven. Dit heeft voor een belangrijk deel te maken met de vele (extreme) natuurrampen die hier plaatsvinden. Sander ging samen met CARE Nederland bekijken wat CARE Nederland doet om de levensomstandigheden van deze mensen te verbeteren. De uitzending van dit programma vond plaats in september 2013.

(welkomstbrief) tot en met het moment dat iemand opzegt (dankbrief). Daarnaast zullen er diverse online nieuwsbrieven worden verstuurd.

Publicaties

In het boekjaar 2013 heeft CARE Nederland een aantal publicaties uitgegeven:

- het jaarverslag
- het digitale donateursmagazine 'Generation Next'
- een online nieuwsbrief over Wereld Vluchtelingendag

3.2 BELEIDSBEINVLOEDING

In november 2012 trad het nieuwe kabinet Rutte II aan. Dit betekende nieuwe bewindslieden en dus ook nieuw beleid. Nieuwe kansen dus ook voor beleidsbeïnvloeding. Een belangrijke verandering is dat er in plaats van een staatssecretaris voor Ontwikkelingssamenwerking nu een Minister voor Buitenlandse Handel en Ontwikkelingssamenwerking is. Het kabinet Rutte II zet verder onder andere in op vrouwenrechten en gendergelijkheid; thema's die voor CARE Nederland erg belangrijk zijn. Tegelijkertijd wordt het budget voor Ontwikkelingssamenwerking flink gekort en wordt er minder geld besteed aan 'goed bestuur'; Het kabinet Rutte II biedt dus uitdagingen en mogelijkheden, waar CARE Nederland graag grip op houdt middels het beïnvloeden en het monitoren van beleid.

3.2.1 Doelstelling

CARE Nederland streeft ernaar de positie van mensen die getroffen zijn door natuurrampen en conflicten te



verbeteren en de onderliggende oorzaken van armoede en kwetsbaarheid aan te pakken. Zij doet dit onder meer door haar stem te laten horen middels het bepleiten van standpunten en beleidsmaatregelen bij relevante personen en instituties en het monitoren en analyseren van beleid op nationaal niveau.

Op internationaal niveau doet CARE Nederland ook aan beleidsbeïnvloeding, bijvoorbeeld door een bijdrage te leveren aan het verbeteren van de lobby capaciteit van lokale (gemeenschaps)organisaties. Zo kunnen zij beter opkomen voor de rechten van de lokale bevolking. Daarnaast kan CARE Nederland, door gezamenlijk op te trekken met andere CARE leden, steeds meer invloed uit oefenen op internationaal niveau. Bijvoorbeeld op VN processen met betrekking tot de veiligheid van vrouwen. Deze internationale samenwerking binnen de CARE confederatie zal in de komende jaren flink toenemen.

CARE werkt er hard aan om ervoor te zorgen dat elk meisje het recht heeft om naar school te gaan en te werken aan een betere toekomst

3.2.2 Doelgroep

Om deze doelstelling te realiseren, onderscheidt CARE Nederland de volgende doelgroepen voor wat betreft het beïnvloeden en monitoren van beleid (op nationaal niveau):

- politieke partijen inclusief de leden van de Tweede Kamer
- beleidsmakers van het ministerie

3.2.3 Middelenmix

In het boekjaar 2013 is er door CARE Nederland op diverse manieren geprobeerd het Nederlandse buitenlandbeleid op een positieve manier te beïnvloeden:

- het schrijven van notities, emails en brieven
- het voeren van gesprekken en consultaties
- het deelnemen aan diverse platforms
- het zelf (mede) organiseren van symposia
- het laten uitvoeren van onafhankelijk onderzoek
- het bezoeken/ deelnemen aan congressen en symposia waar politiek, overheid, NGO's en dergelijke gezamenlijk discussiëren.

3.2.4 Hoogtepunten in het boekjaar 2013

In het boekjaar 2013 lag de focus voor beleidsdiscussie op:

- verbetering van investeringen in fragiele staten
- de positieve rol van vrouwen voor ontwikkeling in met name fragiele staten
- ramppreventie
- humanitaire hulp



Hieronder volgen een aantal hoogtepunten uit het afgelopen boekjaar:

De beleidsdialogoog tussen de humanitaire organisaties van het Platform Humanitaire Actie Nederland (PHA) en het Ministerie van Buitenlandse Zaken is voortgezet. Onder voorzitterschap van CARE Nederland hebben de bij het PHA aangesloten organisaties opnieuw één gezamenlijke stem laten horen over het Nederlandse humanitaire beleid, en in het bijzonder over het nieuwe financieringskader voor organisaties die werkzaam zijn in langdurige humanitaire crisissituaties.

CARE Nederland heeft, in samenwerking met haar partners van het Dutch Consortium for Rehabilitation (HealthNet TPO, Save the Children en ZOA), een onderzoek laten uitvoeren in Burundi, Noord-Oeganda en Zuid Soedan naar de rol van lokale civil society organisaties in de wederopbouwfase van fragiele, door conflict getroffen landen. De bevindingen van dit onderzoek zullen worden gebruikt om (beleids) aanbevelingen te doen aan (bilaterale) donoren, de overheden van de betreffende landen, de lokale maatschappelijke organisaties en onszelf om de rol van *civil society* in fragiele contexten te versterken.

In mei 2013 nam CARE Nederland deel aan de 4e sessie van het UNISDR Global Platform for Disaster Risk Reduction. CARE Nederland heeft hier, samen met andere maatschappelijke organisaties, aanbevelingen gedaan over de voor rampenpreventie belangrijkste

internationale beleidskaders: het *Hyogo Framework for Action*, en de opvolging van de Millenniumdoelstellingen na 2015. Een mede door CARE Nederland georganiseerde *side event* over het vergroten van de weerbaarheid tegen rampen van lokale gemeenschappen trok zo'n 200 bezoekers.

In juni 2013 namen 44 vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties, het bedrijfsleven en

het Ministerie van Buitenlandse Zaken deel aan een mede door CARE Nederland georganiseerde seminar over **Disaster Risk Reduction**. Tijdens het seminar hebben de aanwezigen kennis, ervaringen en concrete benaderingen uit kunnen wisselen over het integreren van rampenpreventie en risicoanalyses in ontwikkelingsinitiatieven.

In april 2013 presenteerde Minister Ploumen haar nieuwe beleid ten aanzien van Ontwikkelingssamen-

werking en Buitenlandse Handel. Ondanks forse bezuinigingen blijft de Minister inzetten op de door CARE Nederland bepleitte aandachtsgebieden: veiligheid en wederopbouw in fragiele, door conflict getroffen landen, rampenpreventie, noodhulp en het versterken van de positie van vrouwen. CARE Nederland heeft in samenwerking met brancheorganisatie Partos, PHA en DCR via Kamerleden vragen ingediend voor concretisering van de ambitieuze agenda van de Minister op bovengenoemde punten.

Somalië en de Grote Meren regio (DR Congo, Rwanda en Burundi) staan ononderbroken prominent op de politieke agenda en op die van CARE Nederland. Tijdens Kamerdebatten hebben fractiewoordvoerders de input van CARE Nederland over Somalië gebruikt, onder meer door opheldering te vragen over de wijze waarop de investeringen van Nederland worden ingezet om de grondoorzaken van de instabiliteit in Somalië aan te pakken.



“Het project was een keerpunt in mijn leven. Het gaf me de handvatten om mijn schrijftalent te ontwikkelen. De bibliotheek was voor mij een paleis waar ik naar toe kon gaan om mezelf te vinden. Ik las en schreef en ontdekte mezelf.” Jamilah, Yemen



FONDSSENWERVING

De programma's van CARE Nederland kunnen alleen worden uitgevoerd dankzij financiering van institutionele donoren, de opbrengsten uit particuliere fondsenwerving en bijdragen van corporate relaties, partners en foundations. In dit hoofdstuk volgt een overzicht van onze belangrijkste inkomstenbronnen in het afgelopen boekjaar en een korte toelichting hierop.

4.1 INSTITUTIONELE DONOREN

De belangrijkste institutionele donoren voor CARE Nederland waren het afgelopen boekjaar de Europese Commissie en het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

4.1.1 Europese Commissie

De Europese Unie is een van de grootste donoren op het gebied van ontwikkelingssamenwerking ter wereld. Voor CARE Nederland was de Europese Commissie in het afgelopen boekjaar zelfs de belangrijkste donor met een totaal bedrag van 19.698.613 euro. De gelden van de Europese Commissie worden via twee kanalen verdeeld, namelijk via EuropeAid en ECHO.

EuropeAid

EuropeAid is de afdeling van de Europese Commissie die verantwoordelijk is voor het bieden van structurele hulp buiten de Europese Unie. De doelen van EuropeAid zijn het verminderen van armoede, het voorkomen van conflictsituaties en het versterken van kwetsbare samenlevingen. Het afgelopen boekjaar was EuropeAid een belangrijke donor voor CARE Nederland. Met dit geld zijn er in het afgelopen boekjaar programma's

gefinancierd in Sierra Leone, Liberia, Ethiopië, Rwanda, DR Congo, Somalië, Bolivia, Indonesia, Egypte, Yemen en Jordanië.

ECHO

ECHO is het Directoraat- Generaal voor Humanitaire Hulp van de Europese Commissie. ECHO verleent noodhulp aan alle slachtoffers van natuurrampen en gewapende conflicten buiten de EU, ongeacht ras, religie of politieke overtuiging. ECHO zorgt voor:

- bescherming van burgers
- het verlenen van voedsel en hulp aan ontheemden
- het ondersteunen van maatregelen ter verbetering van de paraatheid voor rampen en herstelmaatregelen

ECHO werkt hierin samen met een aantal partner NGO's, zoals CARE Nederland, waarmee zij een kader partner-overeenkomst hebben ondertekend. Om hiervoor in aanmerking te komen moet er aan strenge kwaliteitseisen worden voldaan. Met het geld van ECHO zijn in het afgelopen jaar programma's gefinancierd in Somalië, DRC, Filipijnen, Guatemala, Indonesië, Vanuatu, Ecuador, Peru, Cuba, en Brazilië, Bolivia, Hoorn van Afrika, Niger en Bangladesh.

4.1.2 Ministerie van Buitenlandse Zaken

MFS

In het boekjaar 2012-2013 heeft CARE Nederland een aantal lopende wederopbouwprogramma's die zijn gefinancierd door eerdere bijdragen uit het Medefinancieringsprogramma (MFS) van de Directie Sociale Ontwikkeling (DSO) van het Ministerie van

Buitenlandse Zaken. In het kader van het MFS programma neemt CARE Nederland deel aan twee samenwerkingsverbanden; het Dutch Consortium voor Rehabilitation (DCR), met Healthnet, Save the Children en ZOA; en het samenwerkingsverband Partners for Resilience (PforR), met Nederlandse Rode Kruis, Cordaid, Wetlands International en het Klimaatcentrum van het Internationale Rode Kruis. Zie ook pagina 23.

Het Medefinancieringsprogramma is bedoeld voor particuliere organisaties en richt zich naast armoedebestrijding, ook op maatschappijopbouw en beleidsbeïnvloeding.

Reconstruction Grants

In het afgelopen boekjaar zijn er in een tenderprocedure ('Reconstruction Tender') van het Ministerie van Buitenlandse Zaken twee grote financieringen toegekend aan CARE Nederland waarmee twee nieuwe programma's zijn opgestart (Peace Under Construction en Foundation for Peace).

Coördinatie met andere hulporganisaties, overheden en lokale (hulp)organisaties is cruciaal om er voor te zorgen dat we iedereen in nood bereiken.

DSH

Daarnaast heeft CARE Nederland bijdragen ontvangen van de Directie Stabiliteit en Humanitaire Hulp (DSH) dat het bevorderen van effectievere beleidsvorming en –uitvoering op het gebied van stabiliteit en fragiliteit, vredesopbouw, humanitaire hulp en goed bestuur tot doelstelling heeft.

Ambassade

De Nederlandse ambassade in Mali (onderdeel van het Ministerie van Buitenlandse Zaken) heeft in het afgelopen boekjaar een ramppreventie programma van CARE Nederland gefinancierd in Mali.

In het boekjaar 2013 was het ministerie van Buitenlandse Zaken als geheel de op een na grootste donor van CARE Nederland met een bedrag van 5.064.206 euro. Met het geld van het ministerie zijn in het afgelopen jaar programma's gefinancierd in Burundi, Soedan, Zuid Soedan, DR Congo, Oeganda, Liberia, Afghanistan, Somalië, Yemen, Guatemala, Nicaragua, Mali, Ethiopië, Oeganda, Indonesië en de Filipijnen.

4.2 PARTICULIERE DONATEURS

De financiële doelstelling voor particuliere fondsenwerving in het boekjaar 2013 was €2.350.000. Daarnaast wilde CARE Nederland via diverse wervingskanalen 6.000 nieuwe donateurs werven.

Emancipatie van vrouwen betekent werken aan veranderingen die nodig zijn om een vrouw haar mensenrechten uit te kunnen laten oefenen

Welke kanalen zijn er ingezet:

- Reguliere straatwerving
- Straatwerving met Ipad
- Werving op grote events en festivals
- Door2Door-werving
- Website
- Crowdsourcing
- Google Grants
- Diverse online kanalen (helpnu, cadeaubondneren etc.)

Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een opbrengst van € 2,382.507. Een daling van 12% ten opzichte van het vorige boekjaar. Het aantal nieuwe donateurs bleef iets achter op begroting en kwam uit op 4.072. De belangrijkste redenen hiervoor zijn een combinatie van het feit dat de resultaten van straatwerving al enige tijd onder druk staan, CARE Nederland te maken heeft met een relatief lage naamsbekendheid en een herstructurering van het marketingteam, waardoor er in de eerste helft van het boekjaar nog geen nieuwe middelen werden ingezet. Vanaf januari 2013 is er een stijging te zien in

het aantal nieuw geworven donateurs en een daling in het aantal opzeggers.

Behoud & loyalty

Aangezien het behoud van donateurs steeds belangrijker is, wordt er in toenemende mate tijd en energie geïnvesteerd in het opbouwen van een relatie met onze donateurs. Dit heeft in het boekjaar 2013 onder andere geresulteerd in een welkomstraject en het versturen van diverse mailingen en een online magazine. Daarnaast is sinds 2012 het verwerken van telefonische opzeggers uitbesteed aan een Telemarketing bureau. De activiteiten met betrekking tot loyalty en behoud zullen in het boekjaar 2014 worden geïntensiveerd.

Klachten en donateurservice

Bij opmerkingen en klachten kunnen donateurs tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met onze donateurservice, of een mail sturen aan care@carenederland.org. Alle info hieromtrent staat vermeld op onze website.

4.3 CORPORATE RELATIES, PARTNERS EN FOUNDATIONS

Corporate relaties

CARE werkt nauw samen met het bedrijfsleven vanuit de overtuiging dat het bedrijfsleven een sleutelrol kan spelen in de sociaal economische ontwikkeling van de allerarmsten; de belangrijkste doelgroep van CARE. Binnen CARE International hebben verschillende leden al vergaande strategische samenwerkingen met (grote) bedrijven. In navolging van CARE International is CARE Nederland in 2012 dan ook begonnen met het ontwikkelen van een bedrijvenstrategie en de uitvoering hiervan. Doel hierbij is om partnerships aan te gaan met bedrijven die qua doel, sociale waarden en/of merk-essentie bij CARE Nederland passen en die dezelfde ideeën hebben over het komen tot oplossingen voor wereldwijde maatschappelijke problemen (zoals armoede en klimaatverandering). Het uitgangspunt hierbij is het principe 'creating shared value' oftewel samenwerking die voor beide partijen waardevol is en toegevoegde waarde biedt. In het boekjaar 2013 is de relatie met SITA gecontinueerd. Daarnaast heeft CARE Nederland in het afgelopen boekjaar een relatie opgebouwd met het Rotterdamse advocaten- en notarissenkantoor

Ploum Lodder Princen. In het afgelopen jaar zijn zij, in samenwerking met CARE Nederland, gestart met het opzetten van een fondsenwervende actie die gekoppeld is aan hun deelname aan CARE's London to Paris Cycle Challenge in het nieuwe boekjaar. Verder zijn er een groot aantal verkennende gesprekken gevoerd met bedrijven die in het boekjaar 2014 een vervolg krijgen. Wij verwachten dat een aantal van deze relaties in de toekomst zullen leiden tot structurele en/of strategische samenwerkingen.

Partners

Nationale Postcode Loterij

De Nationale Postcode Loterij is de grootste goede doelen loterij van Nederland en steunt diverse stichtingen en ngo's die werken aan een rechtvaardige en groene wereld. In 2013 steunde de Nationale Postcode Loterij 89 stichtingen en ngo's om hun doelen te verwezenlijken. CARE Nederland is, sinds 2012, ook een begunstigde en partner van de loterij en ontvangt jaarlijks voor een periode van vijf jaar een vrij besteedbaar bedrag van 500.000 euro. Met dit bedrag wordt een substantiële bijdrage geleverd aan de mede-financiering van een groot aantal projecten van CARE Nederland.

Daarnaast heeft CARE Nederland in het boekjaar 2013 samen met Right to Play een Extra Trekkingsvoorstel ingediend dat helaas net buiten de prijzen viel. Aan het einde van het boekjaar 2013 is CARE Nederland samen met het Nederlandse Rode Kruis begonnen met de ontwikkeling van een nieuw Extra Trekkingsvoorstel.

PSO

PSO staat voor Personele Samenwerking in Ontwikkelingslanden en is een vereniging die is opgericht om in het kader van ontwikkelingssamenwerking uitzendingen van professionals te faciliteren. CARE Nederland is een van de aangesloten ngo's. In het laatste decennium lag het zwaartepunt van PSO op het versterken van lokale maatschappelijke organisaties (capaciteitsopbouw) in ontwikkelingslanden. In het boekjaar 2013 is er 1 personeelsinzet gerealiseerd in Zuid Soedan en zijn er nog gelden ontvangen van eerdere uitzendingen.

Foundations

CARE Nederland heeft in het afgelopen boekjaar een bijdrage ontvangen van de Turing Foundation voor een Mangrove -project in Benin.



Rijksoverheid





EEN VOORUITBLIK



In het boekjaar 2014 wil CARE Nederland
**13 miljoen van de armste mensen in de
wereld ondersteunen om te leven met minder
armoede en met meer waardigheid.**

De wereld om CARE Nederland heen verandert en biedt uitdagingen waar we als ontwikkelingsorganisatie op in zullen moeten spelen. Het Nederlandse publiek blijft sceptisch met betrekking tot transparantie en effectiviteit/besteding van gelden. Daarnaast hebben we nog steeds te maken met de gevolgen van de voortdurende economische crisis, zal de Nederlandse overheid fors gaan bezuinigen op ontwikkelingssamenwerking en streven grote donoren als de Nederlandse overheid en de Europese commissie steeds meer naar samenwerking met lokale partners in de desbetreffende landen in plaats van met intermediairs zoals CARE Nederland.

Om deze en andere uitdagingen het hoofd te kunnen blijven bieden, wordt er binnen CARE International gewerkt aan een nieuwe visie en een ander, meer gecentraliseerd, organisatiemodel. Het uiteindelijke doel is om een grotere impact te realiseren tegen lagere kosten.

Daarnaast wordt binnen CARE Nederland de in het boekjaar 2013 ingezette organisatieverandering

afgerond. De twee programmateams (Ramppreventie en Vredesopbouw) zijn dan geïntegreerd tot een programma-team dat zal werken onder de naam Resilience. Dit zorgt niet alleen voor meer efficiency, maar ook voor een meer geïntegreerde en meer effectieve CARE Nederland benadering voor wat betreft programmering, fondsenwerving, beleidsbeïnvloeding en communicatie.

Institutionele capaciteitsopbouw van zowel landenkantoren als partners in het veld zal in het boekjaar 2014 wederom een van de top prioriteiten zijn. Ook gendergelijkheid zal een centrale rol spelen in onze in het boekjaar 2014 nieuw te ontwikkelen Resilience strategie; in alle programma's zal er specifieke aandacht worden besteed aan dit thema. Om de impact van onze activiteiten beter te kunnen meten en vast te leggen, zal er in 2014 tevens een nieuw monitor- en evaluatiesysteem worden opgezet. Daarnaast zal het Risk Reduction for Resilience Network (RRRN) worden opgestart.



**Uitgerust met de
juiste kansen en
middelen kunnen
vrouwen hele families
en gemeenschappen
uit de armoede tillen**

“ In Congo zijn we broers en zussen van elkaar. Als onze gastfamilie ooit in de problemen komt, mogen ze ook bij ons wonen en zullen we met ze delen wat we hebben”.

Marie Kiwanja, DR Congo



Ook op het gebied van beleidsbeïnvloeding worden in het boekjaar 2014 de nodige stappen gemaakt; het in het boekjaar 2013 speciaal opgerichte beleidsbeïnvloedingsteam zal bij beleidsmakers meer aandacht gaan vragen voor belangrijke thema's als vrouwen, vrede en veiligheid.

Ons nieuwe marketing- en communicatieteam zal in 2014 aan de slag gaan met de nieuwe marketing-,

branding- en fondsenwervingstrategie, om onder meer het hoofd te bieden aan het teruglopende imago van ontwikkelingshulporganisaties en de afnemende bereidheid van het publiek om te doneren. Het behoud van bestaande donateurs is dan ook een belangrijke focus voor het boekjaar 2014. Daarnaast zal er veel energie gestoken worden in het uitbreiden van bestaande en het opzetten van nieuwe strategische partnerships met bedrijven.

Begroting boekjaar 2014

Baten	19.178.162	Lasten	19.533.398
Baten uit eigen fondsenwerving	2.380.598	Besteding aan doelstelling:	18.279.296
		-Resilience	13.498.083
		-Noodhulp	7.543.241
		-Voorlichting	3.666.391
		-beleids	651.682
		-beïnvloeding	461.291
Baten uit acties derden	500.000	Lasten ten behoeve van werving baten:	622.608
		-Kosten directe fondsenwerving	544.051
		-Kosten fondsenwerving institutionele donoren	78.557
Subsidies overheden	16.207.564	Kosten beheer en administratie	631.494
Overige baten (incl. rente)	90.000		
Resultaat:			-355.236
Toevoeging aan continuïteitsreserve			65.000



JAARREKENING 2012-2013

6.1 ALGEMENE INFORMATIE CARE NEDERLAND

Statutaire naam: Stichting CARE Nederland

Vestigingsplaats: Den Haag

Adresgegevens: Parkstraat 21

Telefoon: 070-310 50 50

Rechtsvorm: Stichting

Inschrijving KvK: Deponering statuten
op 2 december 1993 (41158230)

Laatste statutenwijziging: 12 april 2013

Lid van: Confederatie CARE International,
gevestigd in Geneve, Zwitserland

6.2.1 BALANS NA RESULTAATSBESTEMMING

ACTIVA	30 juni 2013		30 juni 201
I. Materiële vaste activa (ref 6.4.1)	30.312		21.061
II. Financiële vaste activa (ref 6.4.2)	53.974		53.921
III. Vorderingen en overlopende activa (ref 6.4.3)	28.012.151		27.027.501
V. Liquide middelen (ref 6.4.4)	13.116.854		6.947.439
Totaal activa	41.213.291		34.049.922

6.2 ALGEMENETOELICHTING OP DE JAARREKENING

De jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslagperiode van één boekjaar en betreft de periode 1 juli 2012 tot en met 30 juni 2013. De jaarrekening is opgesteld in EURO; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van CARE Nederland.

PASSIVA	30 juni 2013		30 juni 2012
VI. Reserves en Fondsen (ref 6.4.5 & ref 6.4.6)	5.367.099		5.547.807
Continuïteitreserve	2.217.899	2.137.898	
Bestemmingsreserves	3.133.140	3.395.041	
Bestemmingsfondsen	16.060	14.868	
VII. langlopende schulden (ref 6.4.7.1)	12.908.610		9.140.285
VII. Kortlopende schulden (ref 6.4.7.2)	22.937.582		19.361.830
Totaal passiva	41.213.291		34.049.922

6.2.2 STAAT VAN BATEN EN LASTEN

		Resultaat 2012-2013		Begroot 2012-2013		Resultaat 2011- 2012
BATEN						
I.	Baten uit eigen fondsenwerving (ref 6.5.1.1)	2.394.370		2.942.898		2.705.183
II.	Baten uit acties derden (ref 6.5.1.2)	845.715		500.000		500.000
III.	Subsidies overheden (ref 6.5.1.3)	28.798.079		16.693.095		10.702.746
IV.	Rentebaten en baten uit beleggingen (ref 6.5.1.4)	117.227		70.000		108.890
V.	Overige baten (ref 6.5.1.5)	46.787		-		9.515
Som der Baten		32.202.178		20.205.993		14.026.334
LASTEN						
VI	Besteding aan doelstelling (ref 6.5.2.2)	31.110.787		18.091.106		11.942.214
	<i>Disaster Risk Reduction</i> 517.935		6.243.588		1.697.600	
	<i>Peacebuilding</i> 20.989.383		8.420.653		2.744.758	
	<i>Emergency Aid</i> 9.154.138		2.736.205		6.945.264	
	<i>Voorlichting</i> 449.331		690.660		554.592	
VII	Lasten ten behoeve van werving baten (ref 6.5.2.3)	632.612		890.103		654.458
	<i>Kosten eigen fondsenwerving</i> 507.486		720.980		488.397	
	<i>Kosten uit gezamenlijke acties</i> -		107		1.101	
	<i>Kosten uit acties van derden</i> 9.166		10.383		20.452	
	<i>Kosten verkrijging subsidies overheden</i> 115.960		158.633		144.508	
XI.	Kosten beheer en administratie (ref 6.5.2.3)	639.489		869.851		662.529
Som der lasten		32.382.888		19.851.060		13.259.201
RESULTAAT		180.710-		354.933		767.133

6.2.3 VERDELING VAN HET RESULTAAT

	Resultaat 2012-2013	Begroot 2012-2013	Resultaat 2011- 2012
RESULTAATSBESTEMMING	180.710 -	354.933	767.133
Continuïteitsreserve	80.000	50.506	657.545
Bestemmingsreserves	261.902 -	304.427	173.191
Bestemmingsreserve Dekking Organisatiekosten	489.310 -	73.395	409.316 -
Bestemmingsreserve Dekking Directe Projectkosten	136.230	-	647.988 -
Bestemmingsreserve Risicovolle Projecten	110.679	67.033	290.079
Bestemmingsreserve Greenfund	4.000	4.000	4.000
Bestemmingsreserve Innovatie	-	200.000	300.000
Bestemmingsreserve Noodhulpprojecten	15.169	40.000 -	29.593
Bestemmingsreserve Wederopbouw- en Ontwikkelingsprojecten	38.670 -	-	606.823
Fondsen	1.192	-	63.603 -
Bestemmingsfonds Dekking Directe Projectkosten	-	-	64.618 -
Bestemmingsfonds Programma's Particuliere Donaties / Noodhulp	1.192	-	1.015

6.2.4 KASSTROOMOVERZICHT

1 juli 2012 - 30 juni 2013

1 juli 2011 - 30 juni 2012

Totale liquide middelen per 1 juli	6.947.439		5.685.254
Kasstroom uit operationele activiteiten			
Ontvangsten van donateurs	3.409.751	3.205.083	
Ontvangen subsidiegelden	29.476.031	18.283.655	
Betalingen in het kader van subsidies	(20.570.392)	(16.782.550)	
Betalingen aan leveranciers en werknemers	(6.268.881)	(3.619.274)	
	6.046.509		1.086.914
Ontvangen rente*	147.147	107.480	
Betaalde rente			
Ontvangsten vanwege overige baten en lasten		1.477	
Betalingen vanwege overige baten en lasten		-	
	147.147		108.957
Kasstroom uit investeringsactiviteiten			
Investerings in materiele vaste activa	(21.031)	(17.959)	
Desinvesterings materiele vaste activa		59.792	
	(21.031)		41.833
Ontvangsten uit langlopende schulden			
Ontvangsten uit kortlopende schulden			
Aflossingen langlopende schulden			
Aflossingen Kortlopende schulden			
	6.172.625		1.237.704
Koersverschillen op geldmiddelen	(3.210)		24.481
Toename/Afname geldmiddelen	6.169.415		1.262.185
Totale liquide middelen per 30 juni	13.116.854		6.947.439

* De ontvangsten en betaalde rentebedragen zijn gesaldeerd weergegeven, waarbij CARE Nederland EUR 147.147 meer rente heeft ontvangen dan betaald.

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de directe methode.

6.2.5 KENGETALLEN

	Resultaat 2012-2013	Begroot 2012-2013	Resultaat 2011- 2012
bestedingen aan doelstelling als percentage van de totale baten	96,6	89,5	85,1
bestedingen aan doelstelling als percentage van de totale lasten	96,1	91,1	90,1
lasten eigen fondsenwerving als perc van de baten eigen fondsenwerving	21,2	24,5	18,1
lasten beheer en administratie als percentage van totale lasten	2,0	4,4	5,0

6.3 WAARDERINGSGRONDSLAGEN

6.3.1 Algemeen

De jaarrekening van CARE Nederland is opgesteld conform "Richtlijn 650 Fondsenwervende Instellingen".

6.3.2 Valuta

De jaarrekening is opgesteld in EURO; dit is zowel de functionele als de presentatievaluta van de CARE Nederland.

6.3.3 Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de directie/bestuur oordelen vormt, en schattingen of veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen alsmede de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

6.3.4 Activa en passiva

6.3.4.1 Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling, zijn gebaseerd op de historische kostprijs. Voor zover niet anders is vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

6.3.4.2 Activa en passiva in vreemde valuta

In vreemde valuta luidende monetaire activa en passiva worden per balansdatum in de functionele valuta omgerekend tegen de op die datum geldende wisselkoers. Niet-monetaire

activa en passiva in vreemde valuta die tegen historische kostprijs worden opgenomen, worden naar EURO omgerekend tegen de geldende wisselkoersen per transactiedatum. De bij omrekening optredende koersverschillen worden als last in de staat van baten en lasten opgenomen.

6.3.4.3 Materiële vaste activa

De materiële vaste activa zijn gewaardeerd tegen de aanschafwaarde onder aftrek van lineaire afschrijvingen die gebaseerd zijn op de verwachte economische levensduur, die als volgt zijn bepaald:

inventaris:	vijf jaarlijkse termijnen
communicatieapparatuur:	drie jaarlijkse termijnen
computers(apparatuur):	drie jaarlijkse termijnen

6.3.4.4 Financiële vaste activa

De financiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingprijs.

6.3.4.5 Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

6.3.4.6 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en direct opeisbare deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder

kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde.

6.3.4.7 Projectverplichtingen

Projectverplichtingen worden verwerkt op het moment van het uitsturen van een zogenoemd "Internal Project Implementation Agreement" en gewaardeerd tegen de reële waarde zoals vermeld in het contract. Betalingen worden hierop in mindering gebracht.

6.3.4.8 Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten.

6.3.5 Baten en lasten

6.3.5.1 Algemeen

Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

6.3.5.2 Eigen fondsenwerving

Baten uit eigen fondsenwerving worden verantwoord in het jaar van ontvangst.

6.3.5.3 Acties van derden

Ontvangen bijdragen uit noodhulpacties van de SHO ("giro555") worden verantwoord in het jaar van ontvangst. Bijdragen van de Nationale Postcode Loterij worden verantwoord in het jaar waarop de ontvangst betrekking heeft.

6.3.5.4 Subsidies van overheden

Baten uit subsidies van overheden worden via twee verschillende methodieken verantwoord, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen enerzijds baten uit hoofde van directe projectbestedingen en anderzijds de dekkingsbijdrage van de apparaatskosten.

Subsidiebaten uit hoofde van directe projectbestedingen

Deze baten worden verantwoord in het jaar waarin de projectbestedingen uit hoofde van de subsidies gerealiseerd worden, waarbij vervallen subsidiebedragen in mindering worden gebracht op de subsidiebaten in het jaar waarin de subsidie is komen te vervallen.

Baten uit dekkingsbijdragen van de apparaatskosten

Tot en met financieel jaar 2011-2012 werd de dekkingsbijdrage voor de apparaatskosten in het jaar van toekenning als bate verantwoord en toegevoegd aan de bestemmingsreserve "Dekking Organisatiekosten". De dekkingsbijdrage wordt op de volgende wijze onttrokken aan de bestemmingsreserve:

- 25 procent op het moment van de subsidietoekenning
- 15 procent bij finale vaststelling van de subsidie
- 60 procent recht evenredig met het aantal maanden waarin het betreffende project wordt geïmplementeerd met aftrek van de eerste maand

Met ingang van de verantwoordingsperiode wordt de dekkingsbijdrage niet meer volledig als bate verantwoord, maar wordt de bate jaarlijks berekend volgens bovenstaande verdeelsleutel. De schattingswijziging heeft een aantal gevolgen:

- ① De baten uit de apparaatskosten worden gespreid over looptijd van door derden gefinancierde projecten gespreid,

waardoor in hogere mate recht wordt gedaan aan het principe dat de baten de lasten volgen, alsmede dat een beter inzicht wordt verkregen in de werkelijke jaarlijkse baten.

- ② Er worden geen middelen meer toegevoegd aan de bestemmingsreserve "Dekking Organisatiekosten" en in de loop van komende jaren wordt deze bestemmingsreserve afgebouwd.
- ③ Direct gevolg van de afbouw van de bestemmingsreserve "Dekking Organisatiekosten" is dat het eigen vermogen en het balanstotaal zullen afnemen.

6.3.5.5 Rentebaten en baten uit beleggingen

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen. CARE Nederland heeft geen beleggingen en geen daaruit voortvloeiende baten.

6.3.5.6 Transacties in vreemde valuta

Transacties, die in vreemde valuta zijn uitgevoerd, worden omgerekend tegen de geldende wisselkoers per transactiedatum.

6.3.5.7 Koersverschillen

De uit de afwikkeling en omrekening van monetaire activa en passiva in vreemde valuta naar EURO voortvloeiende koersverschillen komen ten gunste of ten laste van de staat van batenenlasten. Niet-monetaireactivadietevolgensdever verkrijgingprijs worden gewaardeerd in een vreemde valuta worden

omgerekend tegen de wisselkoers op de transactiedatum (of de benaderde koers).

6.3.5.8 Bestedingen

Als bestedingen worden monetaire, projectgerelateerde committeringen aan derden opgenomen, die gedurende de verslagperiode zijn aangegaan. De overige bestedingen worden als last opgenomen in het jaar waarin de prestatie aan CARE Nederland is geleverd.

6.3.5.9 Periodiek betaalde beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

6.3.5.10 Pensioenen

CARE Nederland heeft alle pensioenregelingen verwerkt volgens de verplichtingenbenadering. De over het verslagjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. Mutaties in de pensioenvoorziening worden ook in de winst-en verliesrekening verwerkt. Het bedrag dat als pensioenvoorziening is opgenomen, is de beste schatting van de nog niet afgefinancierde bedragen die noodzakelijk zijn om de desbetreffende verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

6.3.5.11 Resultaatsbepaling

Op basis van genoemde waarderingsgrondslagen wordt het resultaat van het boekjaar bepaald als het verschil tussen enerzijds baten uit eigen fondsenwerving, het aandeel in gezamenlijke acties en acties van derden, overheidssubsidies, overige baten en anderzijds de lasten in het kader van de doelstelling inclusief toegerekende kosten, de lasten van de werving baten en de kosten beheer en administratie.

6.4 TOELICHTING OP DE BALANS

6.4.1 Materiële vaste activa

Het totaal van investeringen bedraagt in het financiële jaar 2012-2013 EUR 21.031. Met name in ICT heeft CARE Nederland geïnvesteerd:

- 10 computers EUR 10.780
- netwerkkaparaatuur EUR 8.853
- overige ICT EUR 1,398

6.4.2 Financiële vaste activa

Het Revolving Fund is bedoeld om kortlopende leningen aan de leden van CARE International te verstrekken ter dekking van tijdelijke, project gerelateerde cash flow tekorten. Wanneer het liquiditeitsprobleem is opgelost worden de ontvangen gelden door de betreffende CARE leden weer teruggestort (inclusief een beperkte rentesom).

CARE Nederland heeft in financieel jaar 2001/2002 een bedrag van EUR 45.500 gestort in het Revolving Fund van CARE International. De cumulatieve rentevergoeding ter grootte van EUR 8.574 is toegevoegd aan de hoofdsom. Gedurende de verslagperiode bedraagt de rente vergoeding EUR 53.

<i>Referentie 6.4.1</i>	Inventaris	Computer apparatuur Hardware	Software	Communicatie apparatuur	Totaal
Boekwaarde per 30 juni 2012	6.598	12.209	2.255	-	21.061
Cumulatieve investeringen per 30 juni 2012	53.289	60.208	17.810	6.331	137.638
Investeringen in verslagperiode	6.890	14.141	-	-	21.031
Desinvesteringen in verslagperiode	-	-	-	-	-
Cumulatieve investeringen per 30 juni 2013	60.179	74.349	17.810	6.331	158.669
Cumulatieve afschrijvingen per 30 juni 2012	46.691	48.000	15.555	6.331	116.577
Afschrijving in verslagperiode	2.492	8.502	786	-	11.780
Desinvesteringen in verslagperiode	-	-	-	-	-
Cumulatieve afschrijvingen per 30 juni 2013	49.183	56.502	16.341	6.331	128.357
Boekwaarde per 30 juni 2013	10.996	17.847	1.469	-	30.312

<i>referentie 6.4.2</i>	30 juni 2013	30 juni 2012
Saldo per 30 juni 2012	53.921	53.656
Toevoeging rente	53	265
Saldo per 30 juni 2013	53.974	53.921

6.4.3 Vorderingen

Onder projectvorderingen worden in de verslagperiode aangegane committeringen aan derden verantwoord. Daarnaast bestaan de projectvorderingen uit vorderingen die als gevolg van door CARE Nederland gemaakte projectkosten zijn ontstaan.

De projectvorderingen laten een verschuiving zien in de herkomst van de Nederlandse Overheid richting Europese Commissie. Hiermee is eind gekomen aan een periode waarin de Nederlandse Overheid in termen van monetaire volume de belangrijkste donor van CARE Nederland is.

Referentie 6.4.3

	30 juni 2013		30 juni 2012	
Projectvorderingen				
Langlopende projectvorderingen	13.915.596		10.683.630	
Kortlopende projectvorderingen	13.539.592		16.099.954	
		27.455.189		26.783.584
Debiteuren				
Diverse debiteuren	185.057		11.495	
		185.057		11.495
Overige vorderingen				
Waarborgsommen	13.032		13.032	
BTW	178.221		44.345	
		191.253		57.377
Overlopende activa				
Vooruitbetaalde Pensioenverzekeringen	92.178		87.402	
Overige personeelskosten	20.085		5.301	
Te vorderen rente	17.534		53.099	
Diversen	50.855		29.242	
		180.652		175.045
Totale overige vorderingen		28.012.151		27.027.501

Financieringsherkomst

De te vorderen BTW vormt de grootste post "Overige vorderingen". Deze is in financieel jaar 2012-2013 sterk gestegen, omdat de belastingdienst hangende een periodieke controle uitgevoerd in de verantwoordingsperiode de teruggave heeft aangehouden. De teruggaaf is in het begin van het financiële jaar 2013-2014 van de belastingdienst ontvangen.

	30 juni 2013	30 juni 2012
Ministerie van Buitenlandse Zaken	8.019.916	15.240.427
Europese Commissie	16.014.174	10.251.615
PSO	22.292-	123.883
overige donoren	3.443.391	1.167.660
totaal projectvorderingen	27.455.189	26.783.585

6.4.4 Liquide middelen

Referentie 6.4.4	30 juni 2013		30 juni 2012	
Kassen:				
Kas in Euro	305		44	
		305		44
Banken:				
Rekening-Courant (EURO)	9.172.114		2.999.557	
Rekening-Courant (Vreemde Valuta)	34.842		129.800	
Spaarrekening (EURO)	1.044.277		3.352.465	
Deposito (EURO)	2.865.316		465.573	
		13.116.549		6.947.395
Totale liquide middelen		13.116.854		6.947.439

De liquide middelen bestaan uit kas, bank- en spaar-goeden, en deposito's korter dan twaalf maanden.

De liquide middelen stijgen sterk ten opzichte van financieel jaar 2012-2013 tot EUR 13.116.854. Hier liggen drie redenen aan ten grondslag. In de eerste plaats zijn vanuit EU tegen het einde van het onderhavige financiële jaar ontvangen, die in het volgende financiële jaar zijn overgemaakt aan de CARE International landen-kantoren. In tweede plaats, zijn in Somalië een aantal grote projecten gedurende het financieel jaar 2012-2013 waarbij de donor (de Europese Unie) meer heeft getransfereerd dan voor verantwoordingsperiode noodzakelijk is; echter in de loop van het volgende financiële jaar zullen deze gelden naar de landenkantoren overgemaakt.

Tenslotte, door vertraging in de uitvoer van een aantal programma's is de kasbehoefte van de landenkantoren lager gebleken dan verwacht. Dit zal in het volgend jaar worden gecompenseerd.

6.4.5 Reserves

Continuïteitsreserve

Voor de uitvoering van haar doelstelling maakt CARE Nederland kosten die uit diverse inkomstenbronnen gedekt dienen te worden. Om ervoor te zorgen dat bij tegenvallende inkomsten de activiteiten van CARE Nederland en daarmee het behalen van haar doelstellingen niet in gevaar komt, dient er voldoende buffer te zijn om die tegenvallers op te vangen. Het bestuur heeft

besloten dat de reserve minimaal het gebudgetteerde jaarbedrag van de personeelskosten (salaris, sociale lasten, pensioen en de overige personeelskosten) moet bevatten. Wanneer de helft van de organisatiekosten (exclusief directe marketingkosten) hoger is, dan wordt dit bedrag als minimum genomen.

De VFI richtlijn "Financieel Beheer Goede Doelen" en CBF reglement schrijven voor dat de continuïteitsreserve maximaal anderhalf keer de jaarlijkse kosten van de werkorganisatie mag bedragen. Voor CARE Nederland betekent dit dat het maximum van de continuïteitsreserve voor de periode 2012-2013 EUR 4.375.080 bedraagt.

CARE Nederland streeft echter een continuïteitsreserve na die gelijk is aan de jaarlijkse organisatiekosten. Als minimum handhaaft CARE Nederland een continuïteitsreserve van 50 procent van de organisatiekosten. De hoogte van de minimum- en streefwaarde van de continuïteitsreserve is gebaseerd op een jaarlijkse risicoanalyse vastgesteld door de Raad van Toezicht.

Voor de periode 2012-2013 bedragen de kosten van de werkorganisatie EUR 2.994.357. Per ultimo boekjaar bedraagt de continuïteitsreserve EUR 2.217.899, zijnde 74 procent van de werkorganisatiekosten. Dit betekent dat de hoogte van de continuïteitsreserve zich bevindt tussen het door CARE Nederland gestelde minimum en de streefwaarde. In de komende jaren zal de continuïteitsreserve worden uitgebreid totdat de streefwaarde is bereikt.

Toelichting reserves

Referentie 6.4.5	30 juni 2012	toevoegingen	onttrekkingen	30 juni 2013
RESERVES				
Continuïteitsreserve	2.137.899	80.000	-	2.217.899
<i>Bestemmingsreserve dekking organisatiekosten</i>	1.195.504		489.310	706.194
<i>Bestemmingsreserve dekking directe projectkosten</i>	488.292	624.729	488.499	624.522
<i>Bestemmingsreserve risicovolle projecten</i>	674.329	110.679		785.008
<i>Bestemmingsreserve Greenfund</i>	16.000	4.000		20.000
<i>Bestemmingsreserve Innovatieve Activiteiten</i>	300.000			300.000
<i>Bestemmingsreserve Noodhulpprojecten</i>	114.094	15.169		129.263
<i>Bestemmingsreserve Wederopbouw- en Ontwikkelingsprojecten</i>	606.823		38.670	568.153
Totaal bestemmingsreserves	3.395.042	754.577	1.016.479	3.133.140
Totaal reserves	5.532.941	834.577	1.016.479	5.351.039

Bestemmingsreserve Dekking Organisatiekosten

Voor projectgerelateerde contracten gesloten voor aanvang van het verantwoordingsjaar, werd de omvang van de Bestemmingsreserve Dekking Organisatiekosten bepaald op basis van het totaalbedrag van door donoren toegezegde apparaatskostenvergoedingen, verminderd met de conform de beschreven 'Grondslagen voor resultaatbepaling' gerealiseerde vergoedingen, voor de per einde van de verslagperiode nog lopende programma's. Als gevolg van genoemde schattingswijziging wordt niet meer toegevoegd aan deze bestemmingsreserve. In de loop van de komende jaren wordt de bestemmingsreserve afgebouwd volgens onderstaand schema:

Afbouw bestemmingsreserve dekking organisatiekosten

	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017
jaarlijkse afbouw	375.353	141.383	52.194	137.264
cumulatieve afbouw	375.353	516.736	568.930	706.194

Bestemmingsreserve Dekking Directe Projectkosten

CARE Nederland voert binnen de projecten die samen met de landenkantoren worden uitgevoerd veelal ook delen direct onder eigen beheer uit. Voor zover deze activiteiten gefinancierd worden met eigen middelen,

wordt bij aanvang dit bedrag vastgelegd in de Bestemmingsreserve Dekking Directe Projectkosten.

Bestemmingsreserve Risicovolle Projecten

Deze reserve moet de financiële risico's afdekken,

wanneer projectverantwoordingen niet afdoende kan plaatsvinden als gevolg van specifieke omstandigheden¹. Aan de hand daarvan worden in de 'Bestemmingsreserve Risicovolle Projecten' gelden opgenomen die bedoeld zijn voor het opvangen van de genoemde (financiële) effecten. Tevens worden mogelijke claims van derden geschat en toegevoegd aan deze reserve.

Bestemmingsreserve Greenfund

De Greenfund reserve beoogt de compensatie van de CO2 uitstoot die het gevolg is van de CARE Nederland activiteiten.

Bestemmingsreserve Innovatie

CARE Nederland heeft een reserve opgebouwd voor innovatieve activiteiten en projecten die gedurende het volgende financiële jaar zullen worden ontwikkeld en uitgevoerd.

Bestemmingsreserves Noodhulpprojecten, Wederopbouw en Ontwikkelingsprojecten

Deze reserves betreffen de reservering van CARE Nederland voor enerzijds Noodhulpprojecten en anderzijds Wederopbouw- en Ontwikkelingsprojecten.

Bestemmingsfonds Dekking Directe Projectkosten

De gelden die door donateurs zijn aangewezen ten behoeve van de financiering van specifieke projecten worden opgenomen in het bestemmingsfonds Dekking Directe Projectkosten voor zover deze niet in het jaar van ontvangst zijn besteed.

6.4.6 Fondsen

Referentie 6.4.6

	30 juni 2012	toevoegingen	onttrekkingen	30 juni 2013
FONDSEN				
Bestemmingsfonds programma's particuliere donaties	14.867	1.193	-	16.060
Totaal fondsen	14.867	1.193	-	16.060

In het bestemmingsfonds "Programma's Particuliere Donaties" worden die gelden verantwoord waarbij sprake is van een beperking door derden (bij de werving is een speciale bestemming gegeven), voor zover deze nog niet beschikbaar gesteld zijn voor de uitvoer van projecten.

6.4.7 Schulden

Algemeen

De schulden worden geclassificeerd naar verplichtingen jegens derden en overige schulden. Schulden die betrekking hebben op jaren gelegen na één jaar na de balansdatum, worden verantwoord onder de langlopende schulden.

6.4.7.1 Langlopende schulden

In de verantwoordingsperiode zijn een aantal grote, meerjarige contracten met het Ministerie van Buitenlandse Zaken en de Europese Commissie afgesloten. De langlopende schuld - louter bestaande uit projectverplichtingen - is gedurende de periode 2012-2013 toegenomen met EUR 3.768.325.

Alle langlopende schulden hebben een looptijd korter dan vijf jaar.

Referentie 6.4.7.1	30 juni 2013	30 juni 2012
Langlopende projectverplichtingen	12.908.610	9.140.285
Totale langlopende schulden	12.908.610	9.140.285

¹ Bijvoorbeeld op het gebied van politiek, veiligheid en natuurrampen

6.4.7.2 Kortlopende schulden

Het volume van projectverplichtingen die in het volgende financiële jaar aflopen neemt ten opzicht van het vorige financiële jaar toe met EUR 3.558.292.

De post "crediteuren" neemt ten opzichte van vorig jaar toe als gevolg van een groter aantal ontvangen facturen tegen het einde van het financiële jaar, dat in het volgende financiële jaar zullen worden betaald.

De afname van de diverse overlopende posten is het gevolg van de eenmalige afhandeling van oude projecten.

6.4.7.3 Niet in de balans opgenomen vorderingen en verplichting

CARE Nederland heeft een, niet in de balans opgenomen, financiële verplichting met betrekking tot huur en servicekosten. Voor de huur heeft CARE Nederland een contract afgesloten met een looptijd van vijf jaar startend op 1 juli 2013 tot en met 30 juni 2018. Dat betekent dat voor het financiële jaar 2013-2014 een niet in de balans opgenomen verplichting bestaat van EUR 531.780.

CARE Nederland heeft subsidiebeschikkingen verkregen voor de "Foundation for peace" en "Peace under construction" programma's ter grootte van respectievelijk EUR 7.102.905 en EUR 7.602.035. Hiervan is in totaal respectievelijk EUR 1.959.889 en EUR 1.978.409 besteed. In de komende jaren zullen de vorderingen op deze subsidie beschikkingen ontstaan van

Referentie 6.4.7.2

	30 juni 2013	30 juni 2012
Kortlopende projectverplichtingen	22.195.937	#VERW!
Crediteuren	421.338	91.646
Overlopende passiva		
<i>Loonheffing</i>	48.455	46.016
<i>Vakantietoeslag & dagen</i>	183.755	277.594
<i>Te betalen BTW</i>	489	-
<i>Overige Personeelskosten</i>	62.571	162.085
<i>Diversen</i>	25.037	146.844
	320.307	632.539
Totale kortlopende schulden	22.937.582	#VERW!

EUR 5.143.016 en EUR 5.623.626. Voor het belangrijkste deel zullen deze middelen via CARE International landen-kantoren worden besteed, waardoor ook nieuwe verplichtingen zullen ontstaan.

Met de Europese Commissie bestaat een dispuut over een projectfinanciering in Bangladesh voor een bedrag van EUR 741.388. De Europese Commissie heeft in deze nog geen definitief besluit genomen. In de omstandigheid dat de Europese Commissie uiteindelijk ten nadele van CARE Nederland zou besluiten, ontstaat voor CARE Nederland een maximale verplichting van EUR 370.694.

6.5 TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

6.5.1 Baten

6.5.1.1 Baten uit eigen fondsenwerving

De eigen fondsenwerving bestaat vrijwel volledig uit particuliere donaties die verkregen zijn uit straatwervingsactiviteiten. Als gevolg van de aanhoudende economische crisis neemt ten opzichte van het vorige financiële jaar zowel het volume van de particuliere donaties als het aantal donateurs af.

CARE Nederland heeft in de loop van de verantwoordingsperiode haar beleid op het gebied van fondsenwerving gewijzigd. De focus ligt nu op het behoud van donateurs, het vergroten van de naamsbekendheid en samenwerking met het bedrijfsleven. Dit heeft echter in dit financiële jaar nog niet tot de verwachte, lichte verbetering van de baten uit eigen fondsenwerving geleid. Pas in de komende jaren zal het vernieuwde beleid leiden tot een toename van de baten uit eigen fondsenwerving.

6.5.1.2 Baten uit acties van derden

CARE Nederland is sinds 2012 voor een periode van vijf jaar vaste begunstiger van de Nationale Postcode Loterij en heeft voor het tweede jaar een bijdrage van EUR 500.000 ontvangen.

In december 2012 is CARE Nederland lid geworden van de Samenwerkende Hulporganisaties ("giro 555").

Referentie 6.5.1.1

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013	begroot juli 2012 t/m juni 2013	werkelijk juli 2011 t/m juni 2012
Particuliere Donaties	2.378.275	2.771.998	2.694.933
Notariële schenkingen	4.232	-	10.000
Samenwerking bedrijven	11.863	170.900	250
Totaal baten uit eigen fondsenwerving	2.394.370	2.942.898	2.705.183

Referentie 6.5.1.2

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013	begroot juli 2012 t/m juni 2013	werkelijk juli 2011 t/m juni 2012
Nationale Postcode Loterij	500.000	500.000	500.000
Samenwerkende Hulporganisaties	345.715	-	-
Totaal baten uit acties van Derden	845.715	500.000	500.000

De landelijke actie "Help Slachtoffers Syrië" leidde tot een bijdrage van ruim EUR 345,000 aan CARE Nederland.

6.5.1.3 Subsidies van overheden

Subsidies hebben betrekking op aan CARE Nederland toegekende financieringen en worden als baten geboekt op basis van (de)committeringen. Deze baten worden zoals die uit hoofde van in eigen beheer uitgevoerde activiteiten verantwoord zonder apparaatskostenvergoeding.

CARE Nederland is in het verantwoordingsjaar veel

succesvoller geweest in de acquisitie van donorgelden voor het programma in Somalië dan was voorzien in de begroting. Hetzelfde beeld is zichtbaar ten opzichte van het vorige financiële jaar. Deze contracten zijn zowel direct als indirect via consortiumverband gesloten met de Europese Unie. De baten die via consortiumverband zijn verworven worden verantwoord onder de post "Overige Baten". De toename heeft te maken met een groter aantal aanbestedingen door de Europese Unie voor programmering in Somalië dan in andere jaren, waarbij CARE Nederland en haar consortiapartners een belangrijk deel van deze aanbestedingen hebben

Referentie 6.5.1.3

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013		begroot juli 2012 t/m juni 2013		werkelijk juli 2011 t/m juni 2012	
subsidies						
Ministerie van Buitenlandse Zaken	5.024.732		3.608.000		4.205.377	
Europese Commissie	19.453.351		10.256.863		4.368.128	
PSO	122.572		-		271.834	
Overige subsidies	3.850.602		1.406.750		969.299	
		28.451.257		15.271.613		9.814.638
gerealiseerde apparaatskosten						
Ministerie van Buitenlandse Zaken	39.474		494.401			
Europese Commissie	245.263		684.166			
PSO	2.144		-			
Overige subsidies	59.941		242.916			
		346.822		1.421.482		888.108
Totaal subsidie Overheden en anderen		28.798.079		16.693.095		10.702.746

gewonnen. Het ligt niet in de lijn der verwachting dat de Europese Unie volgend financieel jaar wederom eenzelfde omvang aan aanbestedingen voor Somalië zal uitschrijven.

Het verschil tussen de gerealiseerde apparaatskosten in het vorige financieel jaar enerzijds en het verantwoordingsjaar anderzijds wordt door twee factoren veroorzaakt. In de eerste plaats bestaan de gerealiseerde apparaatskosten in het verslag over financieel jaar 2011-2012 niet alleen uit de apparaatskostenvergoeding, maar ook uit vergoedingen van personeels-

kosten (al dan niet vermeerderd met ondersteuningskosten) gemaakt door CARE Nederland als directe projectbestedingen. Dit leidt tot een beter beeld van baten en lasten, omdat de genoemde kosten als directe projectbestedingen worden verantwoord. In het voorafgaande financiële jaar bedroegen deze baten EUR 263.207; in het huidige financiële jaar bedragen deze baten EUR 666.759. De toename vloeit voort doordat uit subsidies van de Nederlandse overheid in toenemende mate niet meer mogen worden gebruikt voor algemene apparaatskostenvergoedingen. Daarvoor in de plaats dienen apparaatskosten die worden

aangewend voor de uitvoer van de projecten opgenomen te worden in de projectbudgetten, waardoor deze kosten als direct kunnen worden aangemerkt.

In de tweede plaats leidt de schattingswijziging tot lagere baten uit de apparaatskosten in het financiële jaar 2012-2013. In het vorige financiële jaar bedroeg de vergoeding voor de apparaatskosten EUR 624.901, terwijl deze in het huidige financiële jaar EUR 346.822 groot is. Het verschil veroorzaakt door de schattingswijziging is tijdelijk en zal tot en met financieel jaar 2016-2017 steeds kleiner worden. In financieel jaar 2017-2018 zal het effect van de schattingswijziging nihil zijn.

6.5.1.4 Rentebaten en baten uit beleggingen →

De verantwoorde baten betreffen alleen interestbaten. CARE Nederland heeft geen beleggingen. De verantwoorde rentebaten zijn 67 procent hoger dan begroot. Hoewel de in het vorig boekjaar gerealiseerde rentebaten EUR 108.890 bedroegen, worden deze in de begroting conservatief, en daarmee lager, ingeschat. De conservatieve inschatting komt voort uit het financieel risicomijdend beleid van CARE Nederland.

Referentie 6.5.1.4

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013		begroot juli 2012 t/m juni 2013		werkelijk juli 2011 t/m juni 2012	
Rentebaten en baten uit beleggingen						
Rente	117.227	117.227	70.000	70.000	108.890	108.890
Totaal rentebaten en baten uit beleggingen	117.227		70.000		108.890	

6.5.1.5 Overige baten →

De overige baten zijn gebaseerd in het vorige financiële jaar opgenomen kosten op basis van het periodetoerekeningsbeginsel, die uiteindelijk niet zijn gefactureerd. Dit verklaart een toename van EUR 30,500 op basis van één laste.

Referentie 6.5.1.5

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013		begroot juli 2012 t/m juni 2013		werkelijk juli 2011 t/m juni 2012	
Overige baten						
Bijdrage PSO in apparaatskostenvergoeding	-		-		11.241	
Diversen	46.787	46.787	-	-	(1.727)	9.514
Totaal overige baten	46.787		-		9.514	

6.5.2 Lasten

6.5.2.1 Kostencategoriën en toerekeningsmodel van de organisatiekosten

Conform de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving (RJ650) wordt onderscheid gemaakt tussen: kosten besteed aan doelstelling, kosten gemaakt ten behoeve van de werving van middelen en tenslotte de kosten van het beheer en administratie van de organisatie.

De organisatiekosten, zijnde alle kosten die niet direct

zijn toe te rekenen aan de doelstelling, worden volgens een toerekeningmodel doorberekend aan de drie kosten-categorieën. Het toerekeningmodel is conform de aanbeveling van de VFI.

De toerekening van de organisatiekosten geschiedt in twee stappen:

① Alle kosten direct samenhangend met de doelstelling of de werving van baten worden direct onder deze posten

verantwoord, waarbij de personeelskosten op basis van tijdregistratie worden toegerekend.

② Ondersteuningkosten en algemene kosten worden aan de kostencategorieën toegerekend op basis van FTE en tijdregistratie.

Organisatiekosten die verband houden met de Directie of andere algemene kosten worden volledig onder de post "Beheer & Administratie" verantwoord.

6.5.2.2 Besteding aan doelstelling

Referentie 6.5.2.2

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013		begroot juli 2012 t/m juni 2013		werkelijk juli 2011 t/m juni 2012	
CARE Nederland programma's						
Aangegane programma verplichtingen	28.409.590		15.984.128		10.773.090	
Niet uitbetaalde programma verplichtingen	-7.102		-		-1.219.459	
Directe programmakosten	1.343.362		929.788		316.816	
Kosten eigen organisatie	915.606		486.530		1.517.175	
		30.661.456		17.400.446		11.387.622
Voorlichting						
Directe activite iten	309.440		575.089		290.162	
Kosten eigen organisatie	139.890		115.571		264.430	
		449.330		690.660		554.592
Totaal besteding aan doelstelling		31.110.786		18.091.106		11.942.214

Programmaverplichtingen hebben een min of meer rechtevenredige verband met programmavorderingen. CARE Nederland is in staat geweest de extra gesloten financieringscontracten met de Europese Unie in het huidige financiële jaar te besteden in Somalië via het CARE Landenkantoor voor Somalië. Dit verklaart de sterke stijging van de aangegane programmaverplichtingen zowel ten opzichte van de begroting als ten opzichte van het vorige financiële jaar.

De sterke toename van de "Directe Programmakosten" en afname van de post "Kosten Eigen Organisatie" zijn onderling gerelateerd. CARE Nederland heeft meer personeelskosten en daaraangerelateerde ondersteuningskosten verantwoord dan in afgelopen financieel jaar en budget. Reden hiervan zijn het veranderde beleid van het Ministerie van Buitenlandse Zaken ten aanzien van de apparaatskostenvergoedingen (zie paragraaf 6.5.1.3) alsmede een toename van het aantal projectfinancieringen waarop dit beleid van toepassing is. Als gevolg van deze ontwikkeling daalt de post "Kosten Eigen Organisatie".

Financieringsherkomst

De Europese Unie is voor CARE Nederland de belangrijkste financieringsbron voor de besteding aan doelstelling (63 procent). Dit is een bestendiging van de situatie van vorig financieel jaar. CARE Nederland heeft EUR 2.306.982 uit eigen middelen aangewend voor de besteding aan doelstelling. Dit is 96 procent van de baten uit eigen fondsenwerving.

Financieringsherkomst	DRR	PB	EA	Voorlichting	Totaal
Ministerie van Buitenlandse Zaken	(169.806)	1.879.154	3.315.384	-	5.024.732
Europese Commissie	49.177	15.595.376	3.808.798	-	19.453.351
Overige donoren	514.884	2.679.190	1.131.646	-	4.325.720
Eigen Middelen	123.679	835.663	898.310	449.330	2.306.982
Totaal besteeding aan doelstelling	517.934	20.989.383	9.154.138	449.330	31.110.785

6.5.2.3 Besteding aan werving van baten

De wervingskosten van baten in het verantwoordingsjaar zijn vergelijkbaar met die van het voorafgaande jaar. Echter ten opzichte van de begroting is een lagere besteding gerealiseerd. Reden hiervan is dat de marketingstrategie gedurende het financiële jaar grondig herzien is, en alle lopende marketingactiviteiten, en daarmee de bijbehorende kosten, tot een minimum beperkt werden.

Referentie 6.5.2.3

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013	begroot juli 2011 t/m juni 2012	werkelijk juli 2011 t/m juni 2012
Kosten eigen fondsenwerving	507.486	720.980	488.397
Kosten met betrekking tot gezamenlijke acties	-	-	1.101
Kosten met betrekking tot acties van derden	9.166	10.490	20.452
Kosten ter verkrijging subsidies overheden	115.960	158.633	144.508
Totaal kosten werving baten	632.612	890.103	654.458

6.5.2.4 Besteding aan beheer en administratie

De bestedingen aan beheer en administratie als percentage van de totale lasten bedragen 2,1 procent (begroot was 4,4 procent). In het voorafgaande financiële jaar was dit 5 procent. De daling wordt verklaard door de sterke toename ten opzichte van zowel de begroting als de realisatie van voorafgaand financieel jaar van de baten. In absolute termen liggen de bestedingen aan beheer en administratie in het verlengde van de begroting.

Referentie 6.5.2.4

	werkelijk juli 2012 t/m juni 2013	begroot juli 2011 t/m juni 2012	werkelijk juli 2011 t/m juni 2012
Kosten beheer en administratie	639.489	869.851	662.529
Totaal kosten beheer en administratie	639.489	869.851	662.529

6.5.3 Specificatie organisatiekosten

Bestemming Lasten	DOELSTELLING				WERVING BATEN			BEHEER ADMINISTRATIE	REALISATIE 2012-2013
	DRR	PB	EA	Voorlichting	Eigen fondsen-werving	Acties derden	Subsidies		
Subsidies en bijdragen	455.205	20.270.403	8.353.483						29.079.091
Publiciteit en communicatie				309.440	243.449			29.185	582.074
Personeelskosten	38.347	494.015	498.245	81.265	131.952	9.166	68.260	529.821	1.851.070
Huisvestingskosten	2.590	23.899	32.126	6.228	14.032	-	5.067	8.550	92.493
Kantoor en algemene kosten	21.463	198.023	266.192	51.605	116.266	-	41.988	70.845	766.381
Afschrijving en rente	330	3.044	4.092	793	1.787	-	645	1.089	11.779
TOTAAL	517.935	20.989.383	9.154.138	449.331	507.486	9.166	115.960	639.489	32.382.888

Bestemming	REALISATIE 2012-2013	Begroot 2012-2013	REALISATIE 2011-2012
Lasten			
Subsidies en bijdragen	29.079.091	15.984.128	9.870.446
Publiciteit en communicatie	582.074	1.036.889	670.926
Personeelskosten	1.851.070	1.904.308	2.048.788
Huisvestingskosten	92.493	187.356	89.235
Kantoor en algemene kosten	766.381	729.807	562.626
Afschrijving en rente	11.779	8.572	17.180
TOTAAL	32.382.889	19.851.060	13.259.201

6.6 PERSONELE BEZETTING

Personele bezetting	werkelijk juli 2012 t/m 30 juni 2013	begroting juli 2012 t/m juni 2013	werkelijk juli 2011 t/m juni 2012
Aantal medewerkers per ultimo verslagjaar	31,00	36,00	34,00
Gemiddeld aantal fulltime equivalenten	28,38	32,47	28,43

In de personele bezetting zijn data voor uitzendkrachten, consultants en vrijwilligers niet meegenomen. Dit verklaart tevens het verschil tussen begroting en werkelijkheid, waarbij een aantal begrote posities zijn ingevuld door inzet van uitzendkrachten en consultants.

zogenoemde BSD-score vastgesteld van 425-455 met een maximaal salaris van EUR 124,233.

Met een jaarinkomen van EUR 104.653 blijft de beloning voor de directeur onder het VFI-maximum en is conform de Code Wifjels.

6.7 BEZOLDIGING BESTUURDERS

6.7.1 Bezoldiging directie

De Raad van Toezicht heeft het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloningen en de hoogte van andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Het beleid wordt periodiek geëvalueerd en geactualiseerd. De laatste evaluatie heeft plaatsgevonden in 2011.

Bij de bepaling van het bezoldigingsbeleid en de vaststelling van de beloningen volgt CARE Nederland de Regeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van het VFI en de Code Wifjels. De regeling geeft aan de hand van zwaartecriteria een maximumnorm voor het jaarinkomen. In de berekening van dit inkomen worden de werkgeverslasten niet betrokken. De Raad van Toezicht heeft de zwaarte van de functie gewogen en een

bezoldiging directie	1 juli 2012 - 30 juni 2013		1 juli 2011- 30 juni 2012	
dienstverband				
aard (looptijd)		<i>onbepaald</i>		<i>onbepaald</i>
aantal uren		38		38
part-time percentage		100		100
periode		01-07 t/m 30/06		01-07 t/m 30/06
bezoldiging				
jaarinkomen		104.653		100.941
• bruto jaarsalaris	92.613		90.126	
• vakantiegeld	7.409		7.210	
• eindejaarsuitkering	4.631		3.605	
SV lasten (werkgeversdeel)		4.668		3.073
pensioenlasten (werkgeversdeel)		29.175		27.686
totaal bezoldiging 2010/2011		138.497		131.700

6.7.2 Bezoldiging Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht verricht haar werkzaamheden onbezoldigd. Voor reis- en verblijfkosten van de Raad van Toezicht is in de verslagperiode EUR 3.206 betaald. De reis- en verblijfkosten hebben te maken met de deelname van de Raad van Toezicht aan CARE International vergaderingen.

6.7.3 Wet Normering Bezoldiging Topfunctionarissen Publieke en Semipublieke sector (WNT)

De Wet Normering Bezoldiging Topfunctionarissen Publieke en Semipublieke sector (WNT) regelt dat de bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht en de Directie gebonden is aan een maximum. Het maximum bedraagt voor 2013 EUR 187.340 vermeerderd met:

- a) de sociale verzekeringspremies
- b) EUR 8.069 wegens belastbare vaste en variabele onkostenvergoedingen
- c) EUR 33.190 wegens de voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn

CARE Nederland valt niet onder deze wet, omdat de omvang van de subsidies verstrekt door de Nederlandse overheid minder dan 50 procent van de totale baten bedraagt. Echter, geen van de leden van de Raad van Toezicht, Directie of andere functionarissen ontvangen van CARE Nederland een bezoldiging die het genoemde maximum overschrijdt.

Bezoldiging en vergoeding Raad van Toezicht

	juli 2012 t/m juni 2013	juli 2011 t/m juni 2012
Reis- en verblijfkosten	3.206	7.617

6.8 GEBEURTENISSEN NA BALANSDATUM

Er hebben zich na de balansdatum tot aan de goedkeuring van de jaarrekening door de Raad van Toezicht en de vaststelling door de Directie op 3 december 2013 geen gebeurtenissen voorgedaan die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum.

6.9 GOEDKEURING EN VASTSTELLING VAN DE JAARREKENING

Het jaarverslag en de jaarrekening zijn op 3 december 2013 vastgesteld door het bestuur bestaande uit:

- Dhr. Guus Eskens

Het jaarverslag en de jaarrekening zijn op 3 december 2013 goedgekeurd door de Raad van Toezicht bestaande uit:

- Mevr. Petra Stienen (interim voorzitter)
- Dhr. Peter ter Horst
- Dhr. Jochem IJbema
- Dhr. Ed van Meeuwen
- Mevr. Baharak Sabourian
- Mevr. Anneke Slob

6.10 CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting CARE Nederland.

Wij hebben de in dit verslag opgenomen jaarrekening 2012/2013 van Stichting CARE Nederland te Den Haag gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 30 juni 2013 en de staat van baten en lasten voor het jaar geëindigd op 30 juni 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van de directie

De directie van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving. De directie is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse

controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door de directie van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting CARE Nederland per 30 juni 2013 en van het resultaat voor het jaar geëindigd op 30 juni 2013 in overeenstemming met Richtlijn 650 voor fondsenwervende instellingen van de Nederlandse Raad voor de Jaarverslaggeving.

Mededeling betreffende het jaarverslag

Wij hebben het jaarverslag gelezen teneinde van materieel belang zijnde inconsistenties, indien aanwezig, met de gecontroleerde jaarrekening te onderkennen. Op basis van het doorlezen van het jaarverslag vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de informatie in de jaarrekening en dat het jaarverslag alle informatie bevat die vereist is volgens Richtlijn voor de Jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende instellingen'. Wij hebben geen controle- of beoordelingswerkzaamheden uitgevoerd op de informatie in het jaarverslag.

Amsterdam, 19 december 2013
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

H.A. Wink RA MBA

BIJLAGE 1: SPECIFICATIE NIET-PARTICULIERE DONOREN VAN CARE NEDERLAND

Gedurende de verantwoordingsperiode heeft CARE Nederland baten verworven van de volgende niet-particuliere donoren:

AXA via CARE France	EUR	359.131
CORDAID	EUR	44.840
ECB via CARE USA	EUR	69.329
Europese Commissie	EUR	19.698.613
Europese Commissie via derden	EUR	2.679.778
Fundacion Accion Contra El Hambre	EUR	651.305
Handicap International	EUR	62.313
Nationale Postcode Loterij	EUR	500.000
Nederlandse Overheid	EUR	5.064.206
PSO	EUR	124.716
Samenwerkende Hulporganisaties ("giro 555")	EUR	345.715
Turin Foundation	EUR	57.063
totaal	EUR	29.657.009

BIJLAGE 2: SPECIFICATIE BESTEDING VAN VIA DE SHO (GIRO555) VERKREGEN GELDEN

A.1 algemene toelichting

CARE Nederland is gastdeelnemer in de Haïti Actie 2010 van de Samenwerkende Hulporganisaties (SHO). Vanwege het buitengewone karakter van deze actie en de richtlijnen van de SHO rapporteert CARE Nederland afzonderlijk over de bestedingen en de geldstromen die met deze actie gepaard gaan of zijn gegaan.

In 2012 is CARE Nederland deelnemer geworden van de SHO, en heeft in deze hoedanigheid fondsen verkregen uit de Syrië Actie 2013.

Vorm en inhoud van de gegevens zijn conform de regeling van de SHO zoals vastgelegd in het Actie Reglement van de SHO (september 2012). Naast de rapportage over financieel jaar 2012/2013, wordt dezelfde rapportage ook voor het kalenderjaar 2012 gepresenteerd.

A.2 begrippen

Baten uit gezamenlijke acties

De baten uit de gezamenlijke acties zijn de door de SHO aan CARE Nederland toegezegd bedrag. Deze definitie wijkt af van de definitie gehanteerd in de overige delen van de jaarrekening, die de regelgeving vastgelegd in de RJ650 volgt.

Rente

Dit is het door CARE Nederland ontvangen bedrag aan rente ontvangen door CARE Nederland.

Kosten voorbereiding en coördinatie

De kosten voorbereiding en coördinatie zijn de maximale kosten die CARE Nederland aan deze kostencategorie mag toerekenen.

Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit

Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit is het door de SHO beschikbaar gestelde bedrag plus de ontvangen rente minus het maximum door CARE te besteden bedrag aan kosten van voorbereiding en coördinatie.

Committeringen van (gast)deelnemer

Committeringen zijn gedefinieerd als de verplichting de

CARE Nederland is aangegaan met CARE landenkantoren of partners.

Overmakingen door deelnemer

Overmakingen door deelnemer betreffen projectgebonden transfers.

Bestedingen ter plaatse

Bestedingen ter plaatse worden gedefinieerd als gemaakte projectgebonden kosten.

A.3 kasstroomoverzicht

Gastheer voor CARE Nederland binnen de SHO is CORDAID. Alle middelen die de SHO voor de actie Haïti aan CARE Nederland ter beschikking heeft gesteld, worden via CORDAID ontvangen.

In de periode 2012/2013 zijn de SHO gerelateerde transacties als volgt:

ontvangen van gastheer (cumulatief)	1.609.707
ingehouden kosten voorbereiding en coördinatie (5,4 %)	86.805
beschikbaar voor projectuitvoer	1.522.902
getransfereerd aan het CARE Haïti landenkantoor	1.522.902
door CARE Nederland gemaakte projectkosten	0
totaal getransfereerd / uitgegeven	1.522.902
beschikbare liquide middelen per 30 juni 2012	0

Financiële verantwoording nationale actie SHO "Aardbeving Haïti" – kalenderjaar 2012

	1 januari 2012 - 31 december 2012			Cumulatief t/m 31 december 2012		
Baten						
Baten uit gezamenlijke actie			0			1.609.707
Rente			-2.646			4.837
Totaal baten			-2.646			1.614.544
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)						
Maximale ruimte apparaatskostenvergoeding			0			86.805
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			-2.646			1.527.739
Lasten	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Committeringen van deelnemer (D)			0			1.522.902
• verstrekte steun via de UO	0	0	0	181.332	1.298.665	1.479.997
• verstrekte steun via de IK						
• verstrekte steun via de D zelf	0	0	0	0	42.905	42.905
Totaal beschikbare committeringsruimte						4.837
	1 januari 2012 - 31 december 2012			Cumulatief t/m 31 december 2012		
	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Inzicht in kasstromen van de deelnemer						
<i>Overmakingen door D met betrekking tot</i>						
• verstrekte steun via de UO	0	0	0	107.274	892.726	1.000.000
• verstrekte steun via de IK						
• verstrekte steun via de D zelf	0	0	0	0	0	0
<i>Inzicht in bestedingen ter plaatse</i>						
• Besteding ter plaatse door de UO	545	421.777	422.323	107.819	1.130.707	1.238.527
• Besteding ter plaatse door de IK						
• Besteding ter plaatse door de D zelf	0	0	0	0	0	0

Financiële verantwoording nationale actie SHO "Aardbeving Haïti" – financieel jaar 2012/ 2013

	1 juli 2012 - 30 juni 2013			Cumulatief t/m 30 juni 2013		
Baten						
Baten uit gezamenlijke actie						1.609.707
Rente			-2.513			5.238
Totaal baten			-2.513			1.614.945
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)						
Maximale ruimte apparaatskostenvergoeding						86.805
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			-2.513			1.528.140
Lasten	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Committeringen van deelnemer (D)			0			1.522.902
• verstrekte steun via de UO	0	42.905	42.905	181.332	1.341.570	1.522.902
• verstrekte steun via de IK						
• verstrekte steun via de D zelf	0	-42.905	-42.905	0	0	0
Totaal beschikbare committeringsruimte						5.238
	1 juli 2012 - 30 juni 2013			Cumulatief t/m 30 juni 2013		
	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Inzicht in kasstromen van de deelnemer						
<i>Overmakingen door D met betrekking tot</i>						
• verstrekte steun via de UO	0	272.902	272.902	107.274	1.415.628	1.522.902
• verstrekte steun via de IK						
• verstrekte steun via de D zelf						
<i>Inzicht in bestedingen ter plaatse</i>						
• Besteding ter plaatse door de UO	545	359.706	360.251	107.819	1.415.083	1.522.902
• Besteding ter plaatse door de IK						
• Besteding ter plaatse door de D zelf						

Financiële verantwoording nationale actie SHO "Hulp aan slachtoffers Syrië" – financieel jaar 2012/2013

	In Syrie			Buiten Syrie			Totaal		
	1 juli 2012 - 30 juni 2013			1 juli 2012 - 30 juni 2013			1 juli 2012 - 30 juni 2013		
Baten									
Baten uit gezamenlijke actie			192.924			171.947			364.871
Rente									126
Totaal baten			192.924			171.947			364.996
Kosten voorbereiding en coördinatie (AKV)									
Maximale ruimte apparaatskostenvergoeding			13.505			12.036			25.541
Totaal beschikbaar voor hulpactiviteit			179.420			159.910			339.455
Lasten	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Committeringen van deelnemer (D)			179.420			159.910			339.330
• verstrekte steun via de UO	179.420		179.420	159.910		159.910	339.330		339.330
• verstrekte steun via de IK									
• verstrekte steun via de D zelf	0	0	0	0	0		0	0	0
Totaal beschikbare committeringsruimte									126
	1 juli 2012 - 30 juni 2013			1 juli 2012 - 30 juni 2013			1 juli 2012 - 30 juni 2013		
	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal	Noodhulp	Wederopbouw	Totaal
Inzicht in kasstromen van de deelnemer									
<i>Overmakingen door D met betrekking tot</i>									
• verstrekte steun via de UO	179.420		179.420	159.910		159.910	339.330		339.330
• verstrekte steun via de IK									
• verstrekte steun via de D zelf									
<i>Inzicht in bestedingen ter plaatse</i>									
• Besteding ter plaatse door de UO	2910		2.910	6524		6.524	9.434		9.434
• Besteding ter plaatse door de IK									
• Besteding ter plaatse door de D zelf									

BIJLAGE 3 BESTUUR, DIRECTIE EN PERSONEEL

CARE Nederland heeft een bestuur en een toezicht-houdend orgaan, de Raad van Toezicht, waarmee het algemene principe van het scheiden van bestuur en toezicht houden in acht wordt genomen. Ook kent CARE Nederland een Raad van Advies. De verantwoordelijkheden en bevoegdheden van het Bestuur en de Raad van Toezicht zijn statutair vastgelegd en verder uitgewerkt in reglementen. Zo zijn er reglementen voor de Raad van Toezicht, het Bestuur, de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie.

Samenstelling Bestuur

De Raad van Toezicht bepaalt het aantal leden van het Bestuur en benoemt, schorst en ontslaat de leden van het Bestuur (statutaire directie/directeur) in voorkomende gevallen. Het Bestuur van CARE Nederland bestaat volgens de statuten uit een eenhoofdige directie. Op dit moment wordt deze functie uitgeoefend door de heer G.T.F. Eskens.

Taak en werkwijze directie

De directie bepaalt het beleid, stelt financiële richtlijnen vast en heeft de eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse leiding. De taken, bevoegdheden en werkwijze van de directie zijn vastgelegd in het Reglement Bestuur. Bij de vervulling van de taken en bevoegdheden richt de directie zich naar het doel, het belang en de bijzondere maatschappelijke verantwoordelijkheid van de stichting. De directeur wordt in zijn taken en beleidsvorming bijgestaan door het managementteam, dat in het boekjaar 2013 bestond uit de afdelingshoofden:

Programma's Ramppreventie, Programma's Vredesopbouw, Marketing en Communicatie, Financiën en Advocacy. De werkwijze van het managementteam is vastgelegd in het Reglement MT.

De directie verschaft de Raad van Toezicht de gegevens die noodzakelijk zijn voor de goede uitoefening van haar taak. Zij besteedt daarbij bijzondere aandacht aan de rapportage met betrekking tot de interne risicobeheersings- en controlesystemen en de risico's die zijn verbonden aan de uitvoering van de programma's, de (efficiënte wijze van) werving van fondsen en de wijze waarop donaties worden ingezet.

CARE Nederland volgt de principes van de Code Wijffels¹ met betrekking tot het realiseren van de doelstellingen van de organisatie, de besteding van middelen, fondsenwerving, de omgang met vrijwilligers en het functioneren van de organisatie.

Salaris- en vergoedingenbeleid directeur

CARE Nederland hanteert voor zowel haar medewerkers als de directeur de inschalingsystematiek van FUWASYS² en de BBRA³ -schalen. Tevens wordt bij het bepalen van het salaris, de vaste vergoedingen en de overige arbeidsvoorwaarden van de directeur de Adviesregeling Beloning Directeuren van Goede Doelen van VFI⁴ en de Code Wijffels¹ gevolgd. Het beleid wordt periodiek geactualiseerd en vastgesteld door de raad van toezicht. Salaris, vergoedingen en overige arbeidsvoorwaarden worden vermeld in de jaarrekening (zie pagina 74).

Benoeming en zittingsduur directie

Bij de werving, selectie en benoeming van de directeur werkt CARE met een profielschets waarin de noodzakelijke kwaliteiten voor de vacature beschreven staan. Statutair is vastgelegd dat de profielschets wordt opgesteld door de Raad van Toezicht. De directeur wordt benoemd voor de duur van de arbeidsovereenkomst en is herbenoembaar met instemming van de Raad van Toezicht.

Nevenfuncties directeur

Directeur Guus Eskens had in verslagjaar 2011/2012 de volgende nevenfuncties:

- ① Medicus Mundi International, Basel (Bestuurslid)
- ② Stichting Vluchteling, Den Haag (Lid Raad voor de Vluchteling)
- ③ Stichting Josephine Nefkens voor Ontwikkelingssamenwerking, Rotterdam (Bestuurslid)
- ④ Parochie Laurentius en Ignatius, Rotterdam (Lid kerkbestuur)
- ⑤ Stichting I+ Solutions, Woerden (Voorzitter Raad van Toezicht)

Verder vertegenwoordigde Guus Eskens CARE Nederland in de volgende Nederlandse organen:

- Stichting Samenwerkende Hulporganisaties (bestuurslid)
- Dutch Consortium for Rehabilitation (lid stuurgroep)
- Partners for Resilience (lid stuurgroep)

En vertegenwoordigde hij CARE Nederland in de CARE International Board en Boardcommissies en adviesorganen.

Personeels- en vrijwilligersbeleid

Per 30 juni 2013 waren in totaal 31 medewerkers in dienst bij CARE Nederland. Dit staat gelijk aan 28,4 FTE. Binnen CARE Nederland zijn er ook regelmatig vrijwilligers werkzaam. Aangezien zij een grote mate van betrokkenheid hebben en slechts tegen een geringe onkostenvergoeding werk verrichten, wil CARE Nederland ervoor zorgen dat zij zich welkom en gewaardeerd voelen. Omdat voor vrijwilligers andere regels gelden dan voor vaste medewerkers, heeft CARE Nederland een vrijwilligersprocedure in werking gesteld die duidelijkheid verschaft over taken, rechten en verantwoordelijkheden van een vrijwilliger. In het boekjaar 2013 werkte er 1 vrijwilliger bij CARE Nederland.

1 Advies van de Commissie Code goed Bestuur voor Goede Doelen, juni 2005

2 FUWASYS (FunctieWAarderingsSYSteem) is een functiewaarderingsmethode ontwikkeld door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

3 Bezoldigingsbesluit Burgerlijke Rijksambtenaren

4 Zie www.vfi.nl

BIJLAGE 4 RAAD VAN TOEZICHT

Bij CARE Nederland staan de directeur, het beleid en de algemene gang van zaken onder toezicht van de Raad van Toezicht. Ook staat de Raad van Toezicht de directeur met raad en daad ter zijde. De werkzaamheden van de Raad van Toezicht zijn vastgelegd in de statuten en het Reglement Raad van Toezicht.

Benoeming en zittingsduur van leden van de Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht worden door de Raad zelf benoemd. Voor een benoeming is statutair een tweederde meerderheid vereist in een vergadering waarin alle leden van de Raad van Toezicht aanwezig of vertegenwoordigd zijn. Selectie en benoeming van nieuwe leden vindt plaats aan de hand van door de raad opgestelde profielschetsen, die openbaar en opvraagbaar zijn. Werknemers van CARE Nederland kunnen niet worden benoemd tot lid van de Raad van Toezicht. De procedure voor de benoeming van de leden van de Raad van Toezicht wordt geregeld in het Reglement Raad van Toezicht. In dit reglement is ook de werkwijze en de besluitvorming van de Raad van Toezicht nader vastgelegd. Een lid van de Raad van Toezicht wordt voor een periode van drie jaar benoemd en is vervolgens nog één maal benoembaar voor een periode van drie jaar. Bij vacatures is de Raad van Toezicht verplicht om maatregelen tot aanvulling van het ledental te nemen.

Salaris- en vergoedingenbeleid Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen salaris, maar hebben recht op vergoeding van gemaakte onkosten.

Deze zijn openbaar en worden in de jaarrekening opgenomen en toegelicht. Voor reis- en verblijfkosten van de Raad van Toezicht is in de verslagperiode € 3.206 betaald. De reis- en verblijfkosten zijn voornamelijk gemaakt vanwege deelname aan CARE International-vergaderingen.

Samenstelling van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is zo samengesteld dat:

- voldoende affiniteit bestaat met de doelstelling van de stichting;
- een brede maatschappelijke binding en een functioneel netwerk wordt bereikt;
- spreiding van maatschappelijke achtergronden, deskundigheden en disciplines aanwezig is;
- leden ten opzichte van elkaar en het Bestuur onafhankelijk en kritisch opereren;
- adequaat wordt voorzien in de advies- en klankbordfunctie ten behoeve van het Bestuur.

De Raad van Toezicht bestond in het boekjaar 2013 uit zeven leden:



Loek Hermans

Voorzitter drs. Loek Hermans is tevens voorzitter van Greenport Holland en fractieleider van de VVD in de Eerste Kamer. Hermans studeerde van 1969 tot 1976 Bestuurskunde aan de toenmalige Katholieke Universiteit van Nijmegen, tegenwoordig Radboud Universiteit. Van 1977 tot 1990 was hij lid van

de Tweede Kamer en daarna achtereenvolgens burgemeester van Zwolle en Commissaris van de Koningin in Friesland. In 1998 werd hij minister van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Van 2003 tot 2011 was Hermans voorzitter van MKB-Nederland. Naast zijn al eerder genoemde huidige functies is Loek Hermans lid van verschillende besturen en raden van toezicht; zo is hij onder meer voorzitter van het bestuur van de Radboud Universiteit.



Petra Stienen

Petra Stienen studeerde Arabisch en Midden-Oostenstudies. Ze was meer dan tien jaar werkzaam in het Midden-Oosten, onder meer op de Nederlandse ambassades in Caïro en Damascus.

Thans is ze publiciste en zelfstandig adviseur. Ze schrijft onder andere voor NRC Handelsblad en de Volkskrant, heeft een column in Opzij en treedt regelmatig op als commentator in radio- en tv-programma's. In februari 2012 won zij De Vrouwen in de Media Award 2011.



Baharak Sabourian

Mr. Baharak Sabourian is Senior Beleidsmedewerker bij het ministerie van Financiën. Zij is daar sinds 2007 werkzaam bij de directie Financiële Markten. Sabourian heeft Nederlands

Recht gestudeerd en is eerder jaren werkzaam geweest als advocaat in de commerciële advocatuur, onder andere bij Nauta Dutilh.



Ed van Meeuwen

Ed van Meeuwen. Senior (Interim) Marketing- en Communicatie ondernemer bij Idsells.com. Was jarenlang bij Achmea eindverantwoordelijk voor de corporate marketing en communicatie. Heeft daarnaast diverse

management- en directiefuncties bekleed bij grote, gerenommeerde reclamebureaus voor opdrachtgevers als Van Lanschot, Time-Warner, General Motors, IBM, UPS, Heineken en Alfa Romeo. Heeft daarnaast direct marketing awards gewonnen voor o.a. FBTO en Time Magazine.



Peter ter Horst

Peter ter Horst is eigenaar van Bureau Ter Horst en werkt als communicatie- en mediaadviseur en debatleider. Hij is 32 jaar als journalist werkzaam geweest en was onder meer correspondent in Zuid-Afrika en

Midden- en Oost-Europa, onder andere voor NRC Handelsblad en voor radio en televisie. Na terugkeer in Nederland vervulde hij twee hoofdredacteurschappen: van de Haagsche Courant en van het weekblad Intermediair. Peter ter Horst is auteur van het boek De dag dat de krant viel (2012) over de hoogtijjaren en neergang van de krantenjournalistiek.



Jochem Ijbema

Jochem Ijbema is financieel directeur van Bosch en Siemens Huishoudapparaten b.v. (BSH). Na zijn studie Bedrijfseconomie aan de Hogeschool Utrecht werkte hij vanaf 1989 als

Business en Division Controller bij Siemens Nederland. Van 2006 tot 2011 was Jochem Ijbema werkzaam bij Siemens IT Solutions and Services als Division Controller. Tussen 2010 en november 2011 was hij daar tevens CFO. Jochem Ijbema is eveneens lid van de Raad van Toezicht van de Koninklijke Schouwburg in Den Haag.



Anneke Slob

Drs. Anneke Slob is zelfstandig adviseur voornamelijk op het gebied van ontwikkelingsvraagstukken en internationaal beleid. Zij is in het bijzonder actief op het gebied van toezicht, monitoring en evaluatie, zowel in Nederland, Europa als ontwikkelingslanden. Zij werkte tot voor kort als Managing Partner en

directeur bij Ecorys, Research en Consultancy. Voor die tijd was Anneke Slob werkzaam bij de Inspectie van Ontwikkelingssamenwerking en Beleidsevaluatie (IOB) van het Ministerie van Buitenlandse Zaken waar zij internationaal beleid en programma's evalueerde.

Rooster termijnen leden Raad van Toezicht

Leden Raad van Toezicht	1e termijn	2e termijn	Audit-commissie	Remuneratie-commissie
Loek Hermans (voorzitter per 24 jun 2008)	april 2008 - april 2011	apr 2011 - apr 2014		x
Baharak Sabourian	dec 2008 - nov 2011	nov 2011 - nov 2014	x	
Petra Stienen (Vice Voorzitter)	jun 2009 - mei 2012	mei 2012 - mei 2015		
Ed van Meeuwen	apr 2010 - apr 2013	april 2013- april 2016		
Peter ter Horst	apr 2010 - apr 2013	april 2013- april 2016		
Jochem Ijbema	sep 2011 - sep 2014		x	x
Anneke Slob	jun 2012 - jun 2015			

BIJLAGE 5 WERKZAAMHEDEN VAN DE RAAD VAN TOEZICHT IN HET AFGELOPEN BOEKJAAR

De Raad van Toezicht is in deze verslagperiode 5 maal in vergadering bijeen geweest. Eén vergadering is in deze periode door omstandigheden komen te vervallen. Daarnaast had de directeur regelmatig bilateraal overleg met de voorzitter en de vicevoorzitter en heeft een lid van de personeelsvertegenwoordiging een vergadering van de Raad van Toezicht bijgewoond.

De Raad van Toezicht stelde onder andere de begroting voor het boekjaar 2013 vast en keurde zowel de jaarrekening als het jaarverslag van het boekjaar 2012 goed. Ook het jaarplan voor het boekjaar 2013 werd besproken en vastgesteld. Daarnaast werd de tussentijdse evaluatie van het lopende Strategieplan (boekjaar 2011-2015) besproken. In deze evaluatie werd onder andere de ontwikkeling van de uitgezette strategische richtlijnen beoordeeld. Vanwege grote veranderingen binnen de maatschappelijke context waarin CARE Nederland werkt, in combinatie met de gevolgen van ontwikkelingen binnen CARE International ("Vision 2020", zie hieronder), werden de prioriteiten van de programmateams voor de laatste 2 jaar van de Strategieplan-periode tegen het licht gehouden.

De Remuneratiecommissie van de Raad van Toezicht heeft haar jaarlijkse evaluatiegesprek met de directeur gevoerd. Dit gesprek vond plaats in juni 2013. Daarnaast kwam de Auditcommissie van de raad, bestaande uit

Jochem IJbema en Baharak Sabourian, 3 maal bij elkaar. Deze commissie behandelde, samen met de directeur en de financieel-directeur, onder meer de samenwerking met accountant KPMG, de nieuwe jaarrekening en de begroting voor het financiële jaar 2013-2014. In overleg met de Raad van Toezicht heeft het bestuur besloten om met ingang van het nieuwe boekjaar over te stappen van accountant KPMG naar PWC.

De Raad van Toezicht heeft gedurende de verslagperiode uitgebreid aandacht gegeven aan verschillende aspecten van organisatieontwikkeling. Zo is de Raad geïnformeerd over de ontwikkeling en implementatie van een nieuw organisatiemodel. Hierin worden vanuit het oogpunt van efficiency de twee programma-afdelingen Ramppreventie en Vredesopbouw samengevoegd tot één programma-team. Ook het nieuwe Advocacy team krijgt een aparte status buiten het programma team. De Raad werd verder op de hoogte gehouden van de implementatievoortgang van een nieuw, internationaal financieel-administratief systeem (PAMODZI). Tenslotte adviseerde de Raad over nieuwe huisvestingsmogelijkheden voor het CARE Nederland kantoor.

Ook heeft de Raad van Toezicht de organisatie geadviseerd over fondsenwervings- en voorlichtingsactiviteiten in Nederland. Zo werd er uitvoerig gesproken over de verschillende methodes voor fondsenwerving en

werd de huidige methode, straatwerving, geëvalueerd. Daarnaast adviseerde de Raad van Toezicht de directeur omtrent de continuïteit van de afdeling Marketing en Communicatie (o.a. benoeming nieuwe Marketing Director). Het nieuwe hoofd van de afdeling Marketing en Communicatie heeft vervolgens de strategische plannen op het gebied van marketing, communicatie en "branding" aan de Raad gepresenteerd. Tenslotte adviseerde de Raad van Toezicht over de activiteiten met betrekking tot beleidsbeïnvloeding in Nederland.

Door middel van de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht werd de praktijk van de vergaderingen getoetst aan de statutaire en reglementaire taken van de Raad. Als gevolg hiervan werden de reglementen van de Raad van Toezicht op enkele punten aangepast. Daarnaast werden enkele artikelen in de statuten van CARE Nederland geherformuleerd om deze meer overeen te laten komen met de huidige doelstellingen van de organisatie. Ook werd over de opvolging van de huidige voorzitter gesproken, wiens termijn in april 2014 afloopt.

CARE International

Gedurende het afgelopen boekjaar is er tijdens de vergaderingen van de Raad veelvuldig aandacht besteed aan het organisatorische transitieproces waarin CARE International zich bevindt ("Vision 2020") en aan de strategische positionering van CARE Nederland binnen

BIJLAGE 6

RAAD VAN ADVIES

de confederatie. Dit aangezien het transitieproces op termijn gevolgen kan hebben voor de positie van CARE Nederland binnen de confederatie.

De directeur rapporteerde tevens over de uitkomsten van de CARE International Board meetings in Thailand en Berlijn, waaraan, naast de directeur, Peter ter Horst en Petra Stienen namens de Raad hebben deelgenomen.

De nieuwe begroting van het CARE International Secretariaat in Geneve, en de gewijzigde bijdrage van CARE Nederland daaraan, werden tevens besproken in de Raad.

Ook de verhoging van efficiency en effectiviteit door samenwerking met andere leden van CARE International binnen Europa, en andere niet-gouvernementele organisaties in Nederland, stond verschillende keren op de agenda. Zo werd geadviseerd om de strategische en operationele samenwerkingsmogelijkheden met andere Europese leden van CARE International, zoals CARE Groot-Brittannië en CARE Oostenrijk te intensiveren en heeft de Raad de organisatie aangespoord om de samenwerking met andere ngo's in Nederland te verstevigen.

Naast de Raad van Toezicht heeft CARE Nederland ook een Raad van Advies, die aan de Raad van Toezicht en de directie adviseert. In verslagjaar 2012/2013 bestond de Raad van Advies uit de volgende personen:

Prof. dr. Louk de la Rive Box (voorzitter)

Maatschappelijke functie: Hoogleraar Internationale Samenwerking en Rector; Institute of Social Studies

Prof. dr. Enno Hommes

Maatschappelijke functie: Emeritus hoogleraar Development Studies; Universiteit Twente

Mr. drs. Kees Homan

Maatschappelijke functie: Senior Research Associate; Instituut Clingendael

Prof. dr. ir. Georg Frerks

Maatschappelijke functies: Hoogleraar Conflictpreventie en -management; Universiteit Utrecht, Hoogleraar Rampenstudies; Universiteit Wageningen

Prof. dr. ir. Thea Hilhorst

Maatschappelijke functie: Hoogleraar Humanitaire hulp en wederopbouw; Universiteit Wageningen

BIJLAGE 7 VERANTWOORDINGSVERKLARING

Dit jaarverslag is opgesteld conform de ‘richtlijn 650’ voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving (RJ650). Het Bestuur en de Raad van Toezicht (RvT) van CARE Nederland onderschrijven de volgende drie principes:

- ❶ Toezicht houden, besturen en uitvoeren
- ❷ Optimaliseren van de effectiviteit en efficiency van bestedingen
- ❸ Optimaliseren van de omgang met belanghebbenden

Toezicht houden, besturen en uitvoeren

- De stichting kent de volgende organen: het Bestuur en de Raad van Toezicht. Het Bestuur bestuurt de stichting en de RvT houdt toezicht op het beleid van het Bestuur en op de algemene gang van zaken binnen de stichting.
- De RvT bepaalt het aantal leden van het Bestuur: één of twee natuurlijke personen. Als het er één is, heeft deze de titel ‘directeur/bestuurder’. Als het er twee zijn, benoemt de RvT een van beiden tot voorzitter. De RvT zelf bestaat uit minstens drie en hoogstens zeven leden, ook allemaal natuurlijke personen.
- Het Bestuur is met voorafgaande goedkeuring van de RvT bevoegd een of meer reglementen vast te stellen of te wijzigen, waarin die zaken worden geregeld die niet in de statuten zijn vastgelegd. De RvT is met voorafgaande goedkeuring van het Bestuur bevoegd

die zaken vast te stellen.

- Ook mogen het Bestuur en de RvT met elkaars voorafgaande goedkeuring andere commissies en/of raden instellen.
- De stichting kent een Auditcommissie en een Remuneratiecommissie. De eerste houdt toezicht op de financiële gang van zaken binnen de stichting. De tweede adviseert de RvT over selectiecriteria en benoemingsprocedures voor de leden van de RvT en het Bestuur.
- De RvT ziet er in vooral op toe dat de uitvoering van het beleid van het Bestuur strookt met de vastgestelde en goedgekeurde (meerjaren) beleidsplannen en de begrotingen.
- Het Bestuur en de RvT waken voor een verstrengeling van belangen tussen de stichting, het Bestuur, haar medewerkers en de leden van de RvT.
- Het functioneren van Bestuur en RvT wordt periodiek geëvalueerd.

Optimaliseren van de effectiviteit en efficiency van bestedingen

- Het Bestuur stelt een meerjarenbeleidsplan op voor een periode van ten minste drie jaar, met bijbehorende begroting. Dat plan bevat meetbare doelstellingen, een prioritering van die doelstellingen en een omgevingsanalyse. Ook bevat het de uitgangspunten voor voorlichting, bewustwording, pleitbezorging, fondsenwerving en doelmatige

besteding van verkregen middelen. En er staat in hoe het proces van oordeels- en besluitvorming over werven en toewijzen van middelen is ingericht. Het meerjarenbeleidsplan wordt aan het begin van ieder boekjaar – dat loopt van 1 juli tot en met 30 juni – uitgewerkt in een jaarplan met een bijbehorende begroting.

- Het Bestuur is belast met de uitvoering en de realisatie van de programma’s en activiteiten die in het jaarplan zijn opgenomen. De RvT ziet er vooral op toe dat die uitvoering strookt met de (meerjaren) beleidsplannen en begrotingen.
- Het Bestuur voorziet de RvT tijdig van alle relevante informatie.
- Het Bestuur rapporteert de RvT over: de realisering van de maatschappelijke functie; de strategie; de fondsenwerving en de besteding van de daaruit verkregen middelen; kengetallen; de kwaliteit van de zorg en de omgang met ethische vraagstukken; de beoordeling van de interne risicobeheer- en controlesystemen; het beheer van het vermogen van de stichting; en het zorgvuldig uitoefenen van het werkgeverschap.
- Het Bestuur is verplicht de vermogenstoestand van de stichting zo te administreren, dat daaruit te allen tijde haar rechten en verplichtingen kunnen worden afgeleid. Aan het eind van het boekjaar wordt door het Bestuur een balans en een staat van baten en lasten opgemaakt. Deze stukken gaan vergezeld van

een rapport van een (register) accountant. De (register)accountant wordt door de RvT benoemd en brengt zowel aan het Bestuur als de RvT verslag uit. De jaarstukken worden binnen zes maanden na afloop van het boekjaar door het Bestuur vastgesteld en ondertekend na goedkeuring van de RvT.

- Indien nodig stelt het Bestuur de (meerjaren)beleidsplannen en de begrotingen en/of overig beleid bij, na goedkeuring van de RvT.

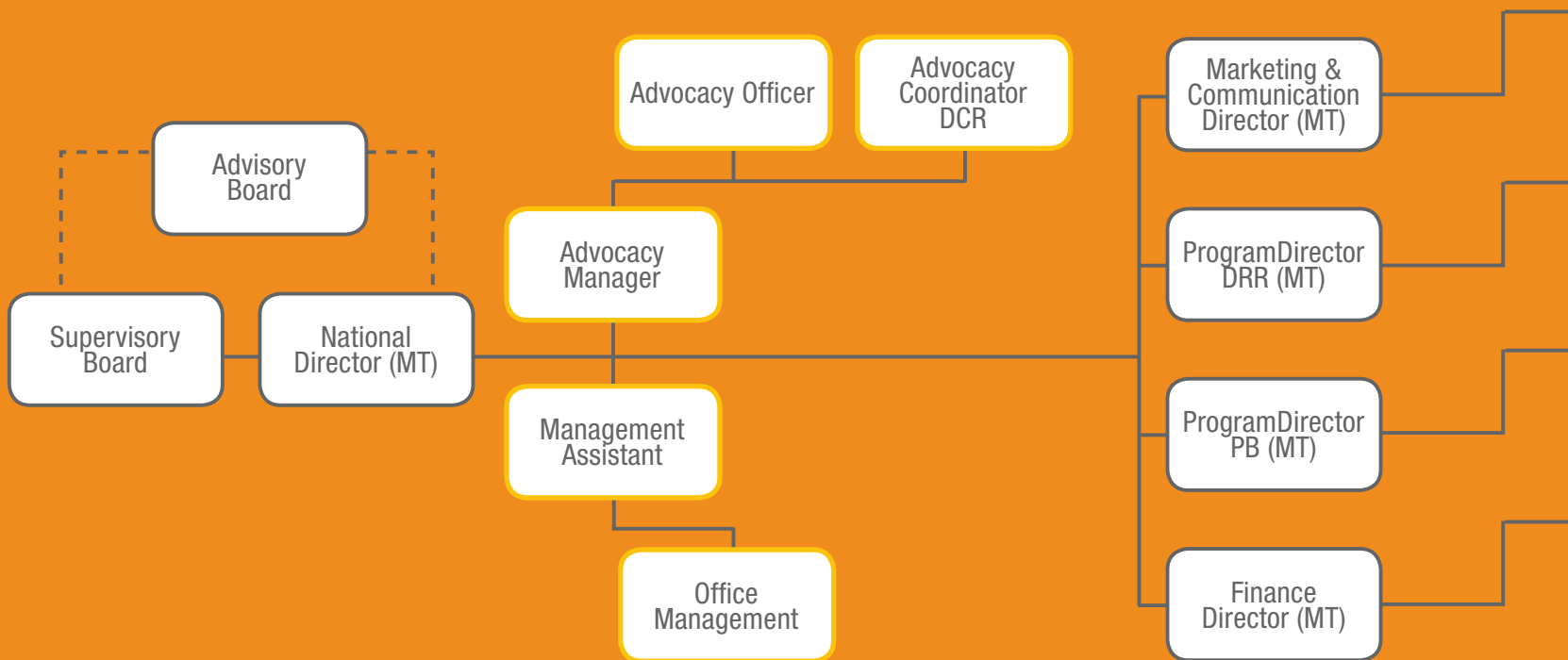
Optimaliseren van de omgang met belanghebbenden

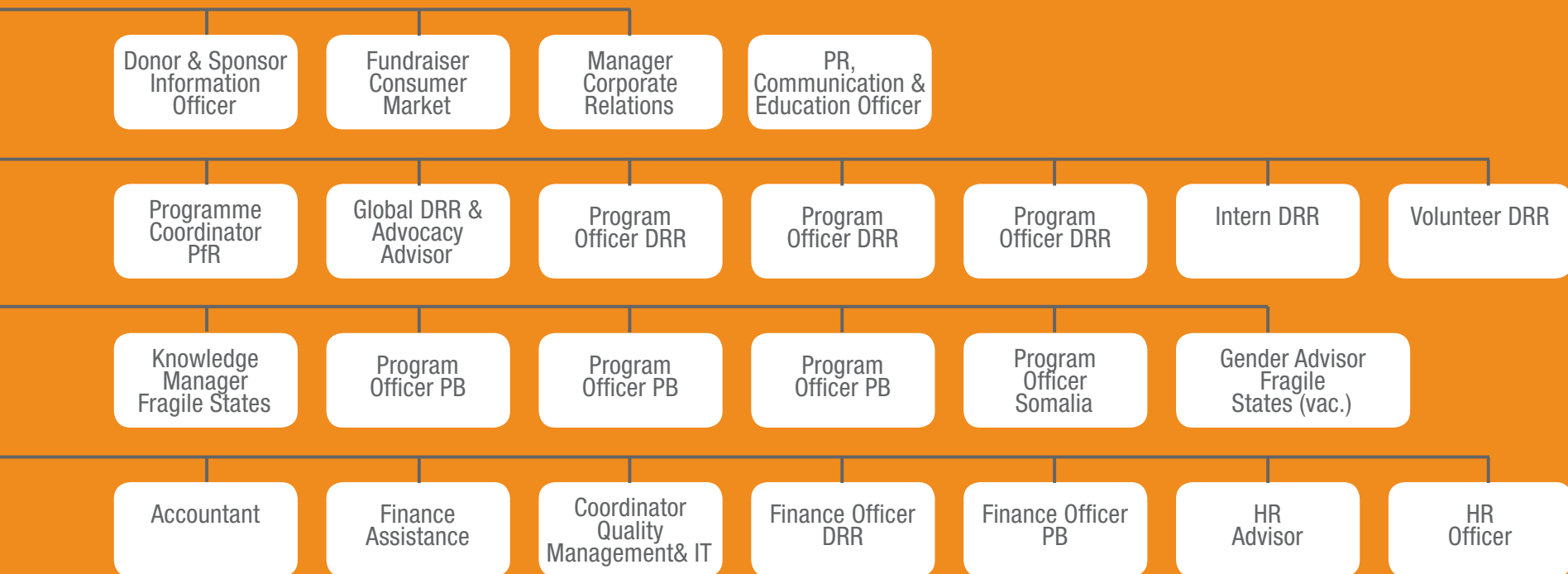
- De stichting bevordert en ondersteunt de werkzaamheden, activiteiten en programma's van bij de doelstelling van de stichting betrokken vrijwilligers.
- Het Bestuur streeft een transparante verantwoording van zijn beleid en activiteiten aan de betrokken vrijwilligers en andere belanghebbenden na. Daartoe stelt het Bestuur beleid vast dat kan worden opgenomen in het meerjarenbeleidsplan.
- Belangrijke belanghebbenden voor de stichting zijn in ieder geval: de uiteindelijke doelgroep (de begunstigden of beneficiaries), CARE-landkantoren en hun partnerorganisaties, institutionele donoren, (potentiële) donateurs en sponsors.
- De begunstigden worden bereikt via een tussenschakel van de landkantoren en hun partnerorganisaties. De stichting onderhoudt de relaties met deze belanghebbenden via rapportages, overleg tijdens bezoeken aan veldkantoren, partnerorganisaties

en andere organisaties en instellingen, waaronder lokale overheden. Ook kent de stichting belanghebbenden die de activiteiten van de stichting financieren: donoren en (potentiële) donateurs en sponsors. De stichting onderhoudt de relaties met hen via rapportages, overleg tijdens bezoeken, de website, nieuwsbrieven, publicaties en het jaarverslag.

- De communicatie van CARE Nederland wordt zo ingericht, dat de informatie relevant, duidelijk en toegankelijk is voor belanghebbenden van de stichting.
- Het Bestuur stelt belanghebbenden in de gelegenheid om hun ideeën, opmerkingen, wensen en klachten kenbaar te maken aan de stichting, opdat de dienstverlening waar mogelijk verbeterd kan worden.

BIJLAGE 8 ORGANISATIE PROFIEL CARE NEDERLAND





Defending dignity, fighting poverty



Care Nederland • Postbus 24 • 2501 CA Den Haag • Tel: +31 (0)70 310 505
general@carenederland.org • www.carenederland.org



Algemeen Nut
Beogende Instelling
ANBI.nl